Rapport Indicatoren

Gemeentebestuur Maldegem: Marktstraat 7, 9990 Maldegem
050 72 89 30 | info@maldegem.be | www.maldegem.be
OCMW Maldegem: Lazarusbron 1, 9990 Maldegem | 050 72 72 10 | info@maldegem.be | www.ocmwmaldegem.be

maldegem

Inhoudsopgave

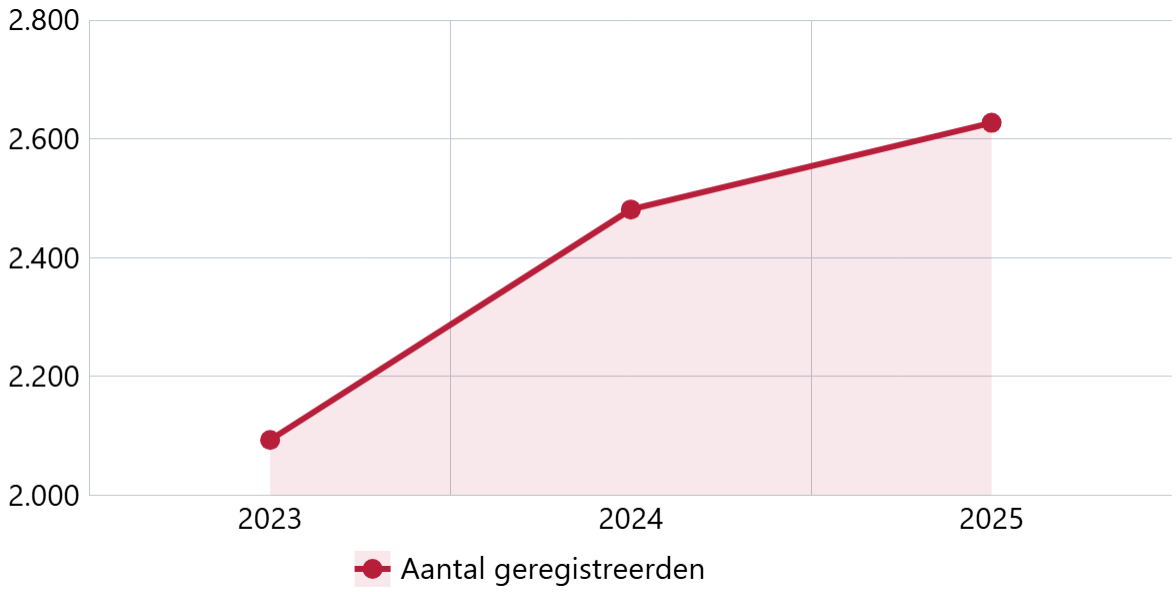
Rapport Indicatoren 1
Inhoudsopgave 3
Interne diensten 4
Strategie 4
Communicatie & Onthaal 16
Team Digitaal 19
Team HR 24
Team Financiën 30
Burger & welzijn 36
Burgerzaken 36
Opgroeien & samenleven 40
Sociale zaken 65
Sociale administratie 101
Beleven 102
Cultuur, erfgoed, toerisme & bibliotheek 102
Buitenschoolse opvang 115
KUMA 117
Jeugd & sport 119
Evenementen & lokale economie 133
Ruimte 138
Uitvoerende diensten 138
Projectcel Ruimte 141
Ruimtelijke ordening 148
Milieu & Klimaat 149
Mobiliteit 157

Interne diensten

Strategie

Aantal geregistreerden BE Alert (jaar)

Definitie Aantal Maldegemnaren die ingeschreven zijn op BE-alert (per jaar).



Bron: BE Alert

Aantal geregistreerden	2023	2024	2025
Aantal geregistreerden	2.093	2.481	2.627

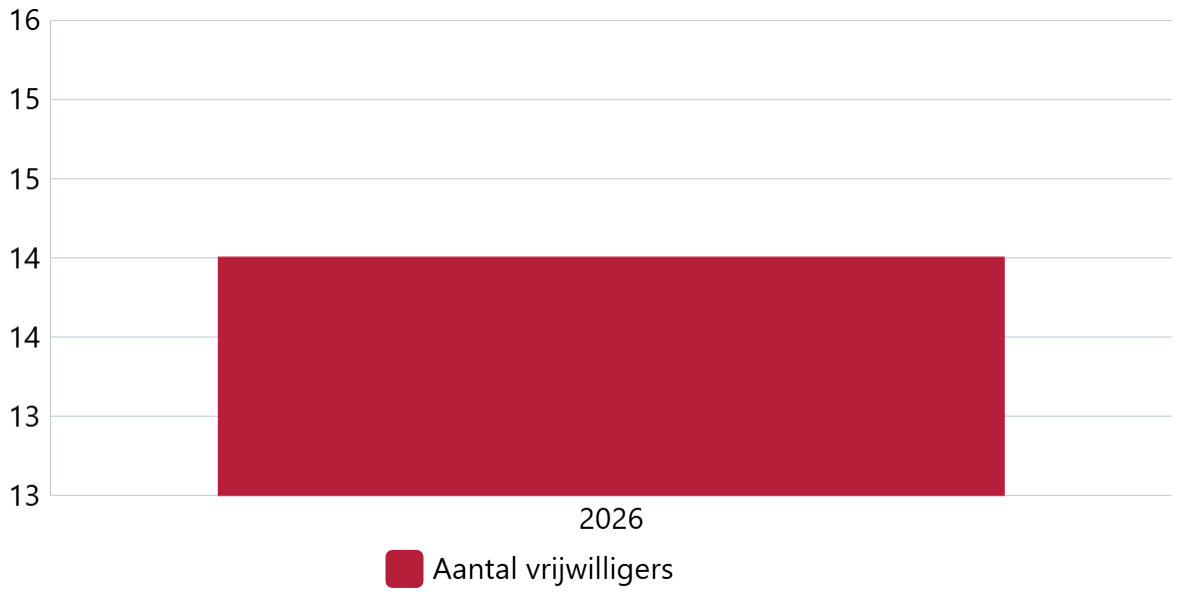
Aantal leden vrijwilligerskorps (jaar)

Definitie Aantal leden van het vrijwilligerskorps Maldegem

Toelichting

1e meting voorzien in december 2026 (stavaza juni 2026 12 mensen die opleiding zullen volgen op 20/6 + 2 mensen die reeds EHBO opleiding volgden + 5 op wachtlijst die verhinderd waren de 20e, men moet minimum met 10 zijn voor er eventueel een nieuwe opleiding in het najaar georganiseerd kan worden).

Statistieken



Aantal vrijwilligers in vrijwilligerskorps	2026
Aantal vrijwilligers	14

Effectieve inzet vrijwilligerskorps (jaar)

Definitie Aantal keer dat beroep gedaan is op het korps

Toelichting

1e meting december 2026 (stavaza juni 2026 oproep gedaan, nu training korps)

Statistieken

Aantal klachten (kwartaal)

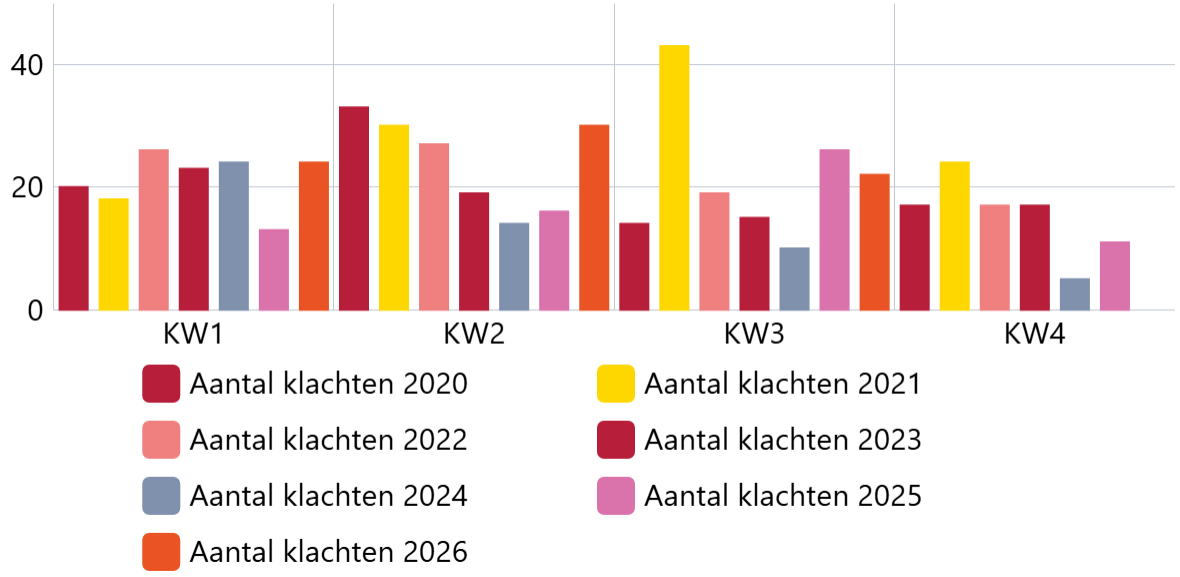
Definitie Totaal aantal ontvangen klachten per kwartaal.

Toelichting

In het derde kwartaal van 2026 werden in totaal 22 klachten geregistreerd.

- 4 klachten werden ontvankelijk verklaard.
- 18 klachten waren niet ontvankelijk.

Alle binnenkomende klachten worden geregistreerd. De klachtenambtenaar voert voor elke klacht een ontvankelijkheidsonderzoek uit aan de hand van de criteria in het klachtenreglement. Ook niet ontvankelijke klachten blijven relevant voor het bestuur, omdat ze waardevolle informatie kunnen bevatten.



Bron: Klachtenambtenaar

Aantal klachten	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal klachten 2020	20	33	14	17
Aantal klachten 2021	18	30	43	24
Aantal klachten 2022	26	27	19	17
Aantal klachten 2023	23	19	15	17
Aantal klachten 2024	24	14	10	5
Aantal klachten 2025	13	16	26	11
Aantal klachten 2026	24	30	22	-

Aantal deelnemers participatieproject (jaar)

Definitie Aantal deelnemers aan een participatieproject.

Toelichting

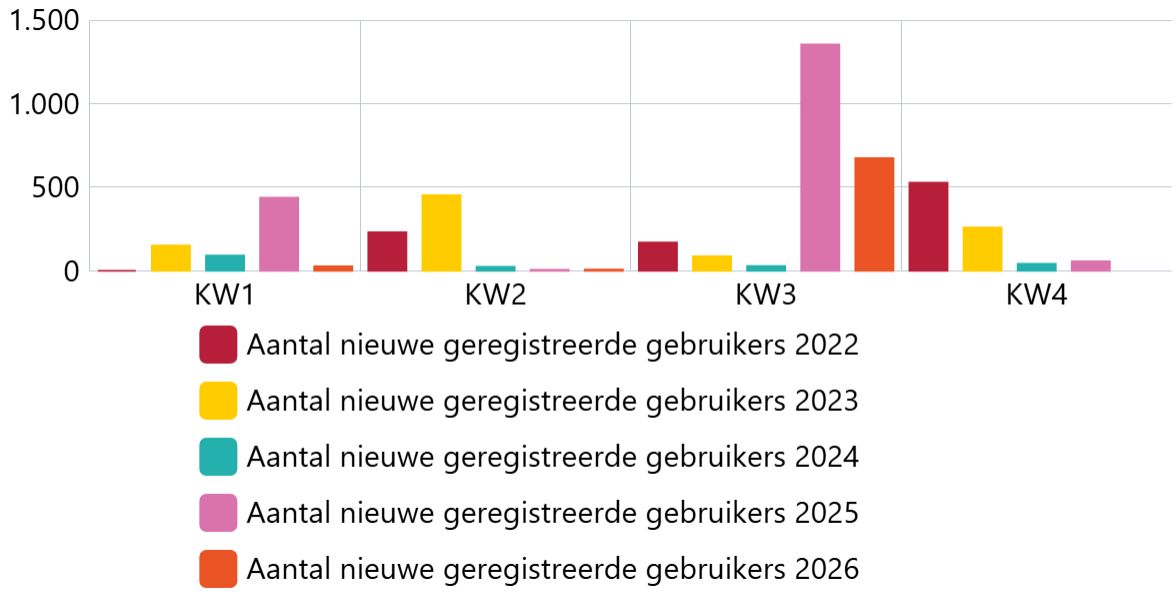
PROJECT	AANTAL
Bevraging speelweefsel	38

Infomarkt VK Adegem	75	Bevraging digitale inclusie	132
Chatbot	43		

Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers mijn.maldegem.be (kwartaal)

Definitie Aantal nieuw geregistreerde gebruikers op het participatieplatform.

Toelichting



Bron: CitizenLab

Aantal nieuw geregistreerde gebruikers	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers 2022	0	230	168	527
Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers 2023	151	452	86	259
Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers 2024	91	23	28	41
Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers 2025	436	5	1.353	56
Aantal nieuwe geregistreerde gebruikers 2026	27	7	674	-

Aantal camera's openbaar domein (jaar)

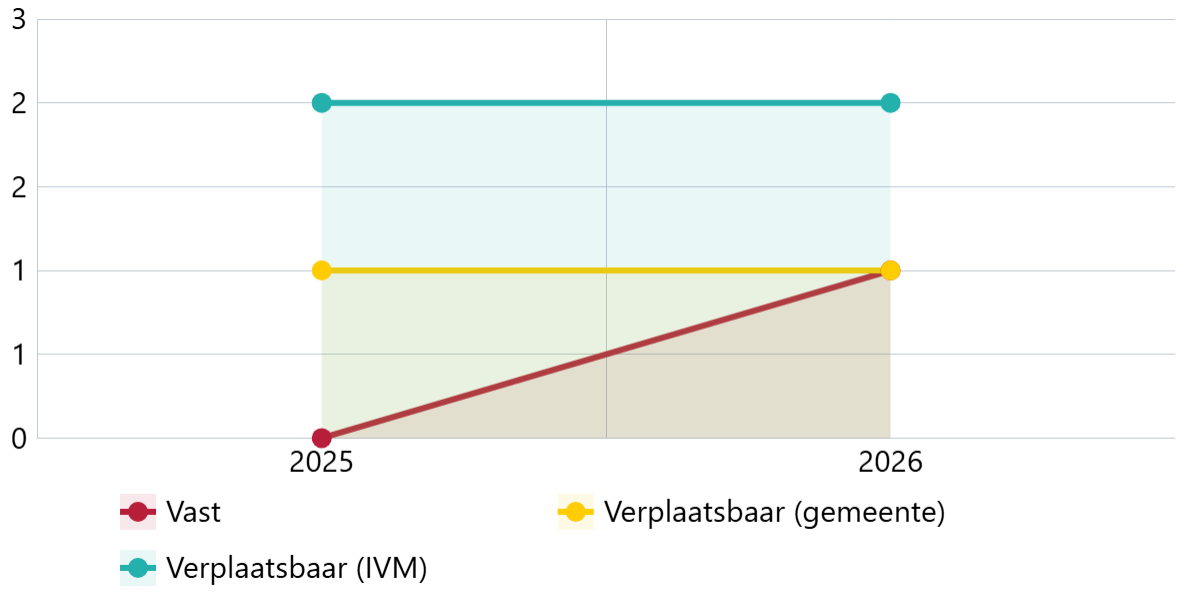
Definitie Aantal mobiele en vaste camera's op het openbaar domein in beheer van de gemeente

Toelichting

De indicator geeft zicht op het aantal bewakingscamera's die niet-besloten plaatsen filmen in Maldegem én in het beheer zijn van het lokaal bestuur Maldegem (=verwerkingsverantwoordelijke). Camera's van de politie of van privé personen die het openbaar domein filmen, vallen hier niet onder.

Vaste camera aan K-ba pas in werking vanaf 2026. Bij de verplaatsbare camera's zijn de 2 camera's van IVM ikv sluikstort aan glasbollen ook meegerekend.

Statistieken



Bron: Dienst Veiligheid

Type	2025	2026
Vast	0	1
Verplaatsbaar (gemeente)	1	1
Verplaatsbaar (IVM)	2	2

Aantal vaststellingen via GAS 5 (Maand)

Definitie Aantal vaststellingen via GAS 5.

Toelichting

Dit gaat over het aantal vaststellingen, niet over het aantal boetes.

Aantal vaststellingen = Het totale aantal snelheidsovertredingen dat wordt geregistreerd. Elke afzonderlijke registratie van een overtreding door een automatisch werkend toestel geldt als één vaststelling, ongeacht de verdere afhandeling van het dossier.

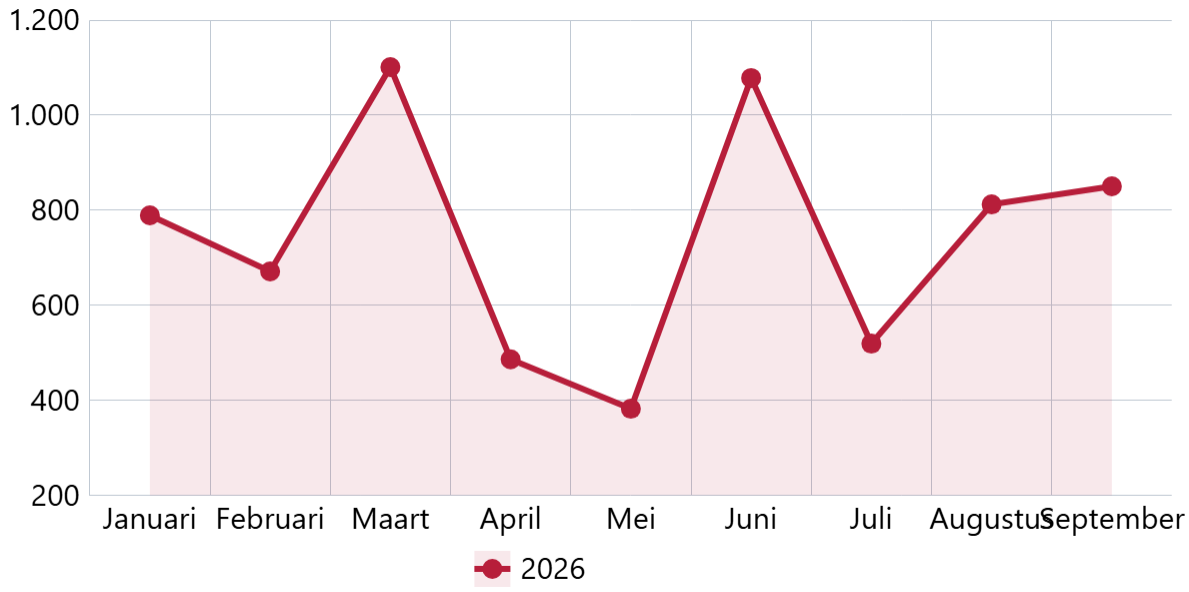
Aantal boetes = Het aantal sancties dat effectief wordt opgelegd naar aanleiding van deze vaststellingen. Dit betreft de dossiers die, na verwerking door de sanctionerend ambtenaar, leiden tot een administratieve geldboete in het kader van GAS 5.

- Het onderscheid is belangrijk omdat niet elke vaststelling noodzakelijk resulteert in een boete. Een vaststelling kan bijvoorbeeld worden geseponeerd of buiten de GAS 5 procedure vallen wanneer achteraf blijkt dat niet aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

De evolutie van het aantal GAS-vaststellingen volgt grotendeels de omvang van de uitgevoerde controles.

Na een lagere controle-inzet tijdens de verlof- en vakantieperiodes nam het aantal controles vanaf september opnieuw toe. Sinds augustus wordt ook gecontroleerd in de fietsstraten. Met de ingebruikname van de trajectcontrole op Zwepe op 20 oktober 2026 wordt een verdere stijging van het aantal vaststellingen verwacht.

Statistieken



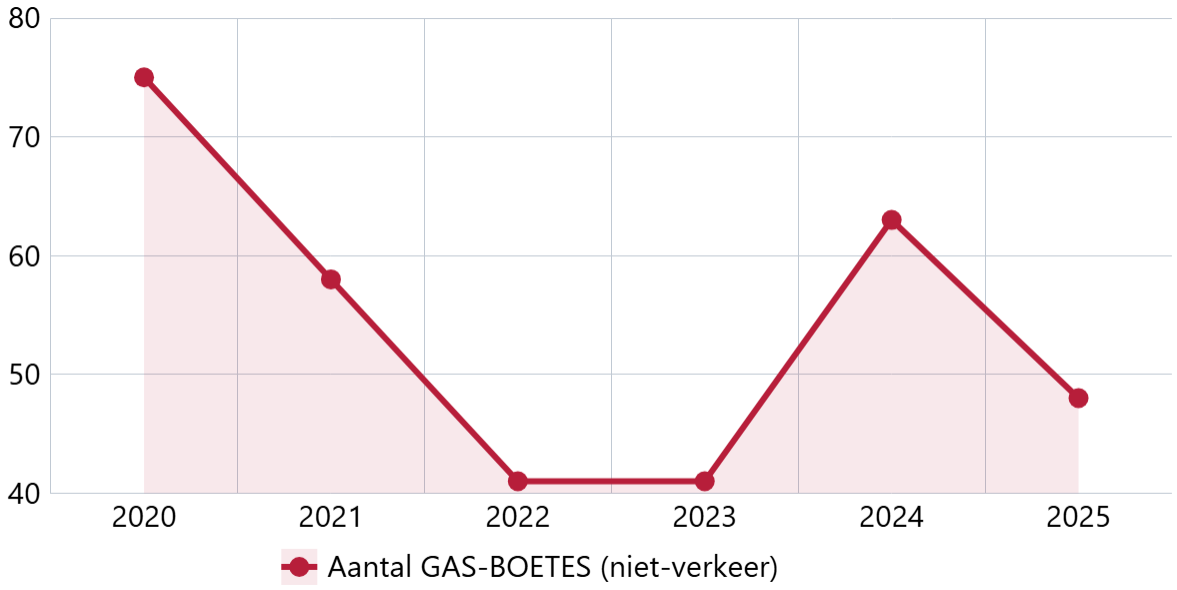
Bron: InTouch

Jaar	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September
2026	789	671	1.101	486	382	1.078	519	812	850

Aantal GAS-BOETES (niet verkeer) (jaar)

Definitie Aantal GAS-BOETES met betrekking tot overlast per jaar in Maldegem.

Toelichting



Bron: Dienst veiligheid

Aantal GAS-BOETES (niet verkeer)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal GAS-BOETES (niet-verkeer)	75	58	41	41	63	48

GAS-BOETES (niet-verkeer) soorten overtredingen (jaar)

Definitie GAS-boetes (niet-verkeer) volgens soort overtredingen



dag- of nachtlawaai (niet veroorzaakt door dieren) 7
geluid veroorzaakt door dieren 3
Glas of ander afval achterlaten naast de glasbol 5
loslopende dieren 7
sluikstort 4
wildplassen 2
zwerfvuil/ sluikstort 17
grachten dempen, hagen of afsluitingen vernielen -
Gebouw niet voorzien van huisnummer -
Gebruik alarmkanon zonder vergunning -
Opzettelijk beschadigen of vernielen van roerende eigendommen -

Bron: Dienst veiligheid

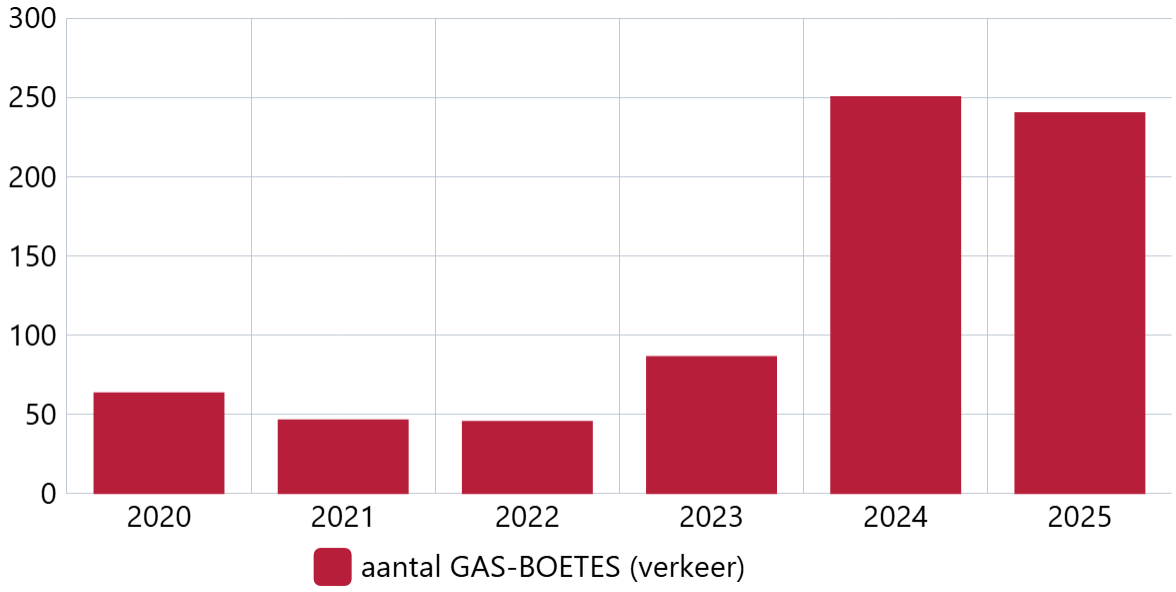
soorten overtredingen	2021	2022	2023	2024	2025
(winkel)diefstal	8	0	4	3	1
afsluiting dieren	5	7	2	5	10
dag- of nachtlawaai (niet veroorzaakt door dieren)	7	5	14	12	7
geluid veroorzaakt door dieren	3	5	11	12	16
Glas of ander afval achterlaten naast de glasbol	5	1	-	-	-
loslopende dieren	7	2	2	4	7
sluikstort	4	6	-	15	-
wildplassen	2	0	1	2	2
zwerfvuil/ sluikstort	17	15	5	5	2
grachten dempen, hagen of afsluitingen vernielen	-	-	1	1	-
Gebouw niet voorzien van huisnummer	-	-	-	-	1
Gebruik alarmkanon zonder vergunning	-	-	1	-	-
Opzettelijk beschadigen of vernielen van roerende eigendommen	-	-	-	1	-
Roven van veldvruchten	-	-	-	-	1
vuurwerk, voetzoekers, ...	-	-	-	3	1

GAS-BOETES (verkeer) (jaar)

Definitie Aantal GAS-BOETES (verkeer) per jaar.

Toelichting

Toename vanaf 2024 wellicht te wijten aan de fusie van de politiezone Aalter/Maldegem.



Bron: Dienst veiligheid

Aantal GAS-BOETES (verkeer)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
aantal GAS-BOETES (verkeer)	63	46	45	86	250	240

GAS-BOETES (verkeer) soorten overtredingen (jaar)

Definitie GAS-boetes (verkeer) volgens soort overtredingen

parkeren voor inrij van eigendommen 2

stilstaan of parkeren op minder dan 5m van kruispunten -

stilstaan of parkeren op trottoir en, binnen de bebouwde kommen, op de verhoogde berm

stilstaan of parkeren op trottoir of verhoogde berm, fietspad of op minder dan 3m van ein

stilstaan of parkeren op verkeersgeleiders of op verdrijvingsvakken 2

verkeersborden E1-E3-E5-E7 of E9 negeren 29

parkeren op minder dan 1 meter van een ander voertuig 1

parkeren op minder dan 15m aan weerszijden van een bord dat een (bus)halte aanwijst 3

stilstaan of parkeren op of op minder dan 3m voor oversteekplaats voetgangers of fietsers

niet plaatsen van speciale kaart bij parkeren op plaats voorbehouden voor personen met e

Parkeren op of buiten witte markeringen -

Bron: Dienst veiligheid

soort overtredingen	2023	2024	2025
parkeren langs gele onderbroken streep	3	7	2
parkeren links ten opzichte van de rijrichting	15	18	2
parkeren op parkeerplaats voorbehouden voor personen met een handicap	4	10	16
parkeren voor inrij van eigendommen	2	5	9
stilstaan of parkeren op minder dan 5m van kruispunten	-	-	1
stilstaan of parkeren op trottoir en, binnen de bebouwde kommen, op de verhoogde bermen	19	107	45
stilstaan of parkeren op trottoir of verhoogde berm, fietspad of op minder dan 3m van einde fietspad	3	3	1
stilstaan of parkeren op verkeersgeleiders of op verdrijvingsvakken	2	2	2
verkeersborden E1-E3-E5-E7 of E9 negeren	29	86	144
parkeren op minder dan 1 meter van een ander voertuig	1	-	1
parkeren op minder dan 15m aan weerszijden van een bord dat een (bus)halte aanwijst	3	2	-
stilstaan of parkeren op of op minder dan 3m voor oversteekplaats voetgangers of fietsers	1	-	-
niet plaatsen van speciale kaart bij parkeren op plaats voorbehouden voor personen met een handicap	-	4	-
Parkeren op of buiten witte markeringen	-	3	-
Stilstaan of parkeren op verhoogde inrichtingen	-	2	-
parkeren op plaats waar toegang tot buiten de rijbaan aangelegde parkeerplaats verhinderd wordt	-	-	2
stilstaan of parkeren links ten opzichte van de rijrichting	-	-	4

Aantal juridische geschillen met externe ondersteuning (Jaar)

Definitie Aantal dossiers met GD&A ondersteuning (per dossier geteld, niet per geschreven document)

Toelichting

jaarindicator (gemeten in december): 24 lopend in 2026 waarvan 8 opgestart in 2026.

Communicatie & Onthaal

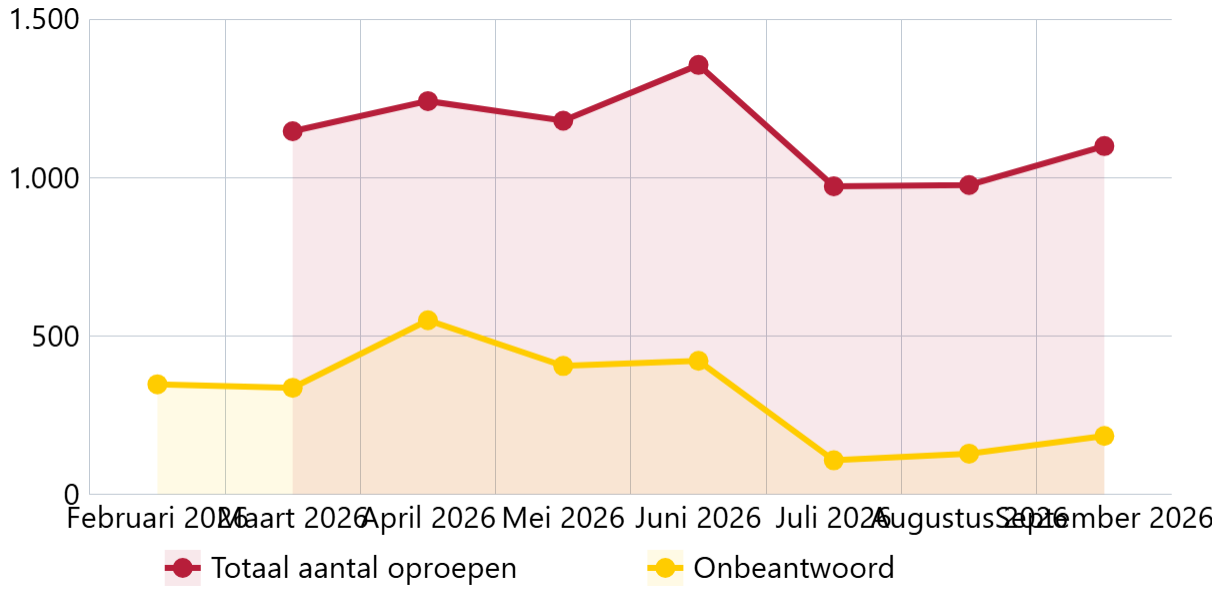
Aantal telefoonoproepen centraal nummer (kwartaal)

Definitie Totaal aantal telefoonoproepen

Toelichting

We geven weer hoeveel oproepen we ontvangen: dit zijn alle oproepen die binnenkomen bij het centraal telefoonnummer (050 72 89 30) én de oproepen die automatisch naar deze lijn worden doorgeschakeld als een dienst niet opneemt.
De gele lijn geeft weer hoeveel van deze oproepen niet beantwoord konden worden: beller haakt in. Cijfers KW2 zullen nog stijgen (kwartaal nog niet afgerond).

Statistieken



Aantal	Februari 2026	Maart 2026	April 2026	Mei 2026	Juni 2026	Juli 2026	Augustus 2026	September 2026
Totaal aantal oproepen	-	1.146	1.241	1.179	1.355	972	976	1.099
Onbeantwoord	347	336	549	405	421	107	128	184

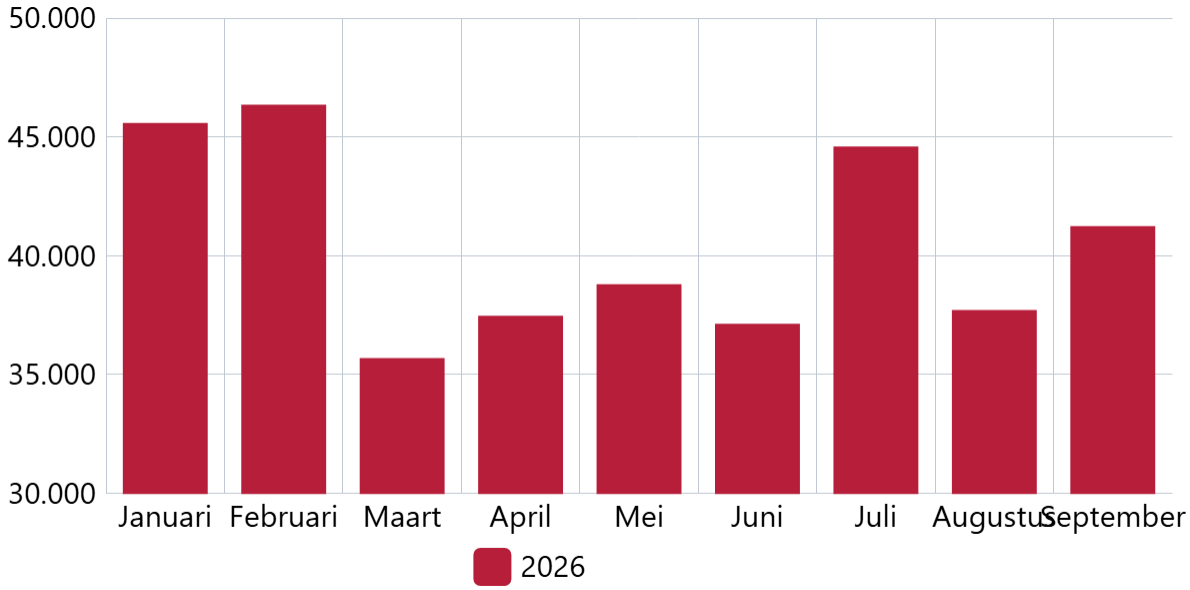
Aantal unieke bezoekers website (kwartaal)

Definitie Aantal bezoekers website

Toelichting

Cijfer geeft weer hoeveel bezoeken we hadden op www.maldegem.be. We zien doorgaans in KW1 een hoog aantal bezoeken: een sterke piek op 4/02 (parkcross) en 15/02 (carnaval).

Statistieken



Bron: Icordis (Matomo)

Jaar	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September
2026	45.539	46.307	35.648	37.425	38.758	37.089	44.552	37.671	41.199

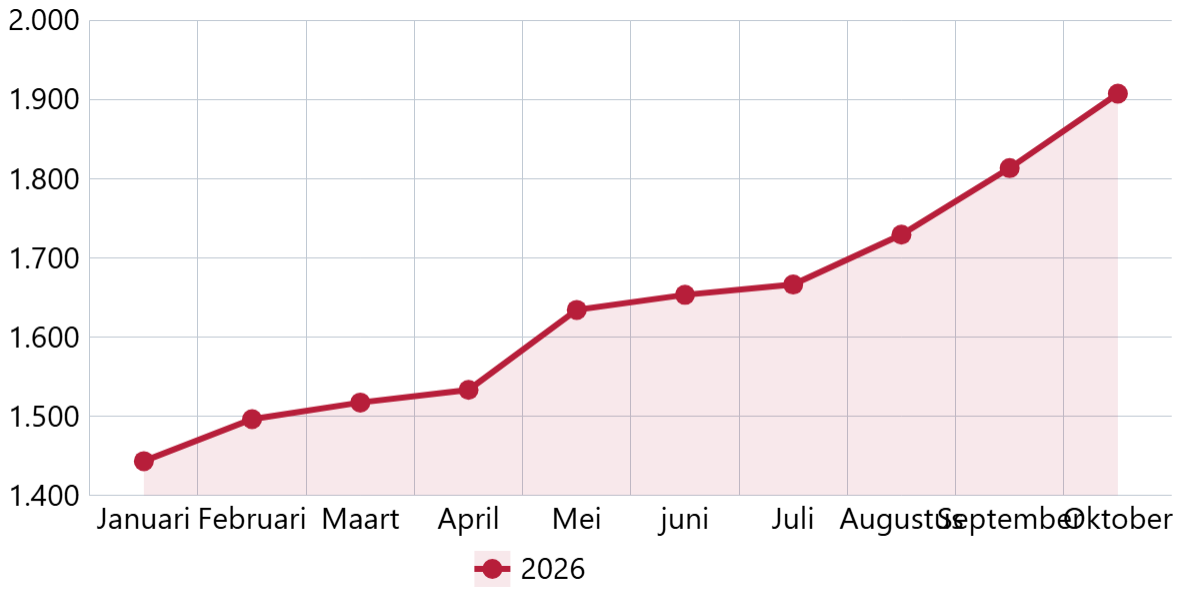
Aantal abonnees nieuwsbrief (kwartaal)

Definitie Aantal mensen die zich inschreven voor onze algemene nieuwsbrief

Toelichting

Iedere week op donderdag verstuurt Dienst Communicatie een digitale nieuwsbrief. Inwoners kunnen zich vrijblijvend in- en uitschrijven.

Statistieken



Bron: Icordis

Jaar	Januari	Februari	Maart	April	Mei	juni	Juli	Augustus	September	Oktober
2026	1.443	1.496	1.517	1.533	1.634	1.653	1.666	1.729	1.813	1.907

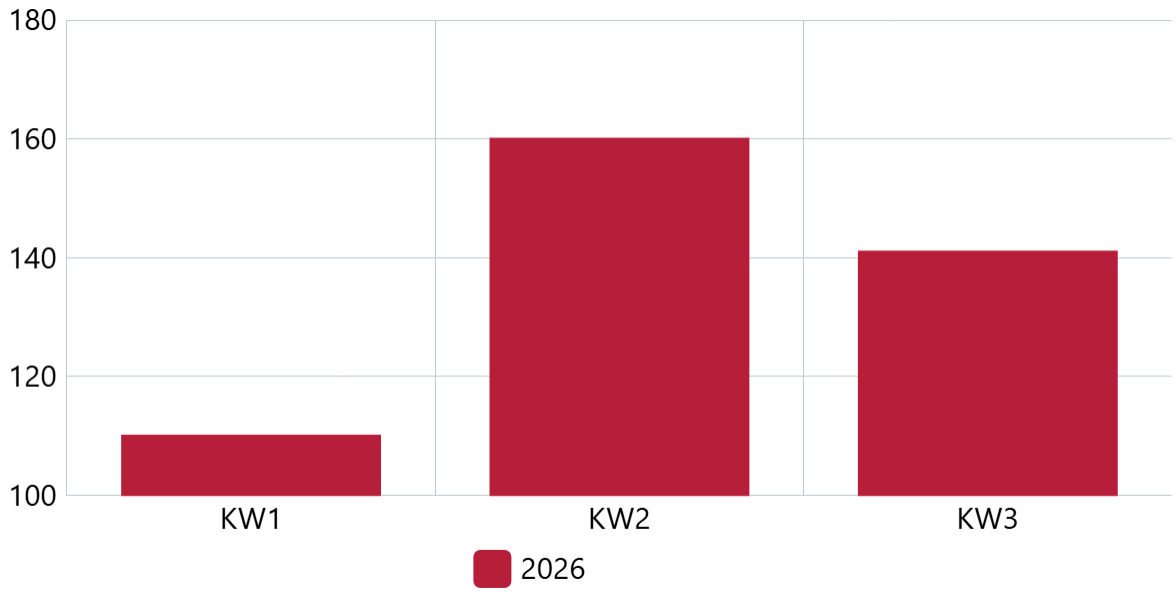
Aantal chatbotvragen (kwartaal)

Definitie Aantal vragen gesteld aan de chatbot.

Toelichting

In februari 2026 kwam de chatbot online op de website (www.maldegem.be) . Deze cijfers geven weer hoeveel websitebezoekers een vraag zijn gestart. De bijvragen worden hier niet bijgeteld. Vaak stellen mensen meerdere vragen in één chatgesprek.

Statistieken



Bron: iCordis

Jaar	KW1	KW2	KW3
2026	110	160	141

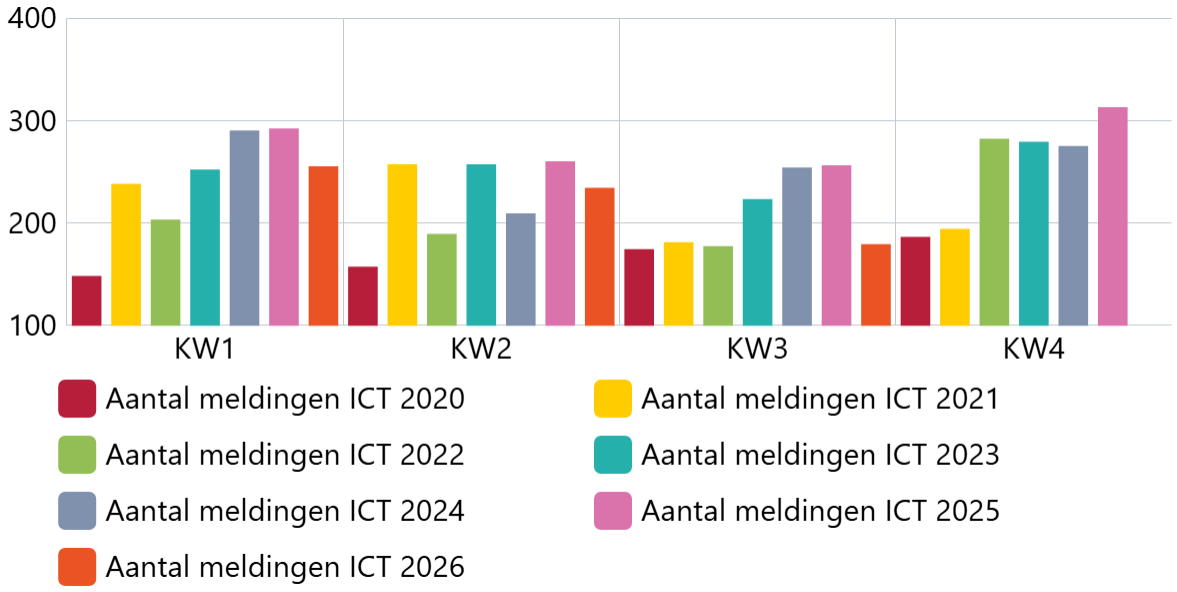
Team Digitaal

Aantal meldingen ICT (kwartaal)

Definitie Helpdesktickets

Toelichting

Aantal aangemaakte ICT helpdesktickets.



Bron: Team ICT

Aantal meldingen ICT	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal meldingen ICT 2020	147	156	173	185
Aantal meldingen ICT 2021	237	256	180	193
Aantal meldingen ICT 2022	202	188	176	281
Aantal meldingen ICT 2023	251	256	222	278
Aantal meldingen ICT 2024	289	208	253	274
Aantal meldingen ICT 2025	291	259	255	312
Aantal meldingen ICT 2026	254	233	178	-

Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT (kwartaal)

Definitie Aanpassingen aan settings medewerkers

Toelichting

Aanmaken of verwijderen van medewerkers. (tickets aangemaakt door personeelsdienst)
Aanpassingen aan rollen of toegangen.

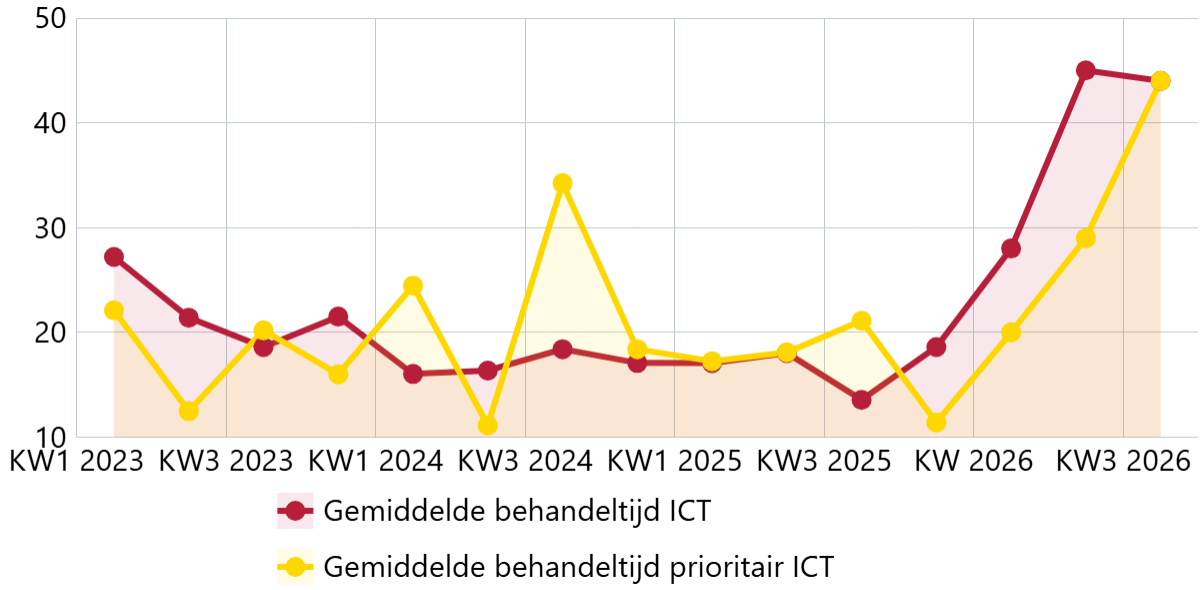


Bron: Team ICT

Jaartal	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2020	40	67	45	41
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2021	77	45	57	49
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2022	51	70	35	39
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2023	30	52	25	43
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2024	30	29	35	31
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2025	28	23	19	24
Aantal meldingen medewerker wijzigingen ICT 2026	13	29	20	-

Gemiddelde behandeltijd ICT (kwartaal)

Definitie Gemiddelde behandeltijd per helpdesk ticket



Bron: Team ICT

Gemiddelde behandeltijd	KW1 2023	KW2 2023	KW3 2023	KW4 2023	KW1 2024	KW2 2024	KW3 2024	KW4 2024	KW1 2025	KW2 2025	KW3 2025	KW4 2025	KW 2026	KW2 2026	KW3 2026
Gemiddelde behandeltijd ICT	27	21	19	22	16	16	18	17	17	18	14	19	28	45	44
Gemiddelde behandeltijd prioritair ICT	22	12	20	16	24	11	34	18	17	18	21	11	20	29	44

Gebruik Copilot binnen de organisatie (kwartaal)

Definitie AI gebruik via Microsoft Copilot

Toelichting

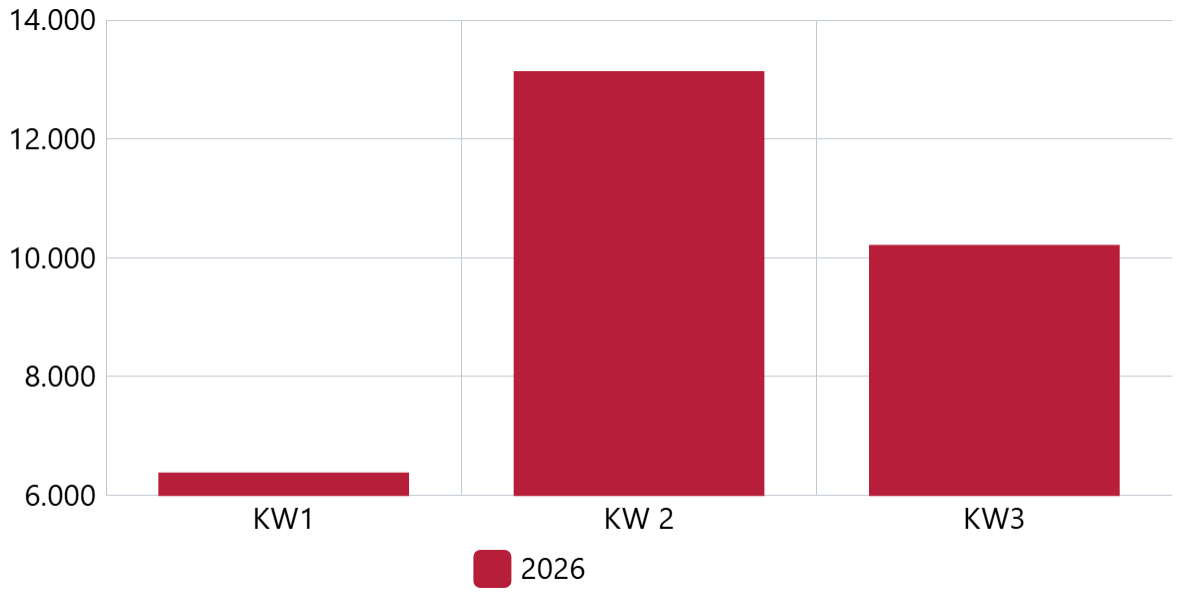
Het opvolgen van het gebruik van AI binnen de organisatie. Uitgevoerde Copilotacties.

Tijdens de periode in het tweede kwartaal van 2026 waarin alle medewerkers beschikten over een gratis Copilot-licentie, verdubbelde het aantal gebruikte prompts. Deze licenties liepen af eind mei.

Copilot blijft ook nadien gratis beschikbaar, maar met minder krachtige AI-modellen en beperktere functionaliteiten. Dezelfde informatieveiligheidswaarborgen blijven echter van toepassing.

Op dit moment zijn 24 Pro-licenties toegekend. De gebruiksstatistieken houden rekening met zowel de Pro-versie als de basisversie van Copilot. Hoewel de proefperiode van de Pro-licenties die in het tweede kwartaal voor een piek zorgde werd beëindigd, ligt het gebruik merkbaar hoger dan in het eerste kwartaal.

Statistieken



Bron: Microsoft Viva Insights

Jaar	KW1	KW 2	KW3
2026	6.367	13.125	10.198

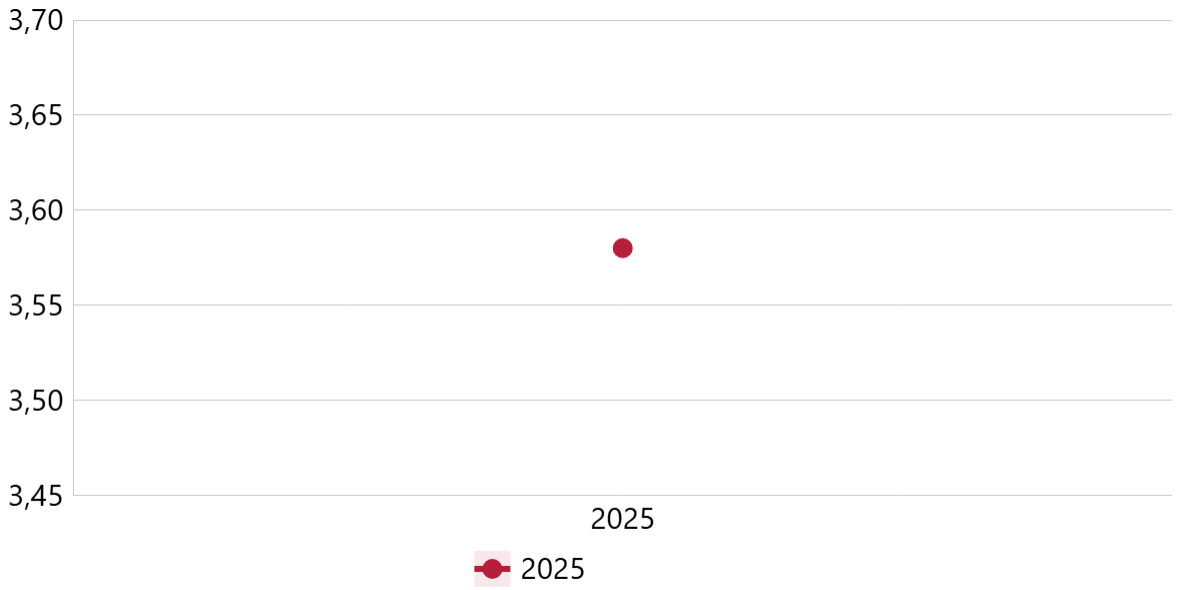
Self-assesment maturity level score (jaar)

Definitie Cyfun Maturity Level score

Toelichting

Nis2 cyber weerbaarheid score op basis van het Cyfun framework.
Score op een totaal van 5

Statistieken



Bron: Dienst ICT

Jaar	2025
2025	3,58

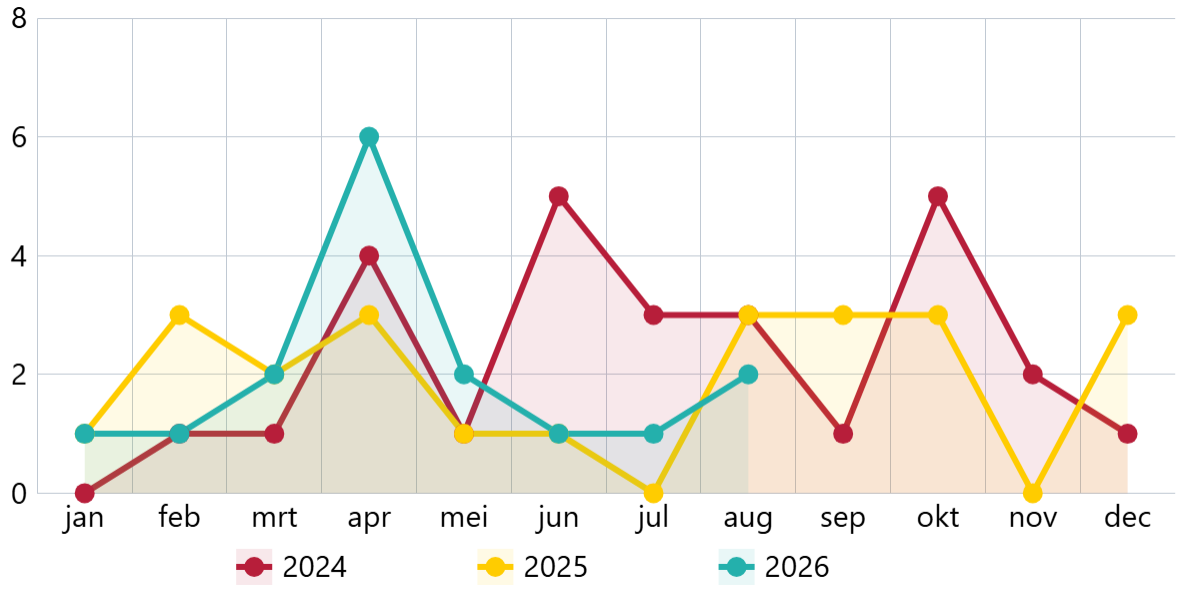
Team HR

Aantal vertrekkende medewerkers (kwartaal)

Definitie Aantal vertrekkers bij lokaal bestuur Maldegem (in koppen)

Toelichting

De redenen van een vertrek kunnen divers zijn (pensionering, vrijwillig ontslag, ontslag vanwege de werkgever...) en zijn allen inbegrepen in deze cijfers.



Jaar	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	0	1	1	4	1	5	3	3	1	5	2	1
2025	1	3	2	3	1	1	0	3	3	3	0	3
2026	1	1	2	6	2	1	1	2	-	-	-	-

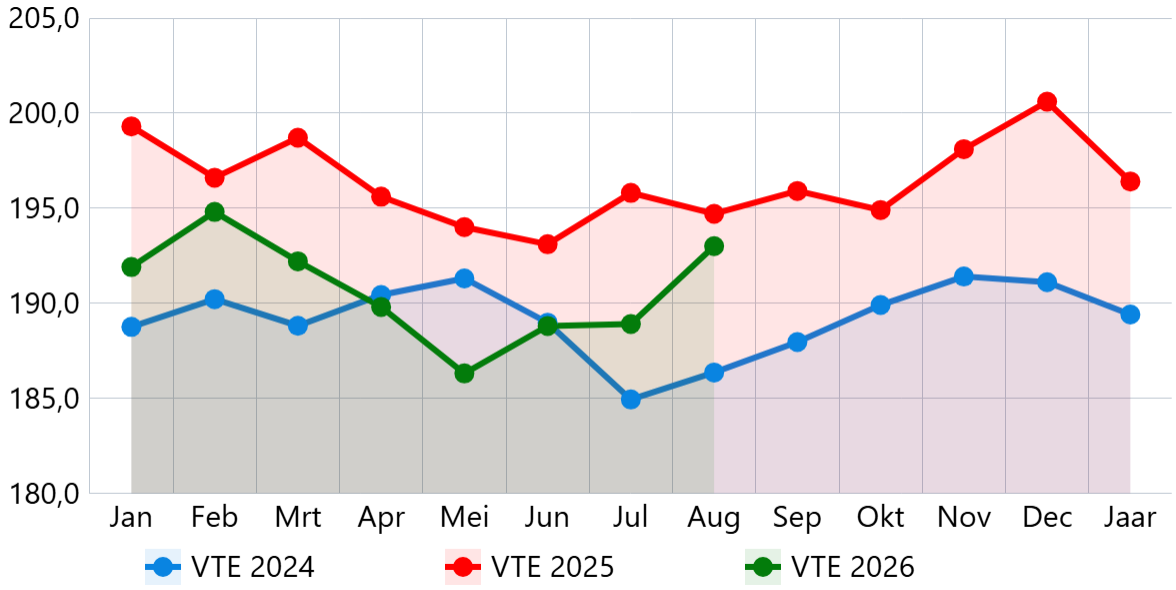
Bruto uitbetaalde VTE (kwartaal)

Definitie Effectief aantal uitbetaalde lonen (in VTE)

Toelichting

Totaal aantal VTE - onbetaalde afwezigheden (bv. ziekte, zorgkrediet, onbezoldigd verlof...).

Cijfers van 2026 t.e.m. augustus.



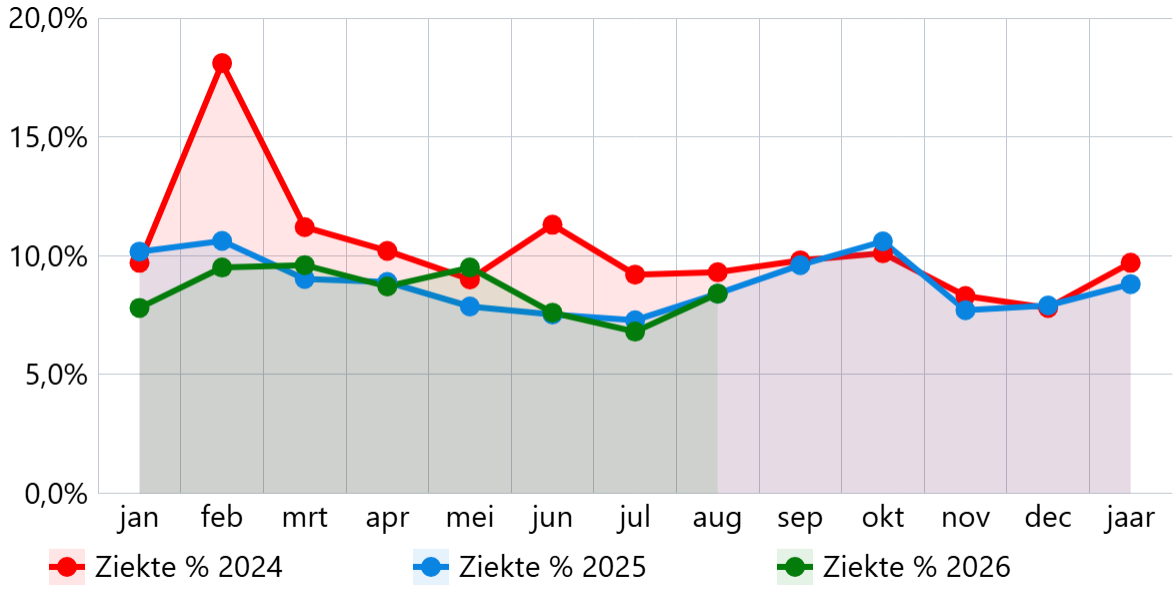
Aantal VTE	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jaar
VTE 2024	188,8	190,2	188,8	190,4	191,3	189,0	184,9	186,4	188,0	189,9	191,4	191,1	189,4
VTE 2025	199,3	196,6	198,7	195,6	194,0	193,1	195,8	194,7	195,9	194,9	198,1	200,6	196,4
VTE 2026	191,9	194,8	192,2	189,8	186,3	188,8	188,9	193,0	-	-	-	-	-

Ziekte % (kwartaal)

Definitie % van aantal uren ziekte t.o.v. het totaal aantal te presteren uren

Toelichting

Cijfers van 2026 t.e.m. augustus.



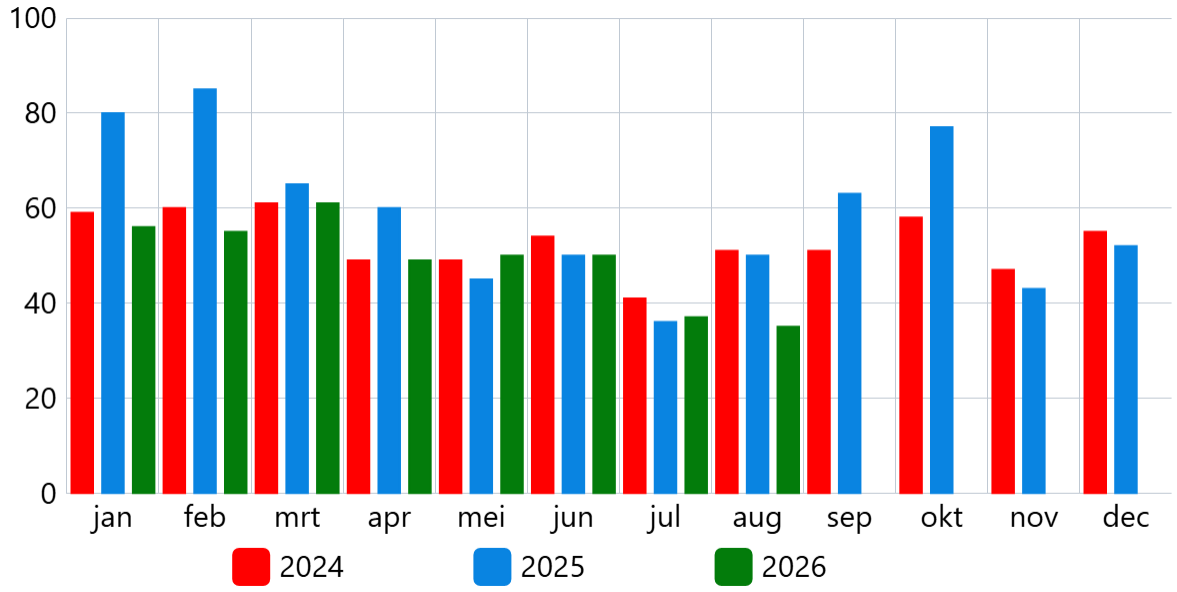
Ziekte %	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jaar
Ziekte % 2024	9,7%	18,1%	11,2%	10,2%	9,0%	11,3%	9,2%	9,3%	9,8%	10,1%	8,3%	7,8%	9,7%
Ziekte % 2025	10,2%	10,6%	9,0%	8,9%	7,9%	7,5%	7,3%	8,4%	9,6%	10,6%	7,7%	7,9%	8,8%
Ziekte % 2026	7,8%	9,5%	9,6%	8,7%	9,5%	7,6%	6,8%	8,4%	-	-	-	-	-

Ziekte (in koppen) (kwartaal)

Definitie Aantal medewerkers dat minstens 1 dag ziek was in die bepaalde maand

Toelichting

Cijfers van 2026 t.e.m. augustus.



Jaar	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	59	60	61	49	49	54	41	51	51	58	47	55
2025	80	85	65	60	45	50	36	50	63	77	43	52
2026	56	55	61	49	50	50	37	35	-	-	-	-

Aantal arbeidsongevallen (kwartaal)

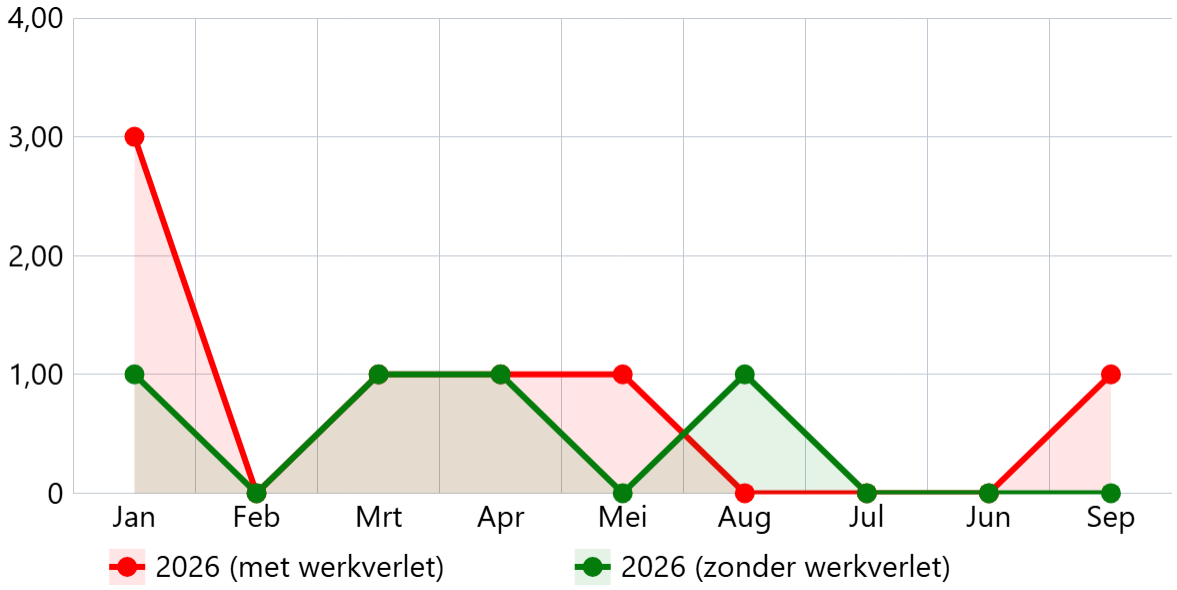
Definitie Aantal (goedgekeurde) arbeidsongevallen

Toelichting

Dit cijfer omvat niet alle geregistreerde/aangevraagde arbeidsongevallen. Enkel de erkende/ingeloste aanvragen.

Cijfers van 2026 t.e.m. mei.

Statistieken



Aantal	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Aug	Jul	Jun	Sep
2026 (met werkverlet)	3,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
2026 (zonder werkverlet)	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00

Aantal sollicitanten (jaar)

Definitie

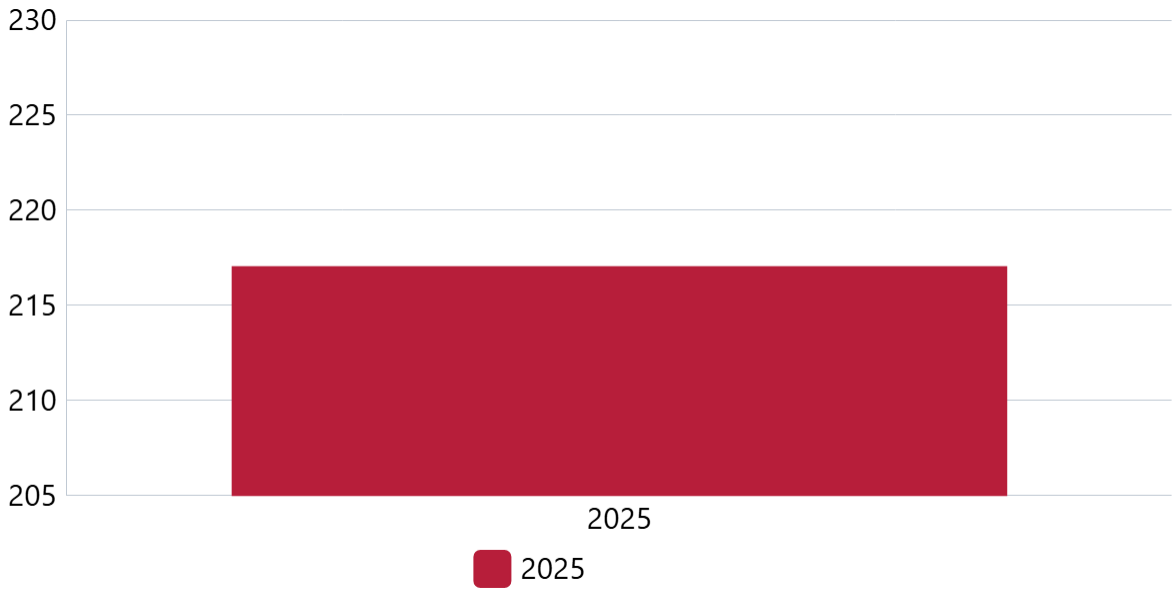
Aantal kandidaten die solliciteerden voor een openstaande vacature bij lokaal bestuur Maldegem

Toelichting

Dit gaat zowel om geldige als ongeldige kandidaturen.

1x per jaar rapporteren

Statistieken



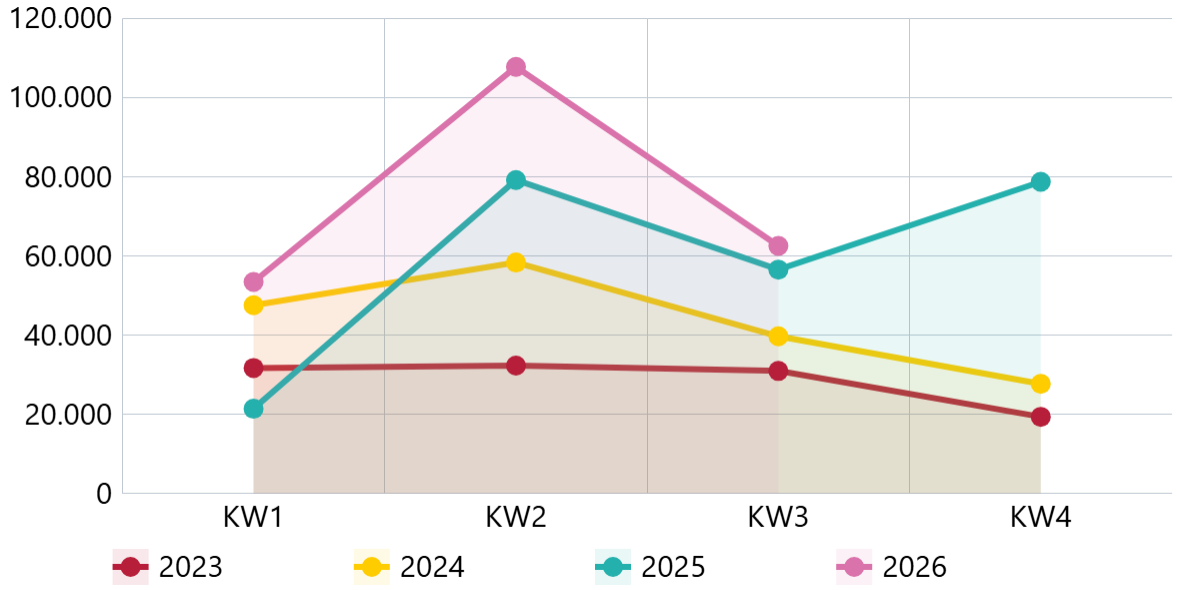
Team Financiën

Openstaande vervallen fiscale vorderingen (kwartaal)

Definitie openstaand bedrag van de vervallen fiscale vorderingen voor van de gemeente

Toelichting

Er is een stijging van het openstaand bedrag. Dit heeft vnm te maken met de openstaande vorderingen mbt de belasting op niet optimaal ontkoppelen, GAS 5 boetes en belasting op leegstand.



Bron: debiteurenpakket

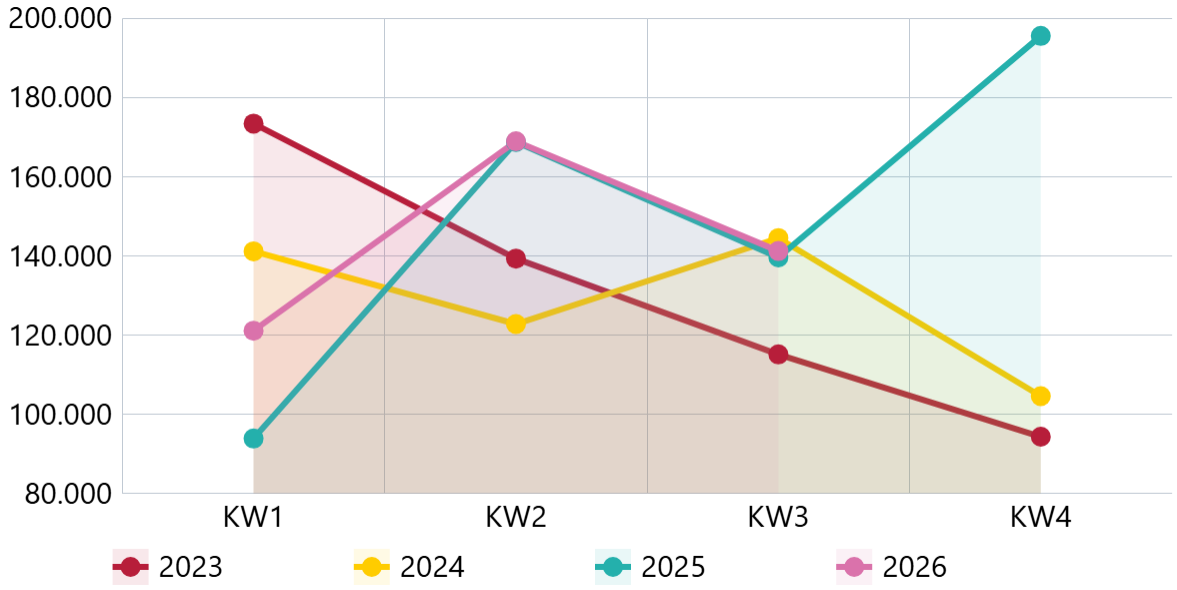
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2023	31.624	32.228	30.881	19.290
2024	47.476	58.258	39.612	27.608
2025	21.330	79.087	56.476	78.638
2026	53.353	107.657	62.458	-

Openstaande vervallen niet-fiscale vorderingen (kwartaal)

Definitie openstaand bedrag van de vervallen niet fiscale vorderingen voor van de gemeente, OCMW en AGB

Toelichting

Het openstaand bedrag van vervallen vorderingen ligt in lijn met vorige jaren.



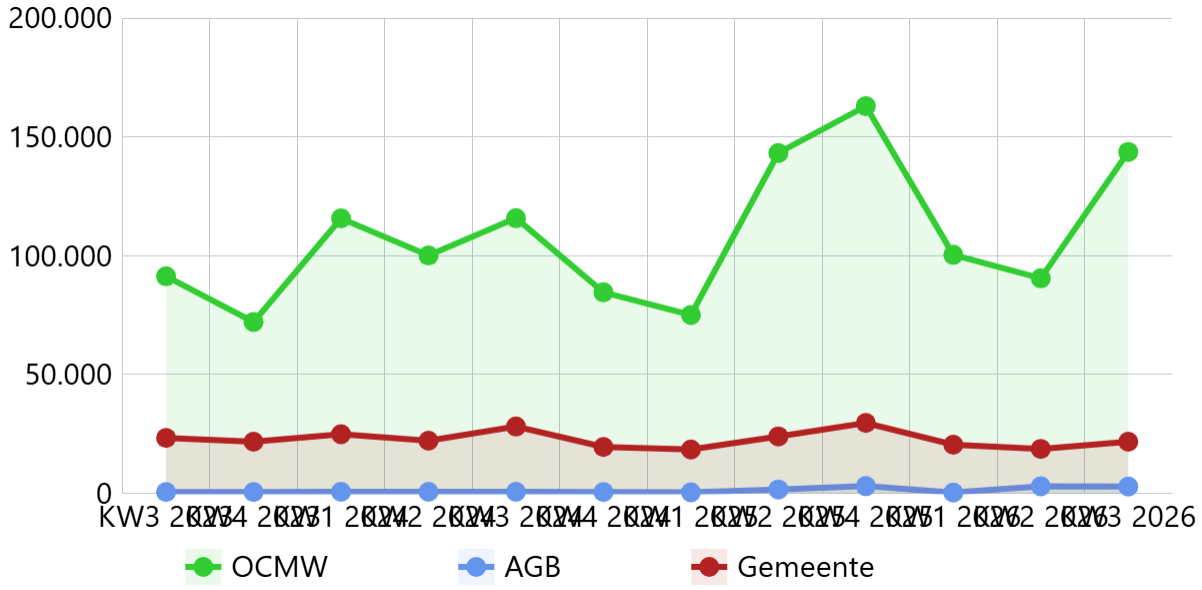
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2023	173.331	139.256	115.041	94.257
2024	141.093	122.725	144.432	104.517
2025	93.808	168.706	139.548	195.483
2026	121.031	168.861	141.160	-

Vervallen vorderingen per entiteit (kwartaal)

Definitie Bedrag van de openstaande vervallen vorderingen per entiteit

Toelichting

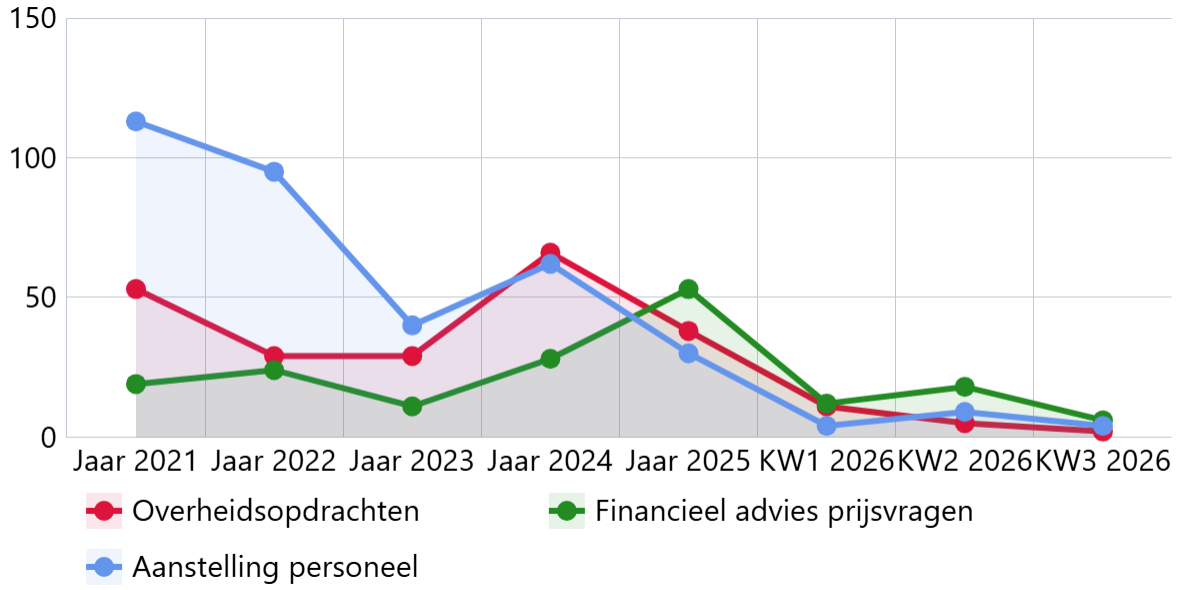
Er zijn meer vervallen vorderingen ten aanzien van OCMW Cliënten



Entiteit	KW3 2023	KW4 2023	KW1 2024	KW2 2024	KW3 2024	KW4 2024	KW1 2025	KW2 2025	KW4 2025	KW1 2026	KW2 2026	KW3 2026
OCMW	91.299	72.076	115.678	100.057	115.756	84.546	75.037	143.206	162.942	100.353	90.443	143.659
AGB	495	495	588	588	607	495	375	1.581	2.972	286	2.906	2.815
Gemeente	23.247	21.686	24.827	22.080	28.068	19.476	18.395	23.918	29.569	20.393	18.651	21.689

Afgeleverde visa en adviezen prijsvragen (kwartaal)

Definitie Het aantal visums en adviezen prijsvraag afgegeven door de financieel directeur



type	Jaar 2021	Jaar 2022	Jaar 2023	Jaar 2024	Jaar 2025	KW1 2026	KW2 2026	KW3 2026
Overheidsopdrachten	53	29	29	66	38	11	5	2
Financieel advies prijsvragen	19	24	11	28	53	12	18	6
Aanstelling personeel	113	95	40	62	30	4	9	4

M-bon: verkopen en uitbetalingen (jaar)

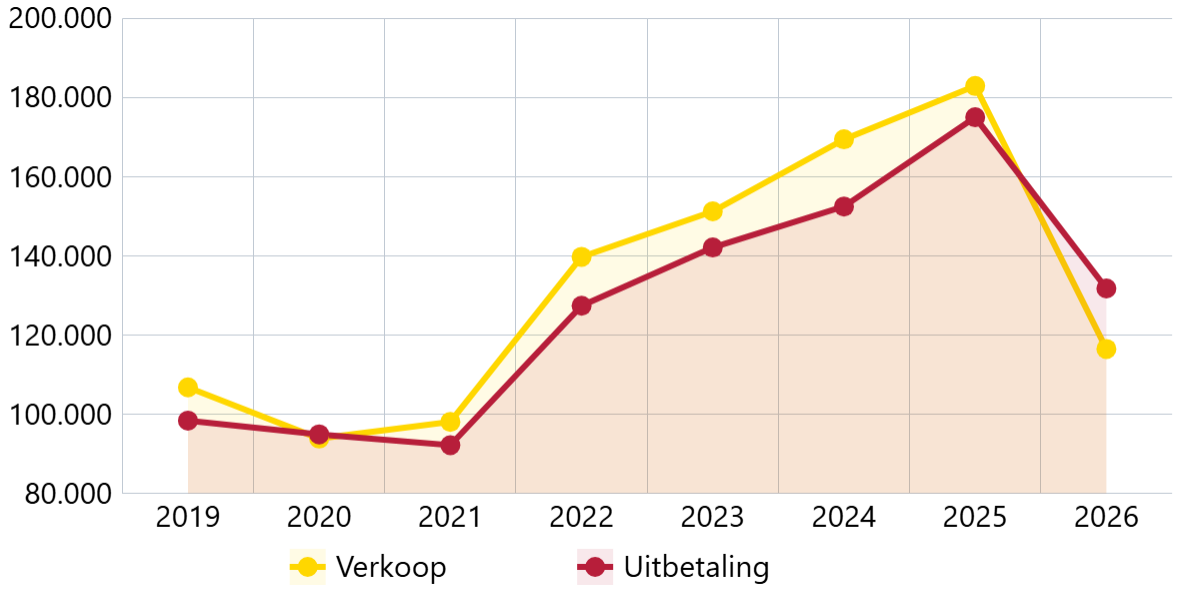
Definitie

De verkoop van M-bonnen via de fysieke en online verkooppunten en de uitbetaling aan handelaars voor de bij hen ingeleverde M-bonnen per jaar

Toelichting

Cijfers 2026 zijn tot en met 30/09.

De grootste stijging in verkopen zit altijd aan het einde van het jaar door de feestdagen. Die verkochte bonnen worden dan in het begin van het jaar daarop veelal ingewisseld, vandaar nu nog het verschil in uitbetaling en verkoop.



Cijfers M-bon in €	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Verkoop	106.715	93.810	98.015	139.685	151.171	169.365	182.845	116.419
Uitbetaling	98.340	94.851	92.123	127.332	142.044	152.409	174.927	131.705

Burger & welzijn

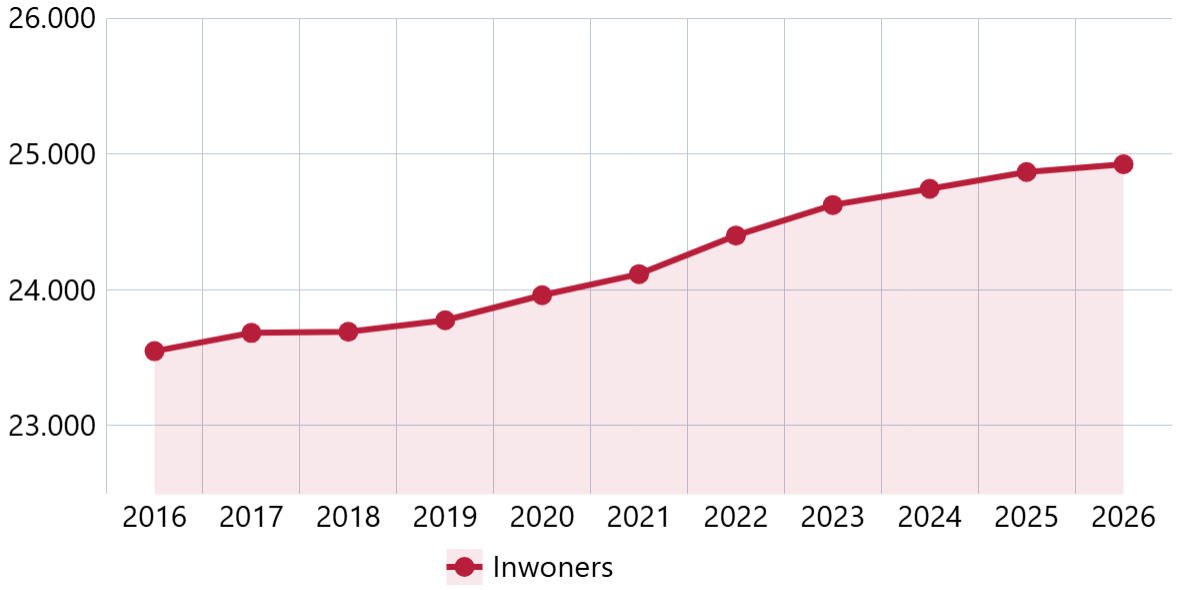
Burgerzaken

Aantal inwoners (jaar)

Definitie Aantal inwoners in Maldegem in januari van het desbetreffende jaar.

Toelichting

Begin 2026 is het aantal inwoners significant aan het stijgen, op 30/06/2026 zitten we al aan 25.076 inwoners.



Bron: Remmicom

Inwoners	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Inwoners	23.546	23.681	23.689	23.774	23.958	24.114	24.398	24.623	24.742	24.866	24.923

Afspraken gemeentehuis (kwartaal)

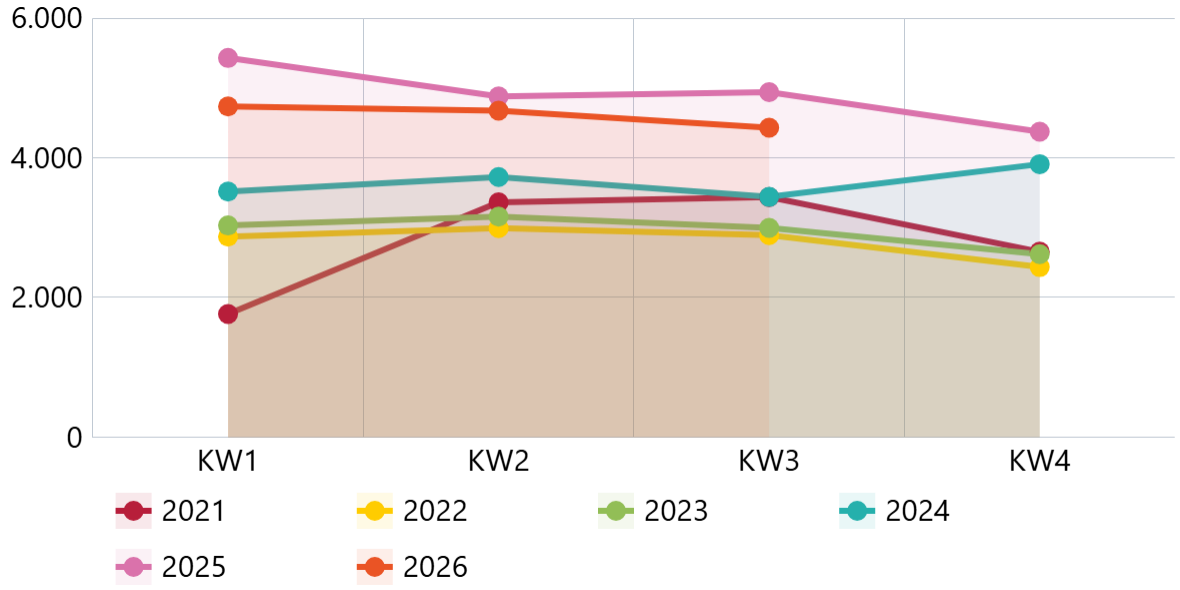
Definitie Aantal afspraken gemeentehuis bij dienst burgerzaken

Toelichting

In lijn met de prognoses blijft het aantal afspraken bij de dienst burgerzaken hoog.

Dit door het hoge aantal vervangingen van identiteitskaarten en rijbewijzen.

Pas in 2029 zou dit afnemen wat betreft de identiteitskaarten.

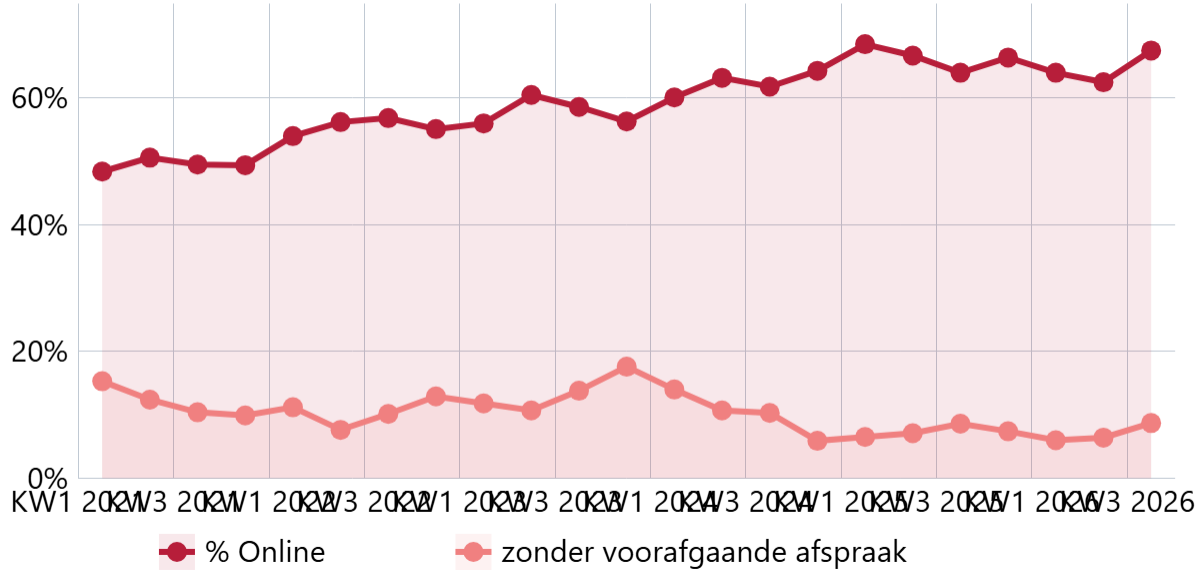


Bron: Timeblockr

Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2021	1.763	3.362	3.436	2.654
2022	2.870	2.992	2.892	2.435
2023	3.030	3.157	2.995	2.619
2024	3.515	3.723	3.439	3.908
2025	5.429	4.878	4.939	4.372
2026	4.734	4.673	4.429	-

Werken op afspraak - gemeentehuis (Kwartaal)

Definitie % afspraken online gemaakt (door burger zelf) en % afspraken zonder afspraak



Bron: Timeblockr

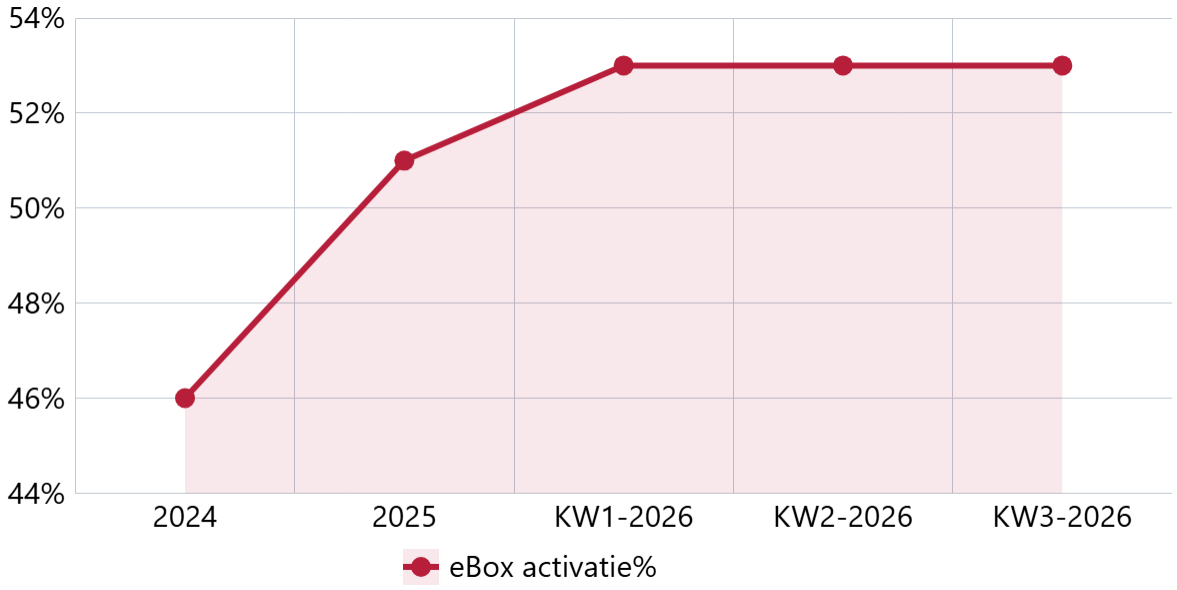
Werken op afspraak - gemeentehuis	KW 1 2021	KW 2 2021	KW 3 2021	KW 4 2021	KW 1 2022	KW 2 2022	KW 3 2022	KW 4 2022	KW 1 2023	KW 2 2023	KW 3 2023	KW 4 2023	KW 1 2024	KW 2 2024	KW 3 2024	KW 4 2024	KW 1 2025	KW 2 2025	KW 3 2025	KW 4 2025	KW 1 2026	KW 2 2026	KW 3 2026
% Online	48%	51%	50%	49%	54%	56%	57%	55%	56%	61%	59%	56%	60%	63%	62%	64%	69%	67%	64%	66%	64%	63%	68%
zonder voorafgaande afspraak	15%	12%	10%	10%	11%	8%	10%	13%	12%	11%	14%	18%	14%	11%	10%	6%	7%	7%	9%	7%	6%	6%	9%

% eBox activatiegraad (inw>18jaar) (kwartaal)

Definitie Totale activatiegraad van de eBox onder de Maldegemnaren van 18 jaar en ouder

Toelichting

Geen wijziging tov van vorig kwartalen. Misschien moet er toch meer promo gemaakt worden, gelet op de aanzienlijke efficientiewinsten er kunnen gerealiseerd worden.



Bron: FOD BOSA

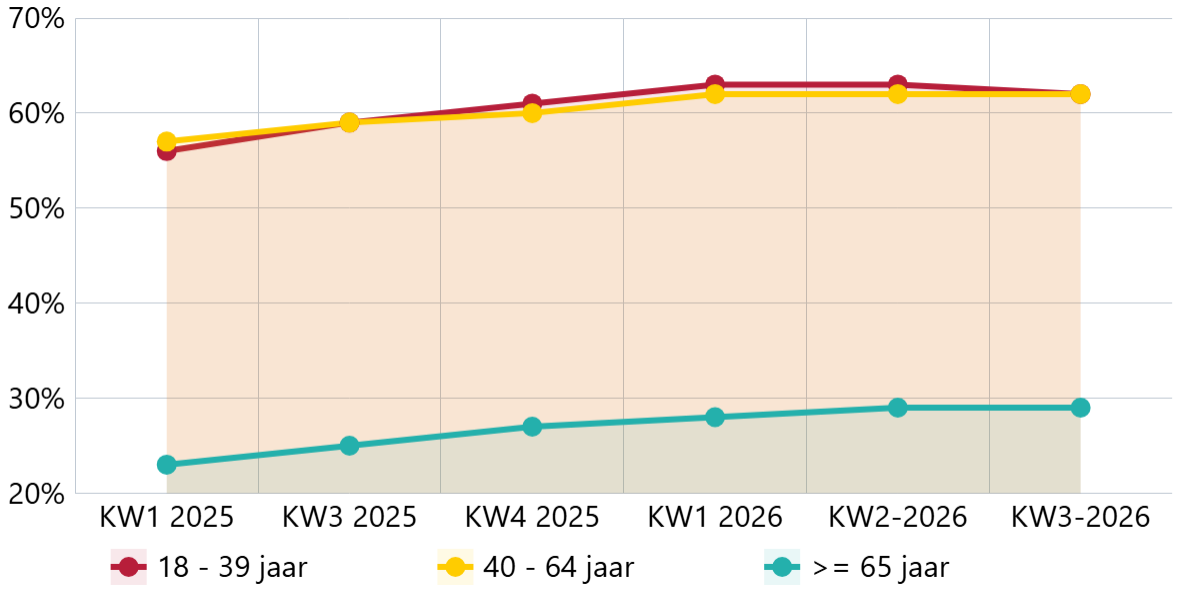
Periode	2024	2025	KW1-2026	KW2-2026	KW3-2026
eBox activatie%	46%	51%	53%	53%	53%

eBox activatiegraad per leeftijdscategorie (kwartaal)

Definitie Activatiegraad van de eBox onder de Maldegemnaren van 18 jaar en ouder, per leeftijdscategorie

Toelichting

Bijna geen evolutie, zelfs een lichte daling in de groep 18 - 39 jaar. Bijkomende promotie zou er wellicht voor kunnen zorgen dat dit stijgt.



Bron: FOD Bosa

Leeftijdscategorie	KW1 2025	KW3 2025	KW4 2025	KW1 2026	KW2-2026	KW3-2026
18 - 39 jaar	56%	59%	61%	63%	63%	62%
40 - 64 jaar	57%	59%	60%	62%	62%	62%
>= 65 jaar	23%	25%	27%	28%	29%	29%

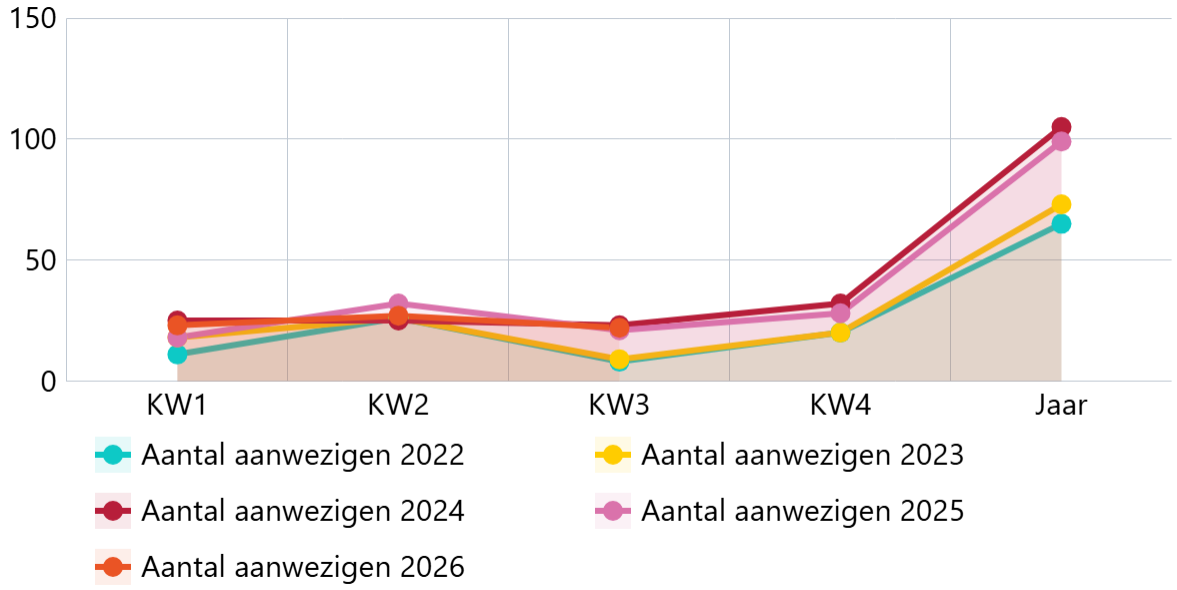
Opgroeien & samenleven

Aantal aanwezigen gezondheidsconsult (kwartaal)

Definitie Totaal aantal aanwezigen op gezondheidsconsultaties

Toelichting

Het totaal aantal aanwezigen per kwartaal op de gezondheidsconsulten.



Bron: Sociale Dienst

Gezondheidsconsulten - aantal aanwezigen	KW1	KW2	KW3	KW4	Jaar
Aantal aanwezigen 2022	11	26	8	20	65
Aantal aanwezigen 2023	18	26	9	20	73
Aantal aanwezigen 2024	25	25	23	32	105
Aantal aanwezigen 2025	18	32	21	28	99
Aantal aanwezigen 2026	23	27	22	-	-

Aantal psychologische consults (kwartaal)

Definitie Psychologische consults - aantal

Toelichting

Aantal psychologische consults (zowel jongeren als volwassenen)

Toelichting bij **consults volwassenen**: er zijn momenteel zeer veel aanvragen, zowel van nieuwe als terugkerende cliënten. De psycholoog kent weinig cliënten die niet opdagen op de afspraak.

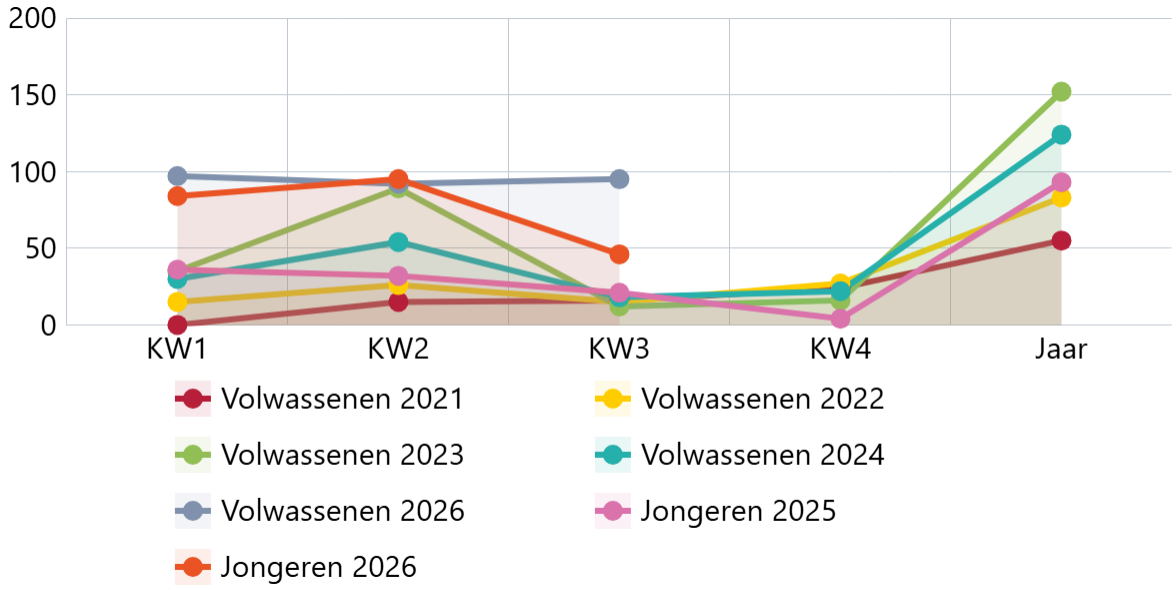
Klachten zijn zeer divers: veel angst, isolement, moeite met controle van emoties, verslavingen, laag zelfvertrouwen en laag zelfbeeld, weinig sociaal vangnet..

De volwassenpsycholoog is van mening dat velen meer doorgedreven of frequentere sessies zouden kunnen gebruiken, maar

- haar de tijd ontbreekt
- het niet past binnen het kader van de conventie
- cliënten hebben vaak de financiële middelen niet om het buiten conventie te doen
- er zijn vaak te lange wachtlijsten.
- daarnaast zijn er ook veel cliënten die het niet volhouden om voldoende te blijven komen.

De volwassenpsycholoog is van mening dat er meer moeten worden ingezet op groepssessies of samenwerking over disciplines heen.

Toelichting **consults kinder- en jongerencoaches**: afgelopen zomer gaven zij aan dat ze met een wachtlijst werken. Er werden extra sessies toegekend om te overbruggen tot eind 2026. Binnen die marges worden momenteel extra sessies ingeboekt voor de huidige cliënten.



Bron: Isabelle Schepens/Sarah Youssef

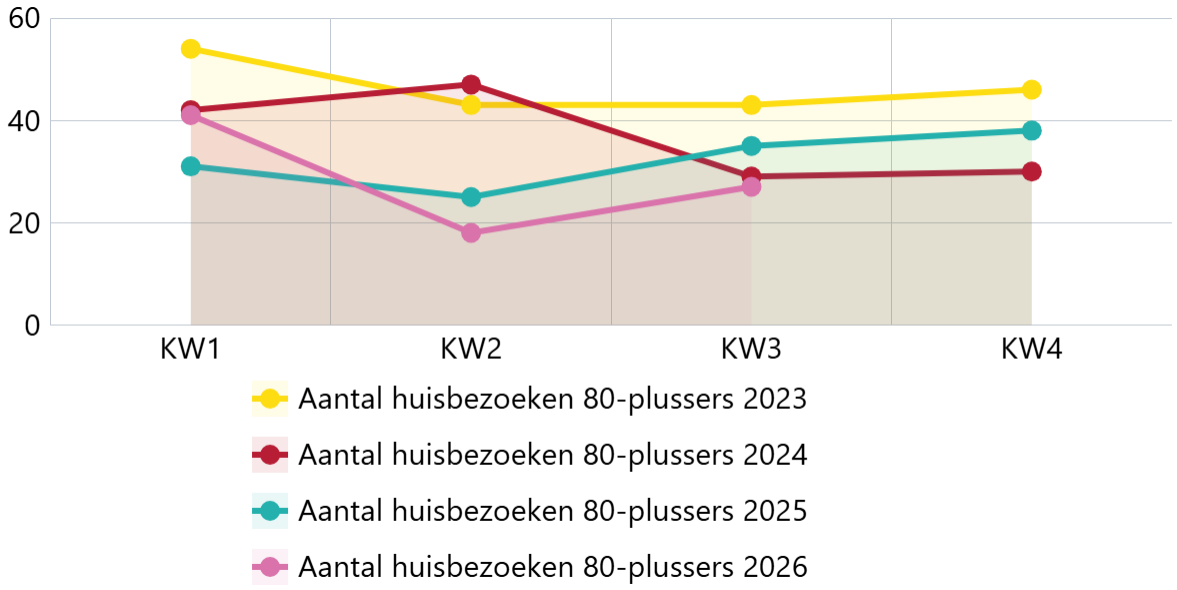
Categorie	KW1	KW2	KW3	KW4	Jaar
Volwassenen 2021	0	15	16	24	55
Volwassenen 2022	15	26	15	27	83
Volwassenen 2023	35	89	12	16	152
Volwassenen 2024	30	54	18	22	124
Volwassenen 2026	97	92	95	-	-
Jongeren 2025	36	32	21	4	93
Jongeren 2026	84	95	46	-	-

Aantal huisbezoeken 80-jarigen (kwartaal)

Definitie Aantal huisbezoeken aan 80-jarigen

Toelichting

Aantal bezoeken van een medewerker van het lokaal dienstencentrum aan alle inwoners van Groot-Maldegem die in 2026 80 jaar worden (geboortejaar 1946).



Bron: Sociaal Huis

Aantal huisbezoeken	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal huisbezoeken 80-plussers 2023	54	43	43	46
Aantal huisbezoeken 80-plussers 2024	42	47	29	30
Aantal huisbezoeken 80-plussers 2025	31	25	35	38
Aantal huisbezoeken 80-plussers 2026	41	18	27	-

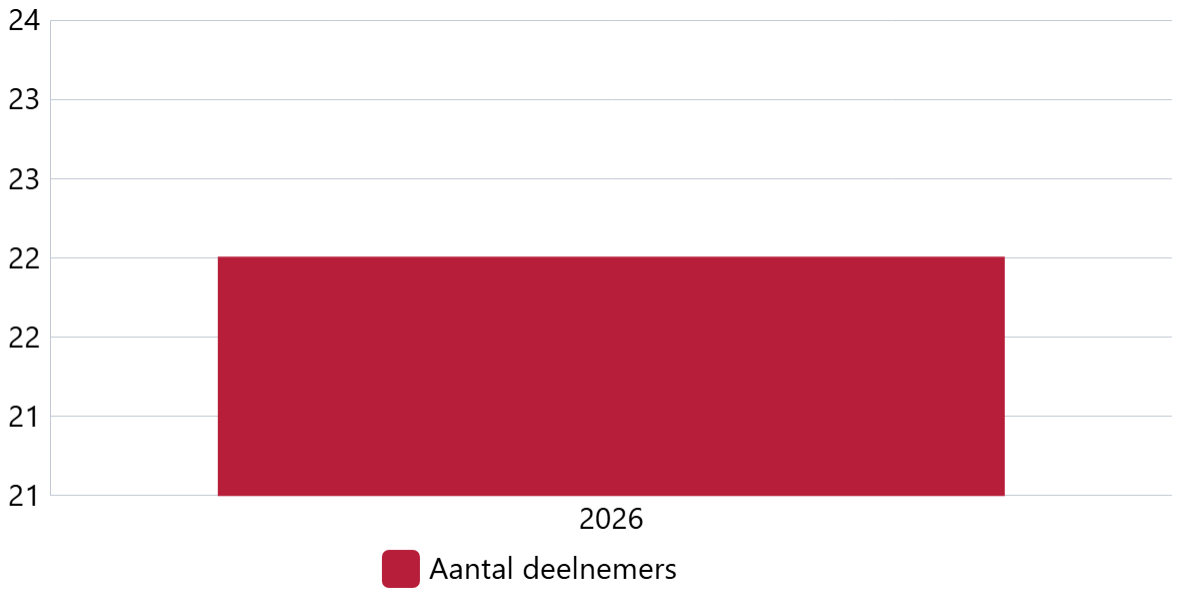
Aantal unieke deelnemers goedemorgentelefoon (jaar)

Definitie Aantal unieke deelnemers Goedemorgentelefoon

Toelichting

Aantal unieke deelnemers die op dinsdag- en donderdagvoormiddag worden opgebeld door een vrijwilliger van het lokaal dienstencentrum voor een babbel.

Statistieken



Aantal	2026
Aantal deelnemers	22

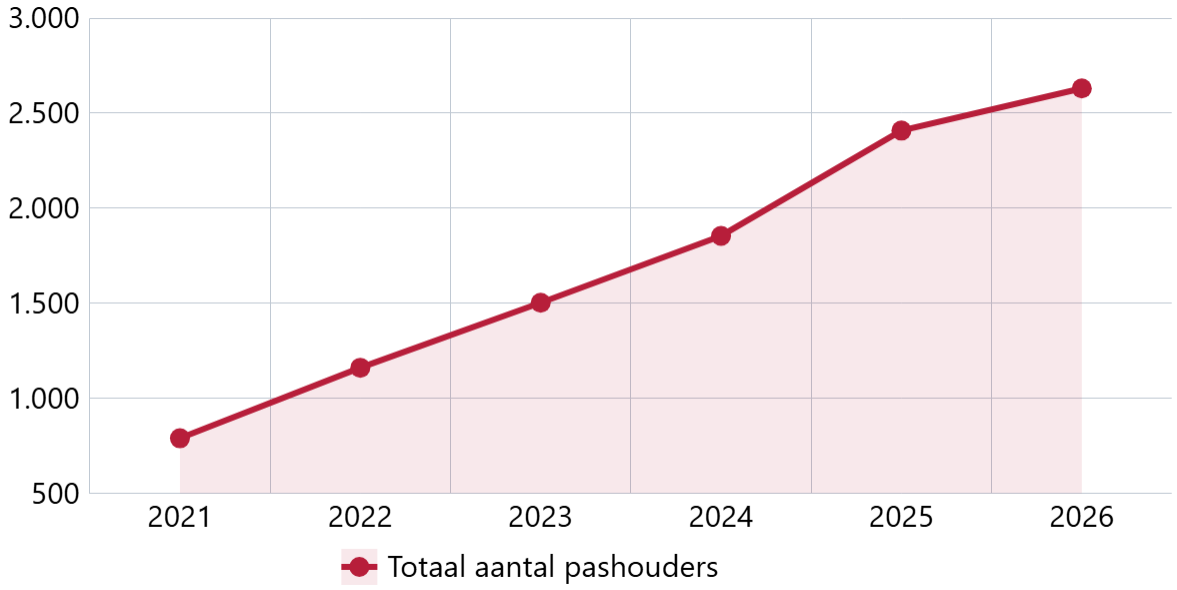
Aantal pashouders UiTpas (jaar)

Definitie Het aantal unieke personen met een geldige UiTPAS

Toelichting

Het aantal personen dat over een geldige UiTPAS beschikt. Een pashouder wordt meegeteld wanneer hij of zij in dat jaar minstens één keer gebruik heeft gemaakt van de UiTPAS vóór het einde van het jaar.

Cijfergegevens 2026: dit is een stand van zaken op datum 23.06.2026.



Bron: Publiq

Aantal pashouders	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Totaal aantal pashouders	789	1.160	1.502	1.854	2.408	2.630

Zaalverhuur Oud St. Jozef (kwartaal)

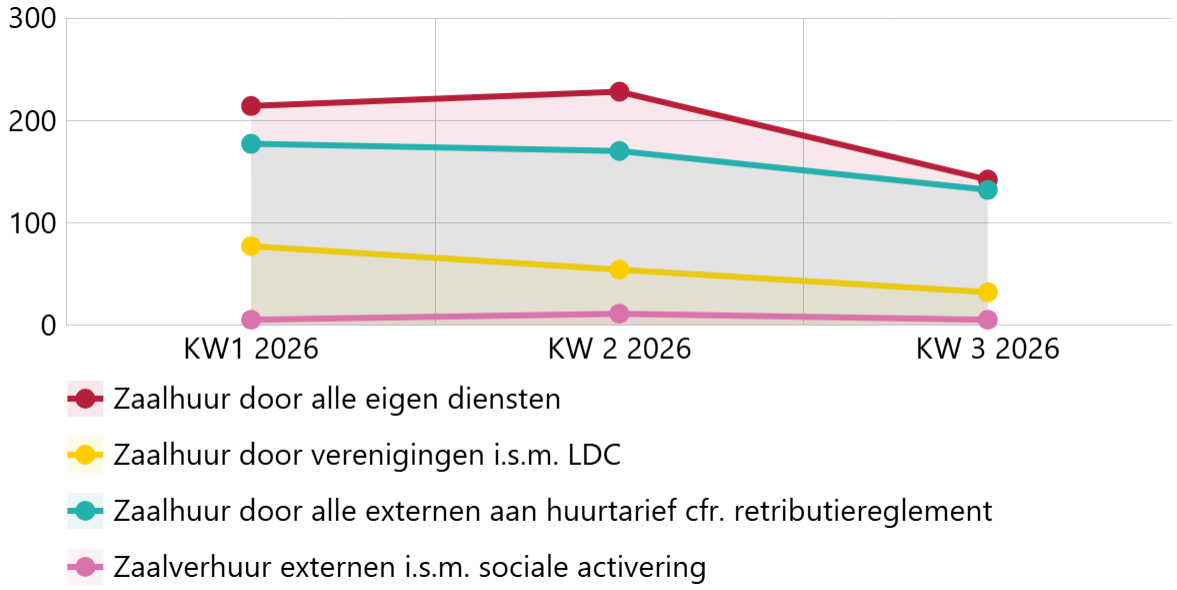
Definitie Zaalverhuur Oud St. Jozef

Toelichting

Zaalverhuren lokaal dienstencentrum per kwartaal, opgesplitst in 4 categorieën zaalverhuur:

1. Zaalhuur door alle eigen diensten (= SH, LDC, gemeentediensten) incl. eigen activiteiten vb. kaarten, bingo, schaken, brei/haakclub
2. Zaalhuur door verenigingen i.s.m. LDC
3. Zaalhuur door alle externen aan huurtarief cfr. retributiereglement (ongeacht welke categorie, dus ook de niet betalende), inclusief de externen met een overeenkomst (Securex, Zorgbedrijf Meetjesland, Wiegwijs)
4. Zaalverhuur aan externen i.s.m. sociale activering (babymassage, herstelacademie, Tanderuis, slaapcoach,…)

Kwartaal 3 2026 is omwille van zomerperiode een kalmere periode.



Bron: LDC

Soort verhuur	KW1 2026	KW 2 2026	KW 3 2026
Zaalhuur door alle eigen diensten	214	228	142
Zaalhuur door verenigingen i.s.m. LDC	77	54	32
Zaalhuur door alle externen aan huurtarief cfr. retributiereglement	177	170	132
Zaalverhuur externen i.s.m. sociale activering	5	11	5

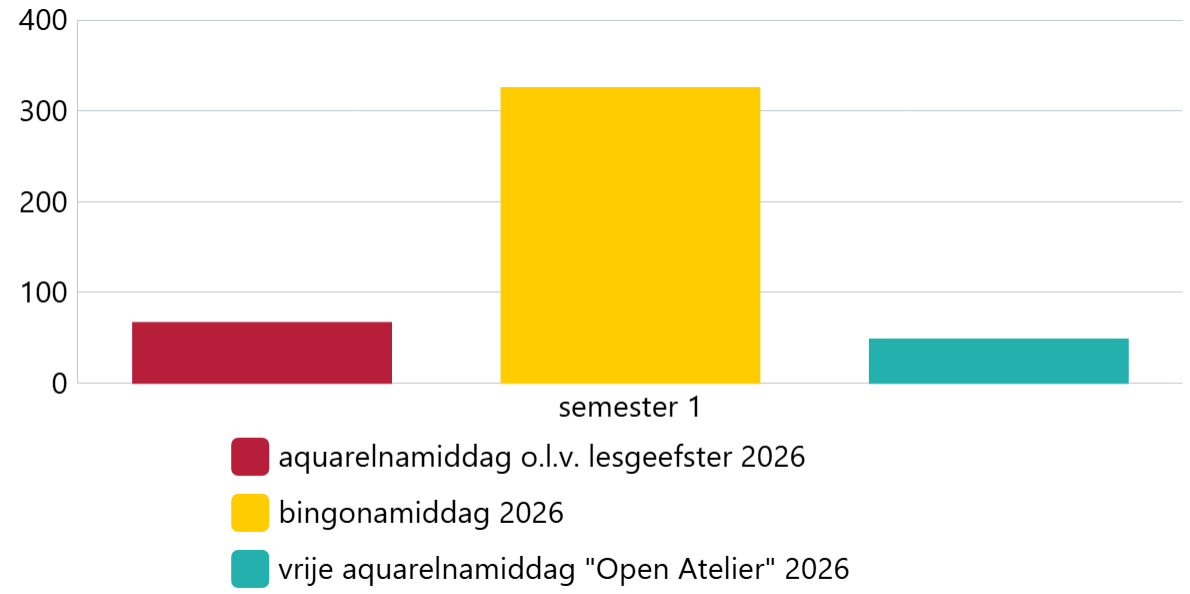
Aantal deelnames maandelijks terugkerende activiteiten (semester)

Definitie Aantal deelnames maandelijks terugkerende activiteiten in het LDC

Toelichting

Dit betreft het aantal deelnames aan maandelijks terugkerende activiteiten in het lokaal dienstencentrum (bingo, aquarelnamiddag o.l.v. lesgeefster, aquarelnamiddag Open Atelier)

Statistieken



jaartal	semester 1
aquarelnamiddag o.l.v. lesgeefster 2026	66
bingonamiddag 2026	325
vrije aquarelnamiddag "Open Atelier" 2026	48

Aantal deelnames wekelijks terugkerende activiteiten (semester)

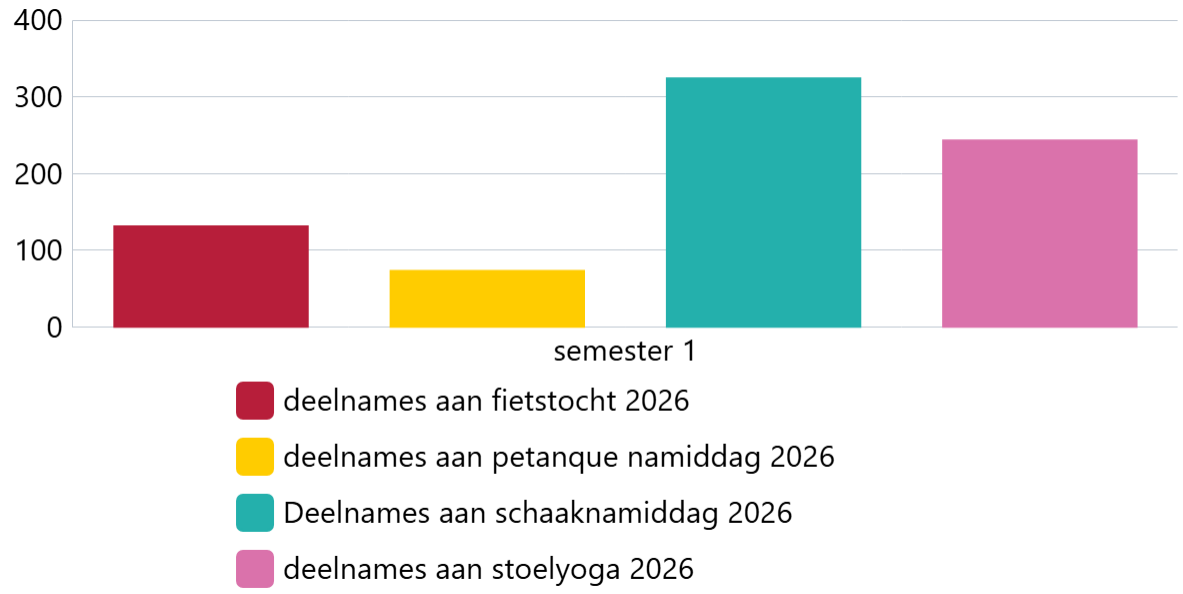
Definitie Aantal deelnames aan wekelijks terugkerende activiteiten in het LDC

Toelichting

Dit betreft het aantal deelnames aan wekelijks terugkerende activiteiten in ons lokaal dienstencentrum (schaken, petanque, stoelyoga, fietstocht)

De petanque en fietstochten starten pas in de loop van de maand april, wanneer het weer het toelaat.

Statistieken



Bron: LDC

jaartal	semester 1
deelnames aan fietstocht 2026	131
deelnames aan petanque namiddag 2026	73
Deelnames aan schaaknamiddag 2026	324
deelnames aan stoelyoga 2026	243

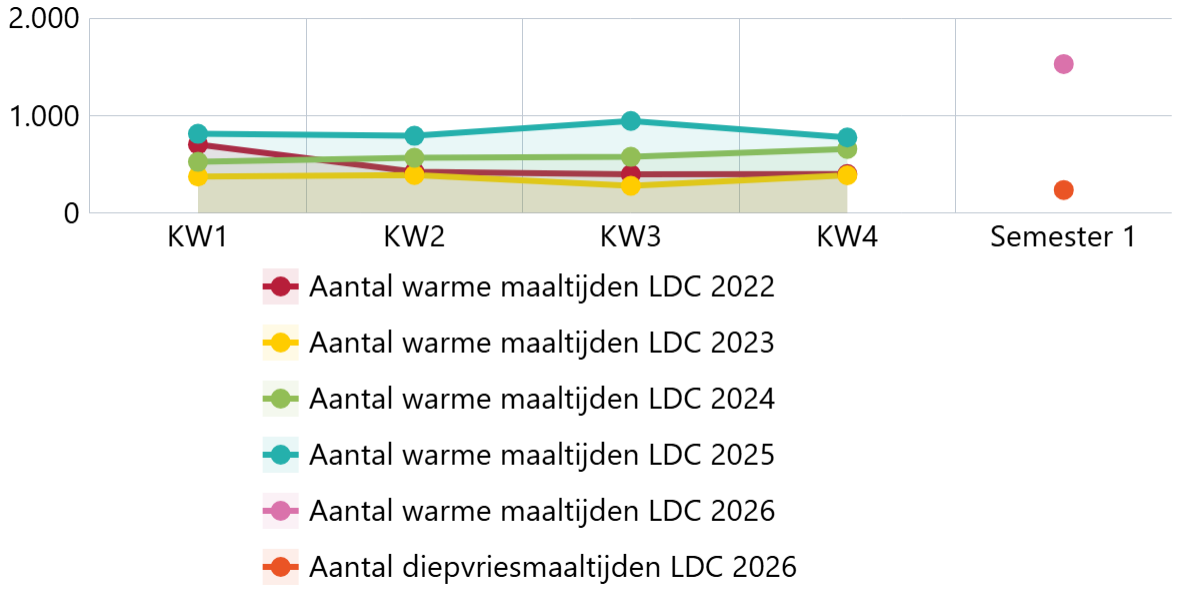
Aantal warme maaltijden LDC (semester)

Definitie Aantal genuttigde maaltijden via Zorgbedrijf Meetjesland

Toelichting

Dit betreft enerzijds een overzicht van het aantal genuttigde maaltijden die we afnemen via de keuken van het Warmhof. Deze maaltijden dienen 2 dagen op voorhand gereserveerd te worden door onze klanten en worden de dag zelf warm aangeleverd door het Warmhof.

Bezoekers kunnen daarnaast ook ter plaatse in onze Kaffee een diepvriesmaaltijd bestellen. We hebben een gevarieerd aanbod dat bestaat uit macaroni, tagliatelle, spaghetti, croque (dubbel of enkel) of een vispannetje.



Bron: LDC

Jaartal	KW1	KW2	KW3	KW4	Semester 1
Aantal warme maaltijden LDC 2022	702	421	395	398	-
Aantal warme maaltijden LDC 2023	372	388	277	385	-
Aantal warme maaltijden LDC 2024	523	565	574	656	-
Aantal warme maaltijden LDC 2025	811	790	943	773	-
Aantal warme maaltijden LDC 2026	-	-	-	-	1.528
Aantal diepvriesmaaltijden LDC 2026	-	-	-	-	234

MMC- aantal unieke personen met rolwagen (Jaar)

Definitie MMC aantal personen met rolstoel die vervoerd worden

Toelichting

We maken een opsplitsing in het aantal personen met en zonder rolstoel die vervoerd worden door de MMC.

Personen die een rolstoel mee hebben maar ook nog kunnen stappen, categoriseren we onder "personen met rolstoel".

Cijfergegevens worden eind 2026 toegevoegd.

Stand van zaken op 23.06.2026: 28 unieke personen.



Jaar	Aantal unieke personen met rolwagen
2026	

MMC - aantal unieke personen zonder rolwagen (Jaar)

Definitie MMC aantal personen zonder rolstoel die vervoerd worden

Toelichting

We maken een opsplitsing in het aantal personen met en zonder rolstoel die vervoerd worden door de MMC.

Personen die een rolstoel mee hebben maar ook nog kunnen stappen, categoriseren we onder "personen met rolstoel".

Cijfergegevens worden eind 2026 toegevoegd.

Stand van zaken op 23.06.2026: 151 unieke personen.



Bron: LDC

Jaar	Aantal unieke personen zonder rolwagen
2026	

Aantal bezoeken digipunten (semester)

Definitie Aantal bezoekers aan de digipunten tijdens de verlengingsperiode van het subsidiedossier E-inclusie.

Toelichting

Overzicht van het aantal personen dat langskwam in de verschillende digipunten gedurende het eerste semester.

Inmiddels telt Maldegem vijf Digipunten: Digipunt Bib, Digipunt LDC, Digipunt VZW Bib Adegem, Woonzorgcentrum De Kleithoeve en Digipunt AZ Zeno (campus Maldegem).
Tijdens het eerste semester werden **184 bezoeken geregistreerd**.

De frequentie waarop de digipunten open zijn, is variabel.

- Bibliotheek Maldegem (2x/week open)
- LDC Oud St. Jozef (1x/week open)
- Bibliotheek Adegem (1x/maand open)
- Woonzorgcentrum Kleit (1x/maand open)
- AZ Zeno (pas opgestart in mei)

Belangrijkste inzichten

- **Leeftijd bezoekers:**
    - **Ouder dan 70 jaar:** 84 bezoeken (**45,7%**)
    - **61-70 jaar:** 57 bezoeken (**31,0%**)
    - Samen is **76,6% ouder dan 60 jaar**. Het Digipunt bereikt dus vooral senioren.

Belangrijkste locaties:

- **Bibliotheek Maldegem:** 115 bezoeken (**62,5%**)
- **LDC Oud St. Jozef:** 41 bezoeken (**22,3%**)
- De overige locaties samen vertegenwoordigen **15,2%** van de bezoeken.

Meest gebruikte toestel:

- **Smartphone:** 133 bezoeken (**72,3%**)
- **Eigen laptop:** 26 bezoeken (**14,1%**) De meeste vragen gaan dus over smartphonegebruik.

Aard van de vragen:

- **Technische ondersteuning** zoals toestelinstellingen, accounts, apps, e-mail of Itsme: **106 registraties** (**57,6%**)
- **Overheidsdiensten / burgerprofiel / Itsme: 25 registraties** (**13,6%**)

- **Andere digitale dienstverlening** zoals bank, VDAB, ziekenfonds of nutsdiensten: **12 registraties** (**6,5%**)

Itsme blijft een veelvoorkomende vraag.

Resultaat van de hulp:

- **Goed verder geholpen:** 147 bezoeken (**79,9%**)
- **Gedeeltelijk geholpen:** 32 bezoeken (**17,4%**)
- **Niet kunnen helpen:** 5 bezoeken (**2,7%**) Dit toont dat de meeste bezoekers effectief geholpen worden.

Duur van de bezoeken:

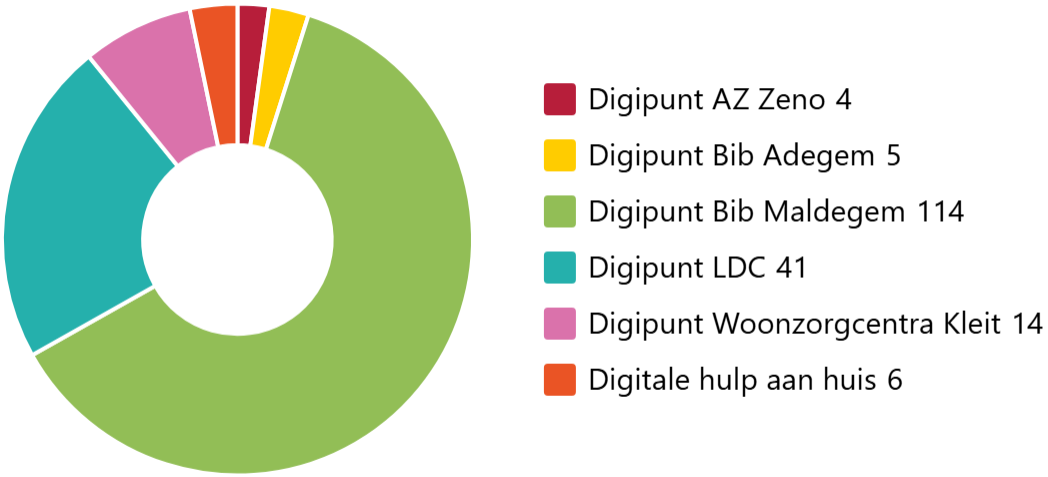
- **0-15 minuten:** 74 bezoeken (**40,2%**)
- **15-30 minuten:** 52 bezoeken (**28,3%**)
- Samen duurt **68,5% van de bezoeken minder dan een half uur**.
- **15,2%** van de bezoeken duurt **45 minuten of langer**, wat wijst op complexere hulpvragen.

Hoe vinden bezoekers het Digipunt?

- **MagMa of andere pers:** 69 bezoeken (**37,5%**)
- **Mond-aan-mond:** 59 bezoeken (**32,1%**)

- **Doorverwijzing door gemeentelijke dienst:** 20 bezoeken (**10,9%**) Lokale communicatie en persoonlijke aanbeveling zijn dus de belangrijkste toeleidingskanalen.

Statistieken



Digipunt	Semester 1
Digipunt AZ Zeno	4
Digipunt Bib Adegem	5
Digipunt Bib Maldegem	114
Digipunt LDC	41

Digipunt Woonzorgcentra Kleit	14
Digitale hulp aan huis	6

Aantal deelnemers digiworkshop (semester)

Definitie Aantal deelnemers aan digiworkshops

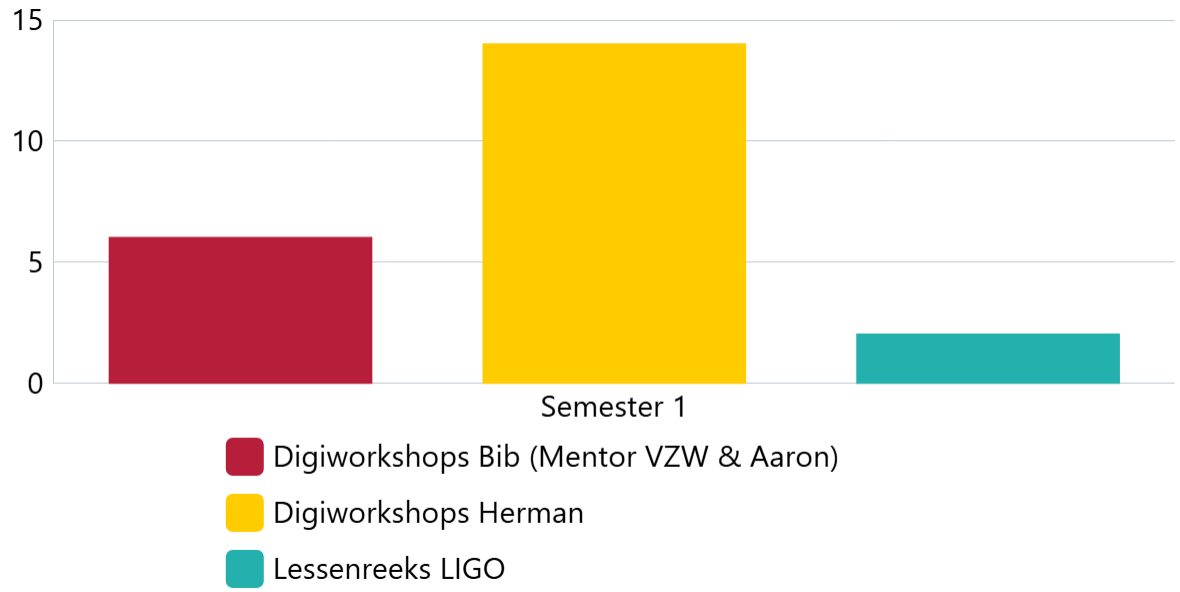
Toelichting

Overzicht van het aantal deelnemers aan de digiworkshops tijdens het eerste semester van 2026.

- Er werden dit voorjaar 20 digiworkshops georganiseerd in de bib en/of het LDC Oud St. Jozef (Herman & Mentor VZW, AaronImo).
    - Aan elke workshop nemen 15 deelnemers deel. **Alle workshops waren volzet.**
    - **300 deelnames** werden geregistreerd.
- LIGO organiseerde in 2026 twee lessenreeksen in samenwerking met het lokaal bestuur van Maldegem: een reeksen: Smartphone deel 2 en Veilig online.
    - **Elke lessenreeks bevat 6 tot 12 lessen (afhankelijk van de module).**
    - Aan elke lessenreeks nemen tussen de **10 en15 deelnemers deel**. **Alle lessenreeks waren volzet.**
    - In het najaar van 2026 organiseren we nieuwe lessenreeksen in samenwerking met LIGO.

Na 30 april 2026 (einde subsidieperiode) vonden er geen nieuwe digiworkshops meer plaats. Het nieuwe aanbod start opnieuw in september 2026. De inschrijvingen lopen goed. Meer dan de helft van de digiworkshops was na de eerste inschrijvingsweek volzet.

Statistieken



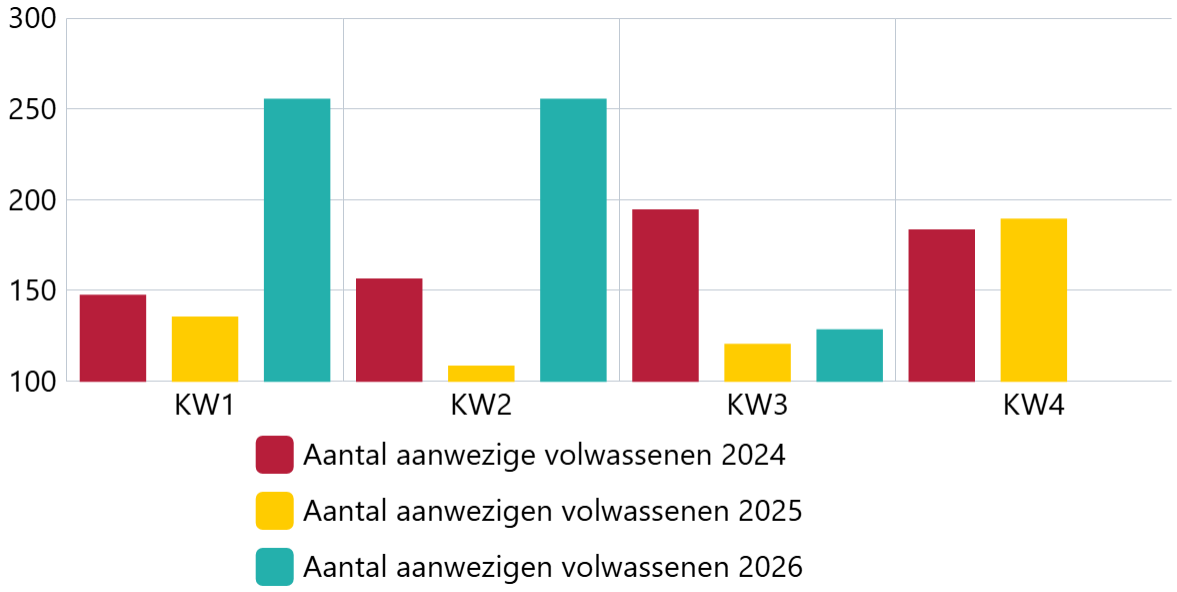
Digiworkshop	Semester 1
Digiworkshops Bib (Mentor VZW & Aaron)	6
Digiworkshops Herman	14
Lessenreeks LIGO	2

Aantal aanwezigen praattafels (kwartaal)

Definitie Het aantal aanwezigen op onze praattafels voor anderstalige volwassenen

Toelichting

Elke dinsdagavond gaan er praattafels voor volwassenen door in het LDC Oud St. Jozef. De deelnemers worden ingedeeld in kleine groepjes om samen met een vrijwilliger Nederlands te oefenen. We zijn doorheen het jaar bezig geweest om dit inhoudelijk te herwerken. Sinds september 2026 passen we de nieuwe werking toe. We staan meer stil bij effectief oefenkansen Nederlands ipv het invullen van werkbundels, die te schools aanvoelden.
We houden elke week het aantal aanwezige deelnemers bij. Ook de LOI-bewoners worden steeds verwacht. Kwartaalrapportage 3 heeft een iets lagere aanwezigheidsaantal; dit omdat we tijdens de zomervakantie enkel de eerste 2 weken van juli een praattafel hebben gehouden.



Bron: Sociale Dienst

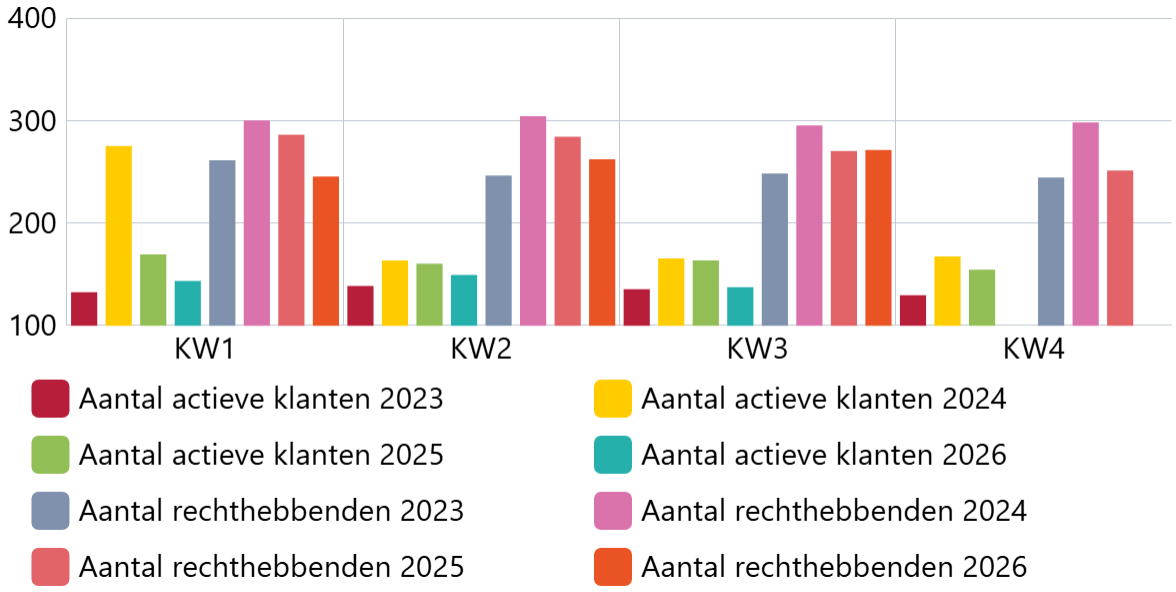
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal aanwezige volwassenen 2024	147	156	194	183
Aantal aanwezigen volwassenen 2025	135	108	120	189
Aantal aanwezigen volwassenen 2026	255	255	128	-

Sociale superette (kwartaal)

Definitie Aantal rechthebbenden en actieve klanten Sociale kruidenier

Toelichting

Philemon is een Sociale Kruidenier met een aanbod aan voedings-, onderhouds- en verzorgingsproducten voor mensen in armoede. De bezoekers kunnen tegen verminderde prijs of gratis kwalitatieve producten verkrijgen, die onder andere afkomstig zijn vanuit het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (ESF+). De sociale kruidenier is toegankelijk voor alle cliënten van de sociale dienst die voldoen aan de voorwaarden die vooropgesteld zijn in het intern reglement.



Bron: Sociale Dienst

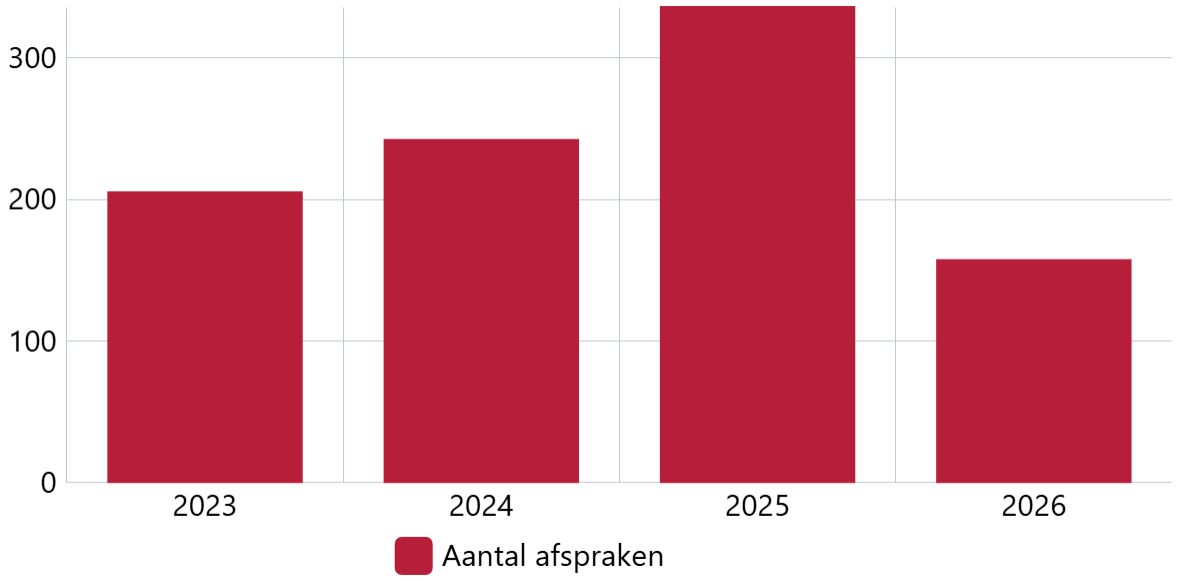
Aantal	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal actieve klanten 2023	131	137	134	128
Aantal actieve klanten 2024	274	162	164	166
Aantal actieve klanten 2025	168	159	162	153
Aantal actieve klanten 2026	142	148	136	-
Aantal rechthebbenden 2023	260	245	247	243
Aantal rechthebbenden 2024	299	303	294	297
Aantal rechthebbenden 2025	285	283	269	250
Aantal rechthebbenden 2026	244	261	270	-

Aantal afspraken woon- en energieloket (jaar)

Definitie Aantal afspraken woon- en energieloket

Toelichting

Cijfers 2026 is aantal afspraken tot en met 31.05.2026



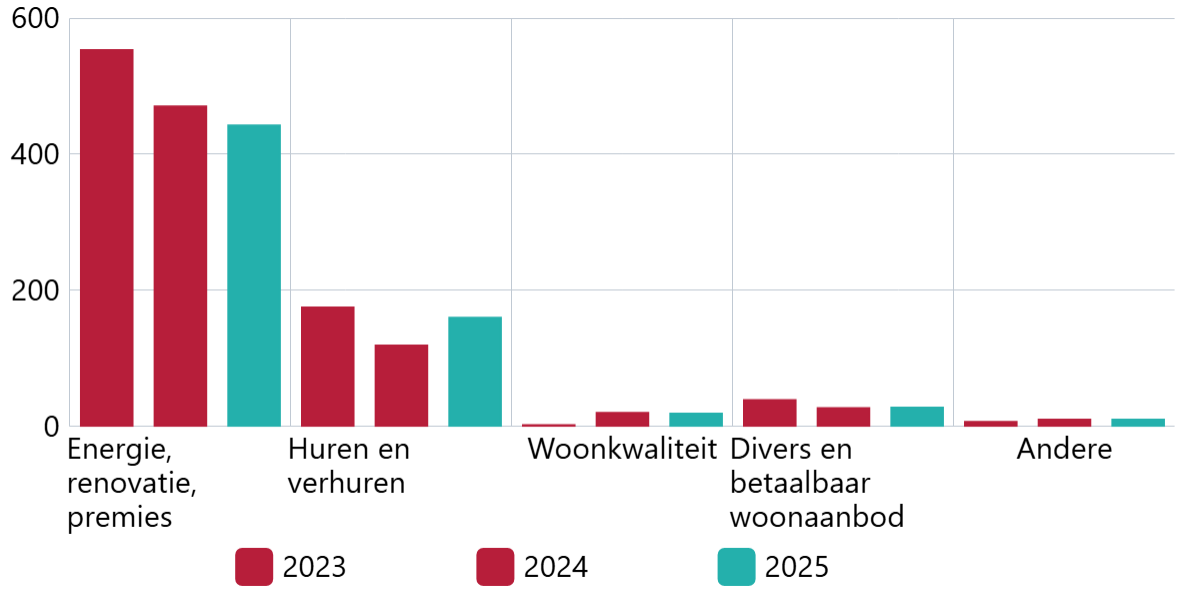
Aantal	2023	2024	2025	2026
Aantal afspraken	205	242	336	157

Vragen burger woon- en energieloket (jaar)

Definitie Aantal vragen per type die bij het woon- en energieloket behandeld worden

Toelichting

Loopt vanaf 2026 niet meer via Timeblockr maar via Veneco



Jaar	Energie, renovatie, premies	Huren en verhuren	Woonkwaliteit	Divers en betaalbaar woonaanbod	Andere
2023	553	174	1	38	6
2024	470	118	19	26	9
2025	442	159	18	27	9

Status behalen bindend sociaal objectief (Jaar)

Bron: VLOK

Percentage huurwoningen >25 jaar met conformiteitsattest (Jaar)

Definitie Percentage huurwoningen ouder dan 25 jaar die over een geldig conformiteitsattest beschikken

Statistieken

Bron: VLOK

Aantal woningcontroles conformiteitsattest (Jaar)

Definitie Aantal woningcontroles voor een conformiteitsattest in Maldegem (excl. aanvragen ikv hercontrole binnen verplicht CA)

Toelichting

Aantal woningcontroles voor een conformiteitsattest in Maldegem (excl. aanvragen ikv hercontrole binnen verplicht CA)

Statistieken

Aantal opgestarte procedures onbewoonbaarheid - onbeschikbaarheid (Jaar)

Definitie

Aantal woningcontroles uitgevoerd binnen procedure OO die niet voortvloeiden uit een procedure CA)

Statistieken

Bron: VLOK

Aantal panden op het leegstandsregister (Jaar)

Statistieken

Aantal panden op het verwaarlozingsregister (Jaar)

Statistieken

Sociale zaken

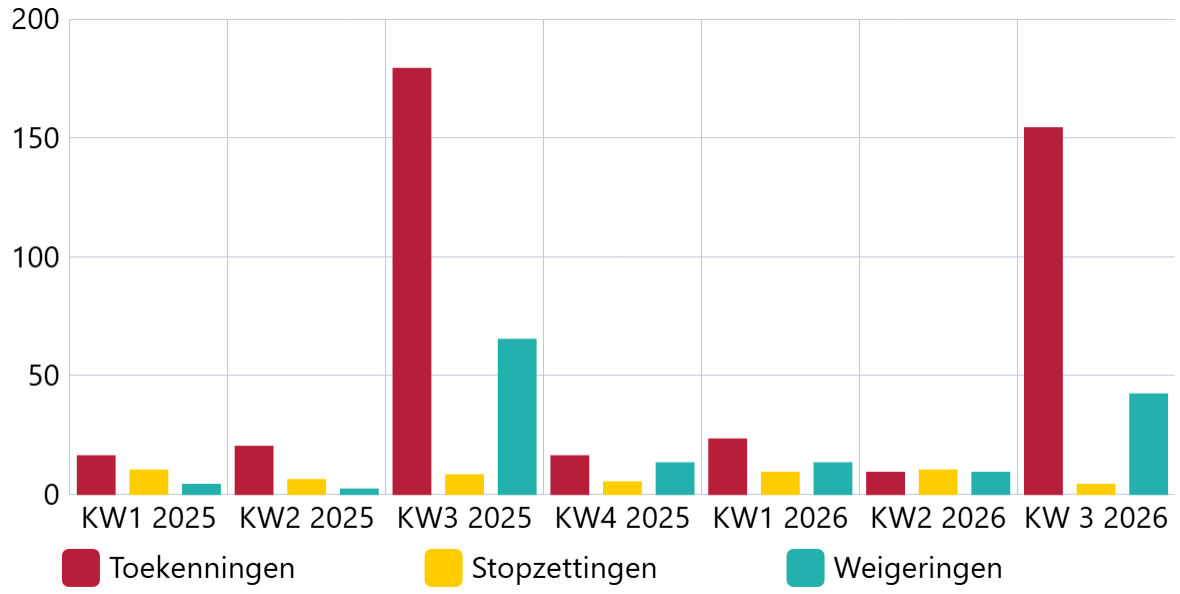
Maldegem Aanzet (kwartaal)

Definitie Aanvragen Maldegem Aanzet per kwartaal

Toelichting

Hierin wordt er per kwartaal bekeken hoeveel toekenningen (alsook verlengingen), stopzetting en weigeringen er voorkomen op het BCSD voor Maldegem Aanzet.

De start van het schooljaar (kwartaal 3) zorgt, logisch, voor een hoger aantal dan in de andere kwartalen.



Soort aanvraag	KW1 2025	KW2 2025	KW3 2025	KW4 2025	KW1 2026	KW2 2026	KW 3 2026
Toekenningen	16	20	179	16	23	9	154
Stopzettingen	10	6	8	5	9	10	4
Weigeringen	4	2	65	13	13	9	42

Kinderen Aanzet (jaar)

Definitie Kinderen Aanzet (schooljaar)

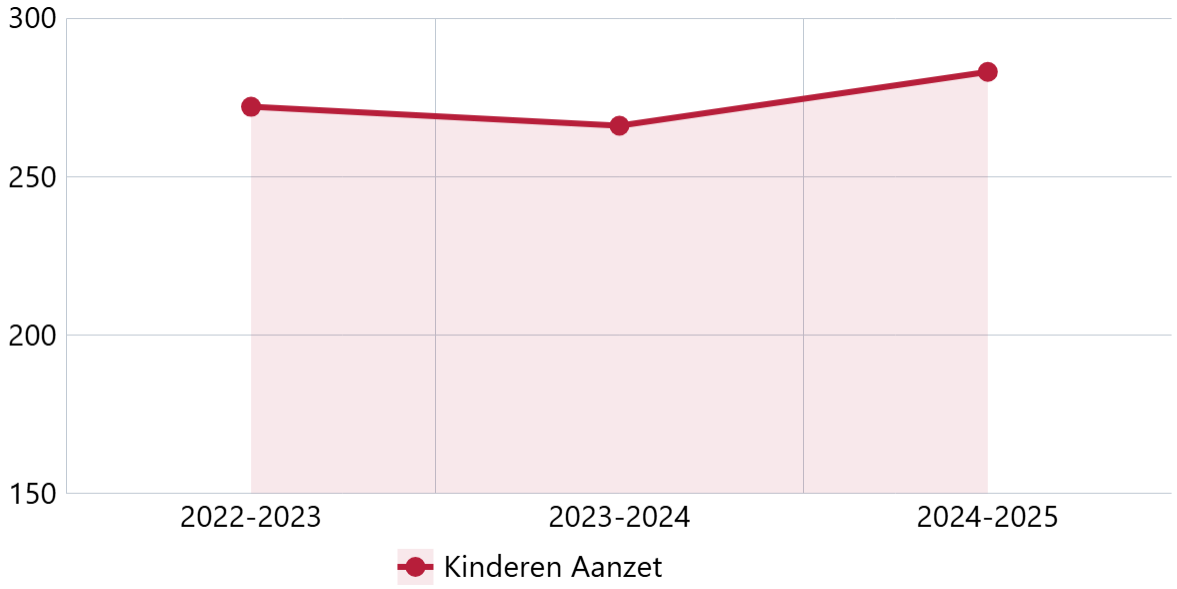
Toelichting

Een tussenkomst in kader van Aanzet wordt toegekend op basis van het Reglement dat werd goedgekeurd door de RMW in zitting van 26.06.2025.

Ook hier wordt de Remi-tool gehanteerd om te bepalen of iemand al dan niet recht heeft. Het referentiebudget wordt hierbij tegenover het meerekenbaar inkomen geplaatst.

Met deze tussenkomst kunnen schoolkosten, aankoop van noodzakelijke kledij, warme maaltijden op school en andere opvoedingskosten betaald worden. De cliënt dient eerst een betalingsbewijs te bezorgen vooraleer we de kost terugbetalen.

Op het einde van het schooljaar wordt telkens een eindevaluatie opgemaakt. Hierbij bekijken we ook het aantal kinderen dat we in het afgelopen schooljaar hebben geholpen via Maldegem Aanzet. Dit zal dus pas in de maand oktober 2026 kunnen vervolledigd worden.



Bron: Cevi NH

Kinderen Aanzet	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Kinderen Aanzet	272	266	283

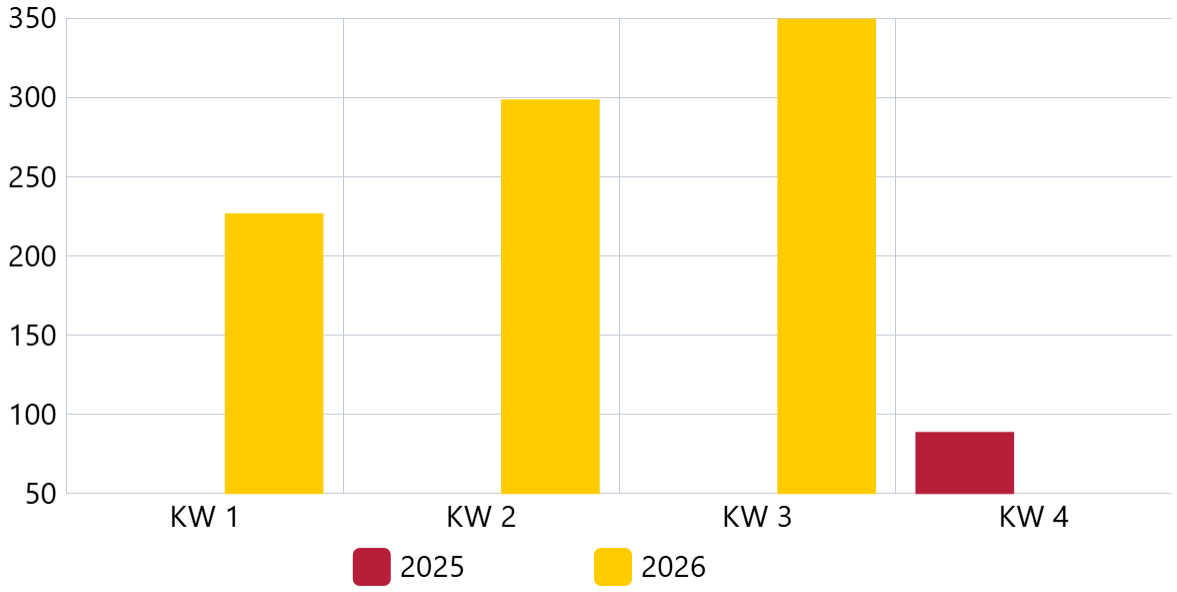
Eerstelijnsdienstverlening Sociaal Huis (kwartaal)

Definitie Het aantal burgers dat zich komt aanmelden zonder afspraak (elke voormiddag van 8u30 tot 12u)

Toelichting

Vanaf 1.12.2025 zijn we met het nieuw Sociaal Huis gestart waarbij elke voormiddag de inwoners van Maldegem vrij kunnen langskomen voor een eerste gesprek over sociale hulpverlening. Merken we dat de hulpvraag te complex is dan geven we een vervolgafspraak of verwijzen we intern door naar iemand van de collega's voor de cel Budget & Schuldhulpverlening of de cel Welzijn.

Het is duidelijk dat burgers de weg gevonden hebben naar het Sociaal Huis. Door de verminderde dienstverlening bij mutualiteiten, banken, vakbonden,... komen burgers soms ook naar het Sociaal Huis met vragen die eigenlijk niet voor ons bestemd zijn.



Bron: NH

Jaar	KW 1	KW 2	KW 3	KW 4
2025	-	-	-	88
2026	226	298	349	-

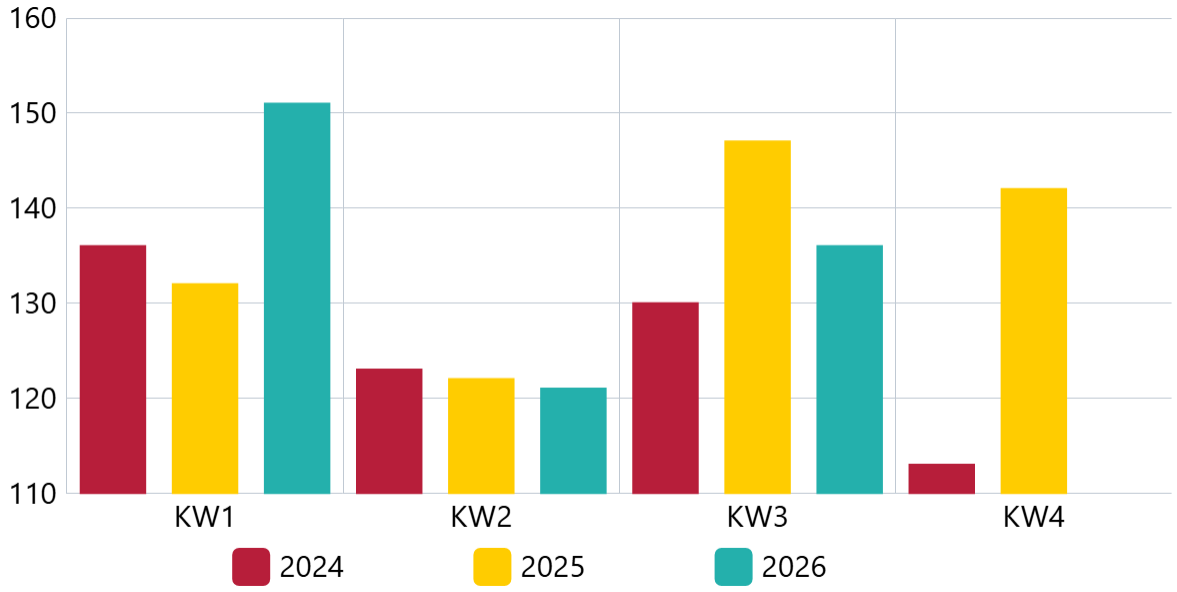
Aantal leefloners (kwartaal)

Definitie Aantal leefloners per kwartaal

Toelichting

Stopzetting van de werkloosheidsuitkering in de tijd, stopzetting van ziekteuitkeringen,... hebben een impact op het aantal leefloners.

Statistieken



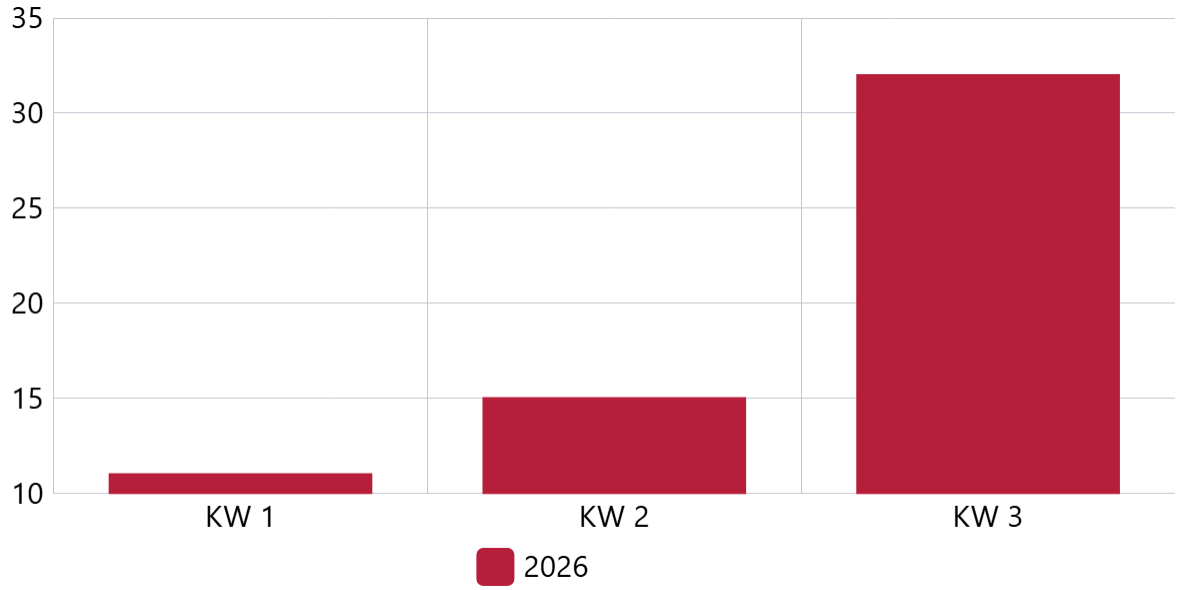
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2024	136	123	130	113
2025	132	122	147	142
2026	151	121	136	-

Aantal leefloners n.a.v. stopzetting werkloosheid in de tijd (kwartaal)

Definitie Aantal leefloners n.a.v stopzetting werkloosheid in de tijd per kwartaal

Toelichting

Dit cijfer wordt pas sedert 2026 opgenomen waardoor er nog geen historiek is.



Jaar	KW 1	KW 2	KW 3
2026	11	15	32

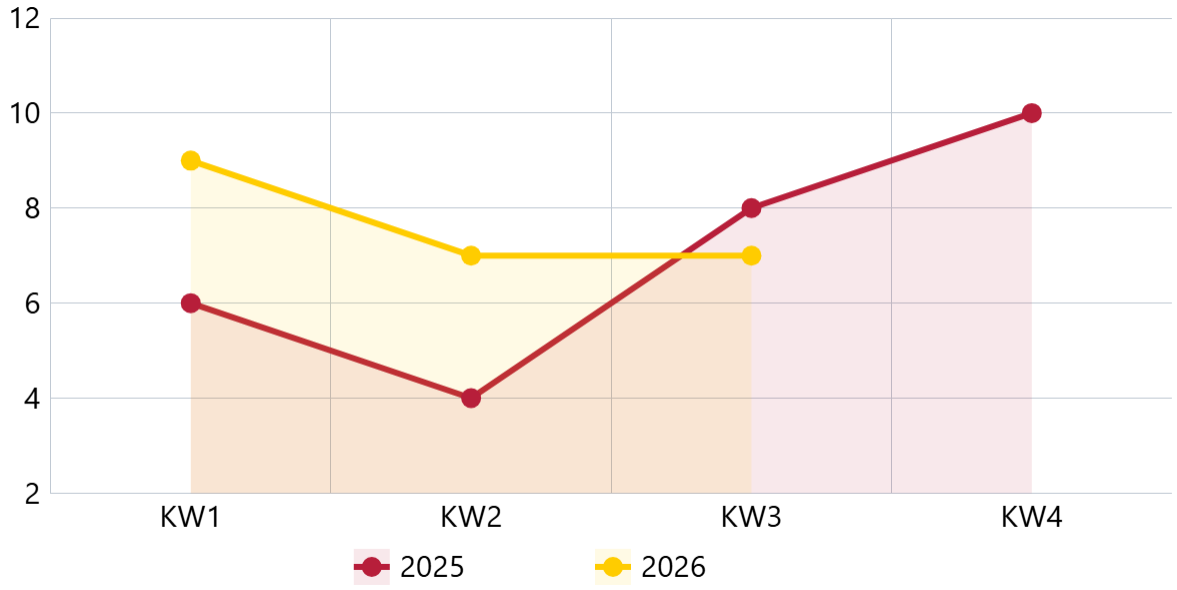
Aantal equivalent leefloners (kwartaal)

Definitie Aantal equivalent leefloners per kwartaal

Toelichting

Het equivalent leefloon is financiële steun die wordt toegekend als er geen recht is op een leefloon (omwille van een of meerdere voorwaarden), maar als men zich in eenzelfde situatie bevindt.

Statistieken



Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2025	6	4	8	10
2026	9	7	7	-

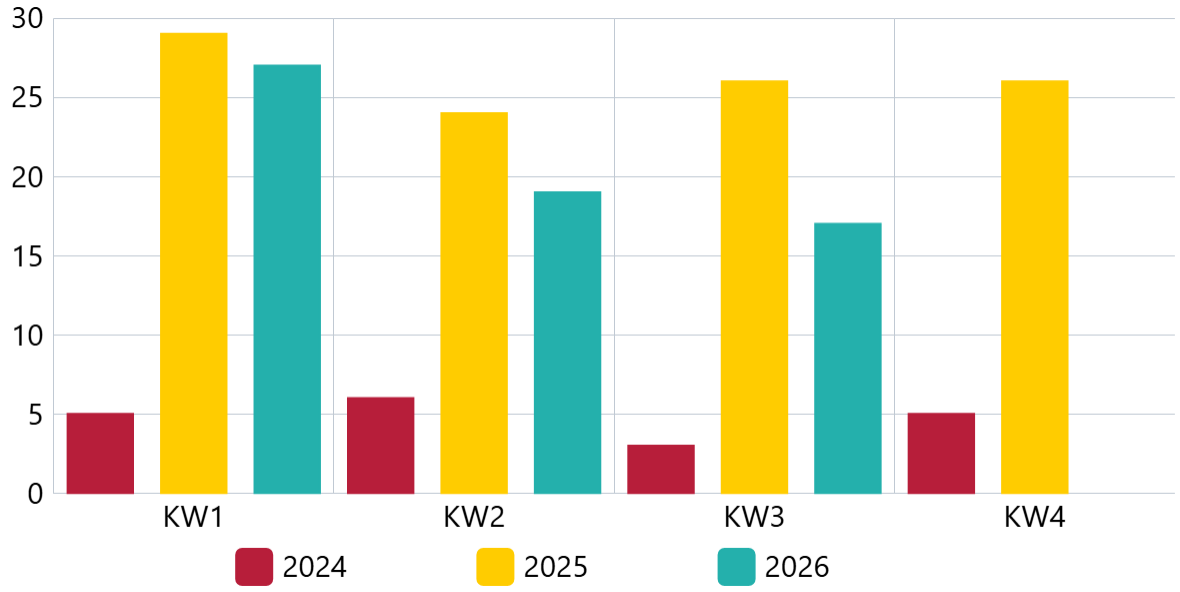
Aantal equivalent leefloners Oekraïne (kwartaal)

Definitie Aantal equivalent leefloners Oekraïne (kwartaal)

Toelichting

We merkten sinds 2025 een stijging van het aantal Oekraïners die een equivalent leefloon komt aanvragen. Velen van hen komen hier terecht door familie of vrienden die al in onze gemeente woonachtig zijn. Ondertussen is het aantal dossiers weer verminderd.

Statistieken



Bron: Cevi NH

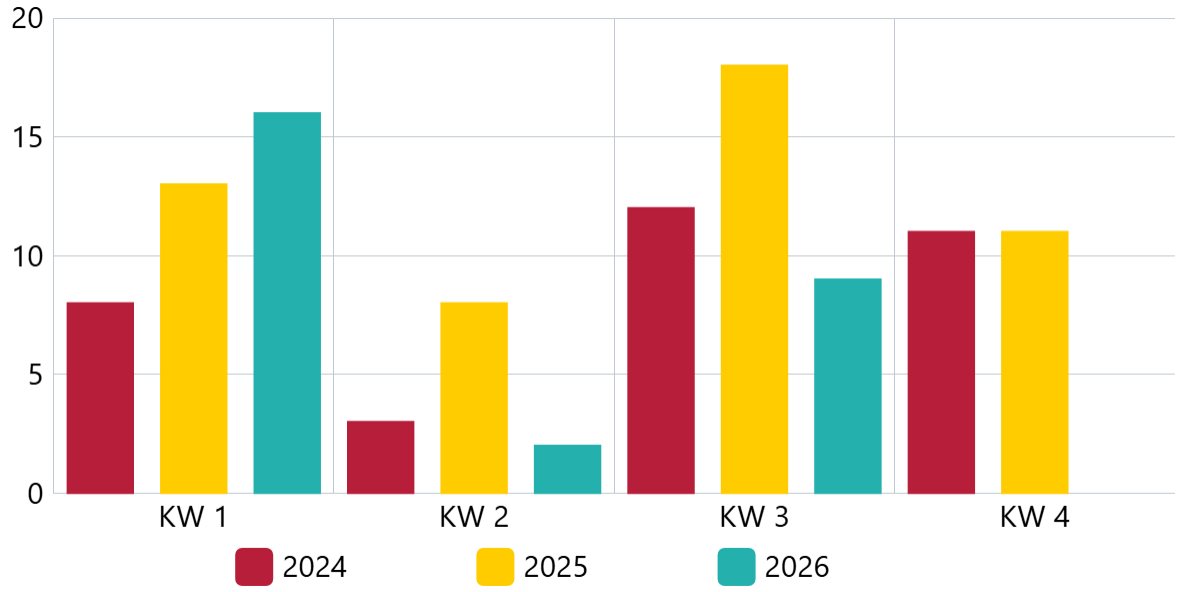
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2024	5	6	3	5
2025	29	24	26	26
2026	27	19	17	-

Ingebrekestellingen leefloon (kwartaal)

Definitie Aantal ingebrekestellingen leefloon per kwartaal

Toelichting

Indien men zich niet houdt aan de afspraken die werden opgenomen in het Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijk Integratie (GPMI) wordt men ingebreke gesteld. Dit leidt in de meeste gevallen tot een schorsing van het leefloon.



Bron: NH

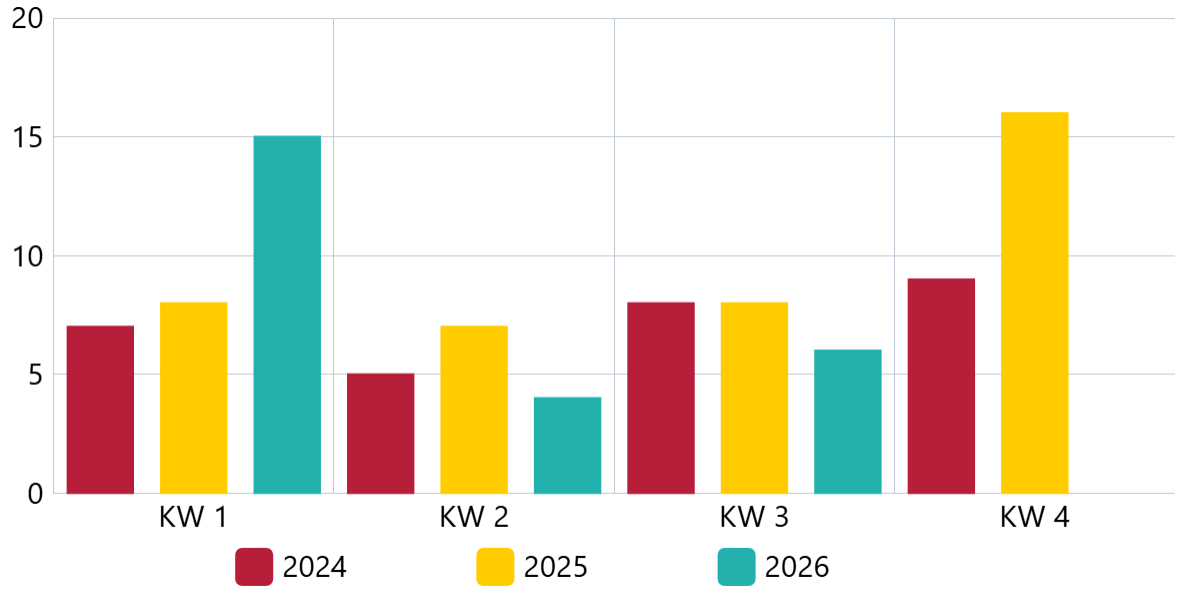
Jaar	KW 1	KW 2	KW 3	KW 4
2024	8	3	12	11
2025	13	8	18	11
2026	16	2	9	-

Schorsingen leefloon (kwartaal)

Definitie Aantal schorsingen leefloon (kwartaal)

Toelichting

Een leefloon/equivalent leefloon wordt geschorst indien men zich niet houdt aan de afspraak die werden opgenomen in het GPMI. Het GPMI is een wederzijds contract met de rechten en plichten van zowel de cliënt als het lokaal bestuur.

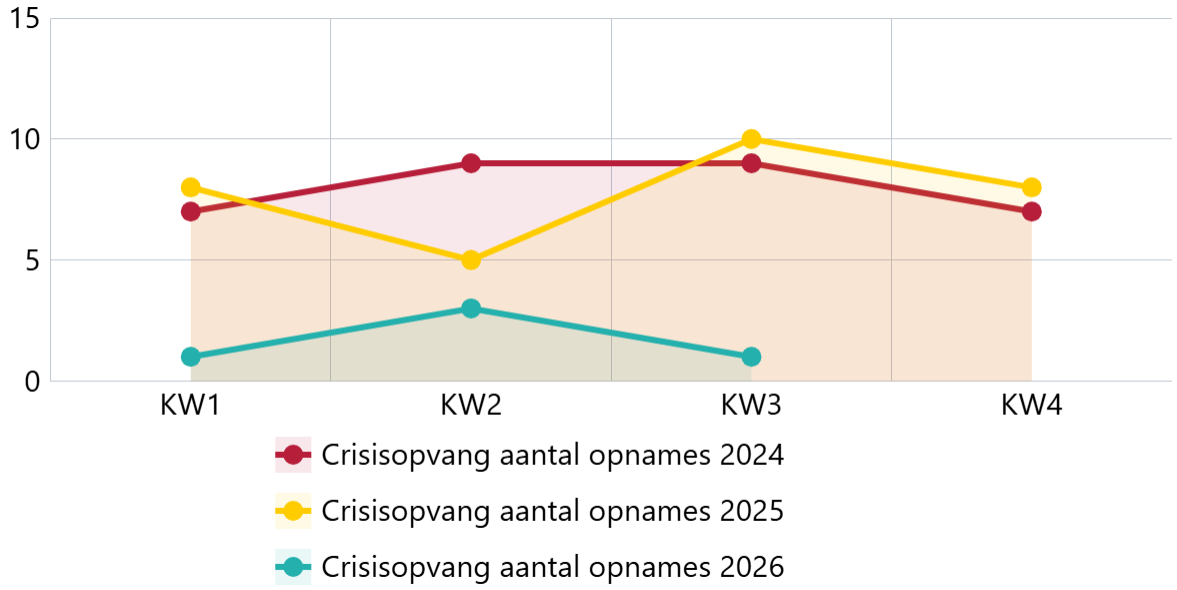


Bron: NH

Jaar	KW 1	KW 2	KW 3	KW 4
2024	7	5	8	9
2025	8	7	8	16
2026	15	4	6	-

Crisisopvang aantal nieuwe opnames (kwartaal)

Definitie Aantal nieuwe opnames in de crisisopvang per kwartaal



Bron: NH

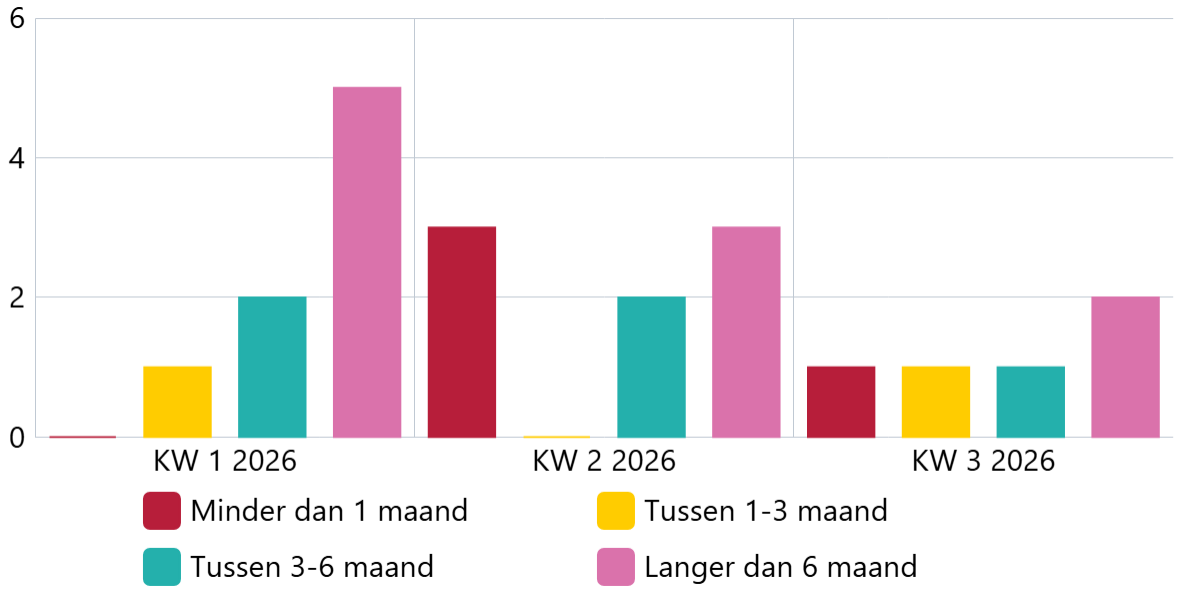
Crisisopvang aantal opnames	KW1	KW2	KW3	KW4
Crisisopvang aantal opnames 2024	7	9	9	7
Crisisopvang aantal opnames 2025	8	5	10	8
Crisisopvang aantal opnames 2026	1	3	1	-

Crisisopvang verblijfsduur (kwartaal)

Definitie Verblijfsduur in de crisisopvang per kwartaal

Toelichting

Deze indicator is pas sinds 2026 opgenomen, vandaar dat er nog geen historiek is.



Crisisopvang verblijfsduur	KW 1 2026	KW 2 2026	KW 3 2026
Minder dan 1 maand	0	3	1
Tussen 1-3 maand	1	0	1
Tussen 3-6 maand	2	2	1
Langer dan 6 maand	5	3	2

Bezettingsgraad LOI (kwartaal)

Definitie Bezettingsgraad LOI (kwartaal)

Toelichting

De berekening van deze indicator wordt uitgelegd adhv een voorbeeld.

Aantal LOI-plaatsen in januari : 45.

45 plaatsen x 31 dagen = 1.395 = maximum aantal bezette plaatsen.

De effectief bezette plaatsen: 236

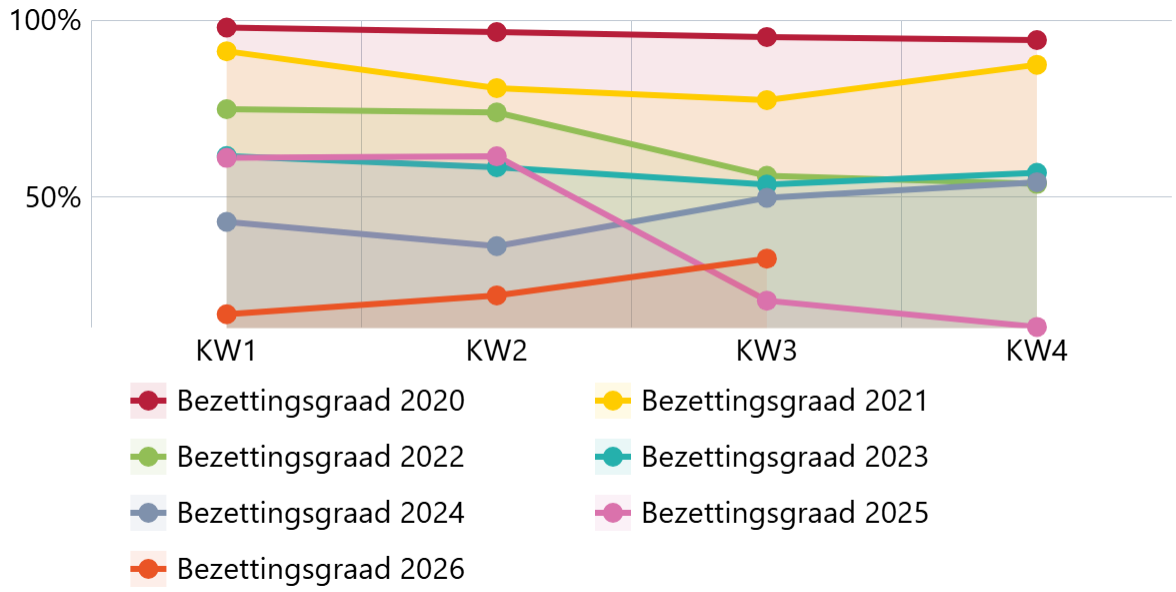
236 : 13,95 = 16,92 %

Deze berekening wordt voor elke maand van het kwartaal gedaan.

De drie resultaten worden opgeteld en gedeeld door 3 = gemiddelde bezettingsgraad per kwartaal.

De bezette plaatsen zijn de plaatsen waarvoor we een vergoeding van Fedasil krijgen. De andere plaatsen zijn geschorste plaatsen.

Aan de bewoners van de geschorste plaatsen wordt tot op heden een leefloon toegekend. Daartegenover betalen zij een bezettingsvergoeding conform de verblijfskost van de crisisopvang. De precaire huurmarkt maakt het heel moeilijk om binnen de 4 maand (maximale verblijfstermijn Fedasil) een woning te vinden.

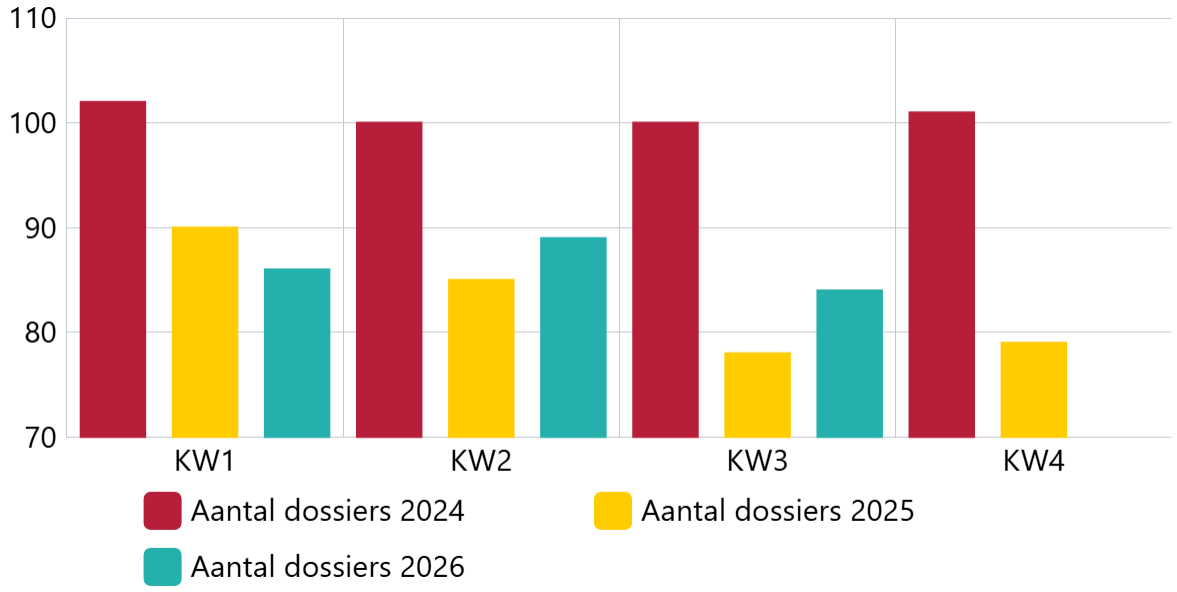


Bron: Cevi NH

Bezetting LOI	KW1	KW2	KW3	KW4
Bezettingsgraad 2020	98%	97%	95%	94%
Bezettingsgraad 2021	91%	81%	77%	87%
Bezettingsgraad 2022	75%	74%	56%	54%
Bezettingsgraad 2023	62%	58%	54%	57%
Bezettingsgraad 2024	43%	36%	50%	54%
Bezettingsgraad 2025	61%	61%	21%	13%
Bezettingsgraad 2026	17%	22%	33%	-

Aantal dossiers budgetbeheer/begeleiding (kwartaal)

Definitie Aantal dossiers budgetbeheer/begeleiding per kwartaal



Bron: Cevi NH

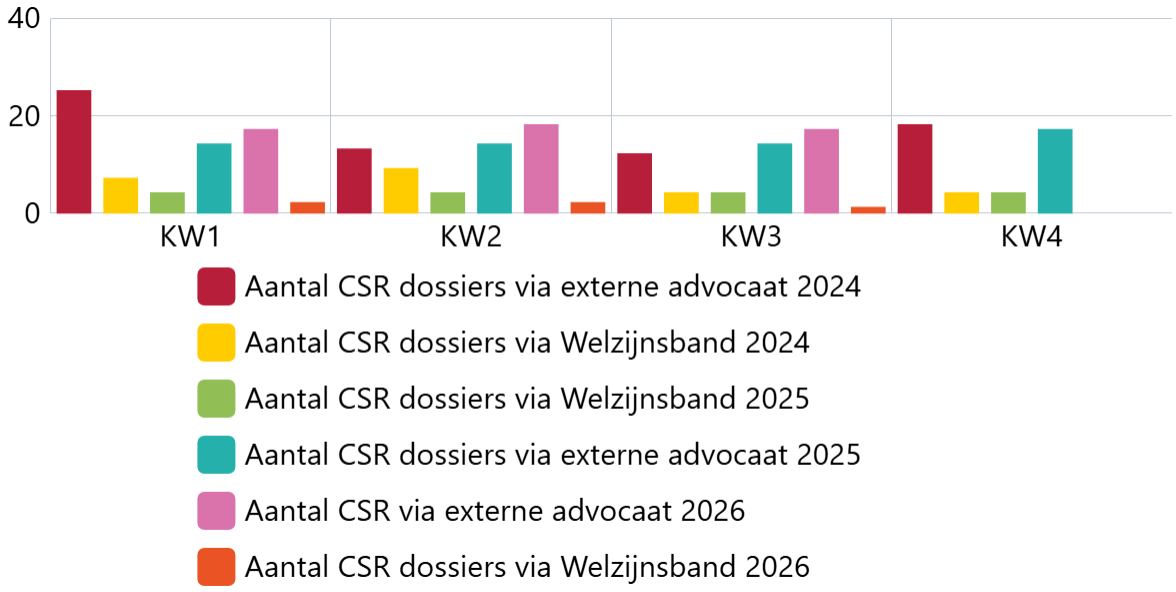
Budgetbeheer/begeleiding	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal dossiers 2024	102	100	100	101
Aantal dossiers 2025	90	85	78	79
Aantal dossiers 2026	86	89	84	-

Collectieve schuldenregeling (CSR) dossiers (kwartaal)

Definitie Aantal dossiers CSR per kwartaal

Toelichting

Reeds in 2019 werd beslist om de samenwerking met de Welzijnsband inzake CSR te laten uitdoven. Eind 2026 zullen alle dossiers die nog door de Welzijnsband worden opgevolgd, afgerond zijn.



Bron: Welzijnsband

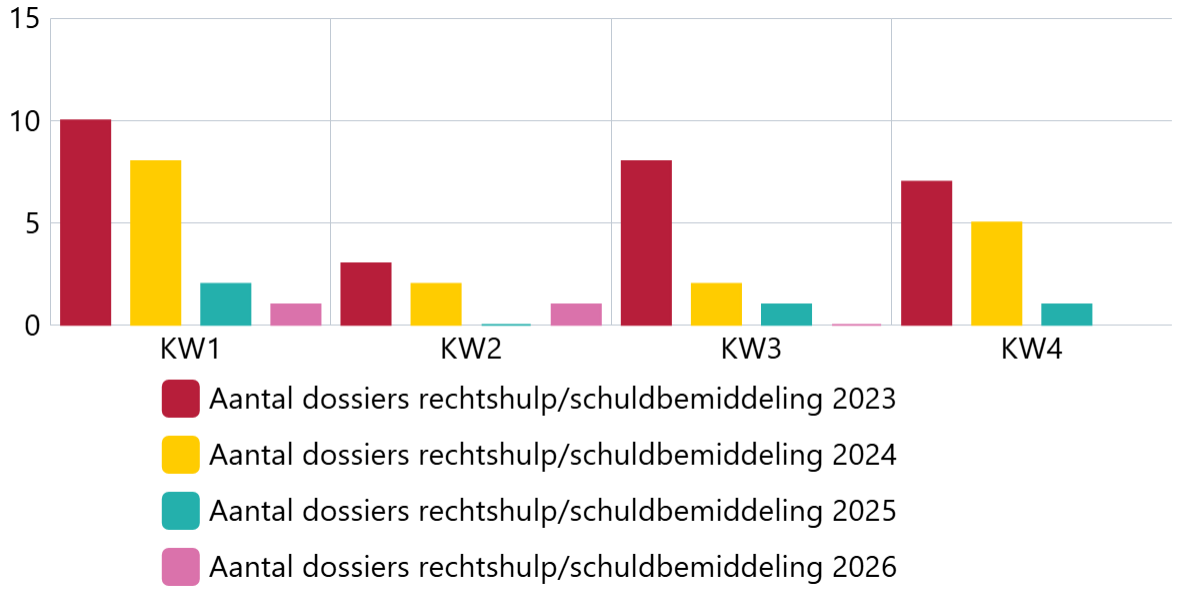
Aantal CSR dossiers	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal CSR dossiers via externe advocaat 2024	25	13	12	18
Aantal CSR dossiers via Welzijnsband 2024	7	9	4	4
Aantal CSR dossiers via Welzijnsband 2025	4	4	4	4
Aantal CSR dossiers via externe advocaat 2025	14	14	14	17
Aantal CSR via externe advocaat 2026	17	18	17	-
Aantal CSR dossiers via Welzijnsband 2026	2	2	1	-

Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling (kwartaal)

Definitie Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling per kwartaal bij de Welzijnsband

Toelichting

Het aantal gevraagde adviezen bij de Juridische Dienst van de Welzijnsband daalde stelselmatig aangezien we beroep doen op onze interne juristen.



Bron: Welzijnsband

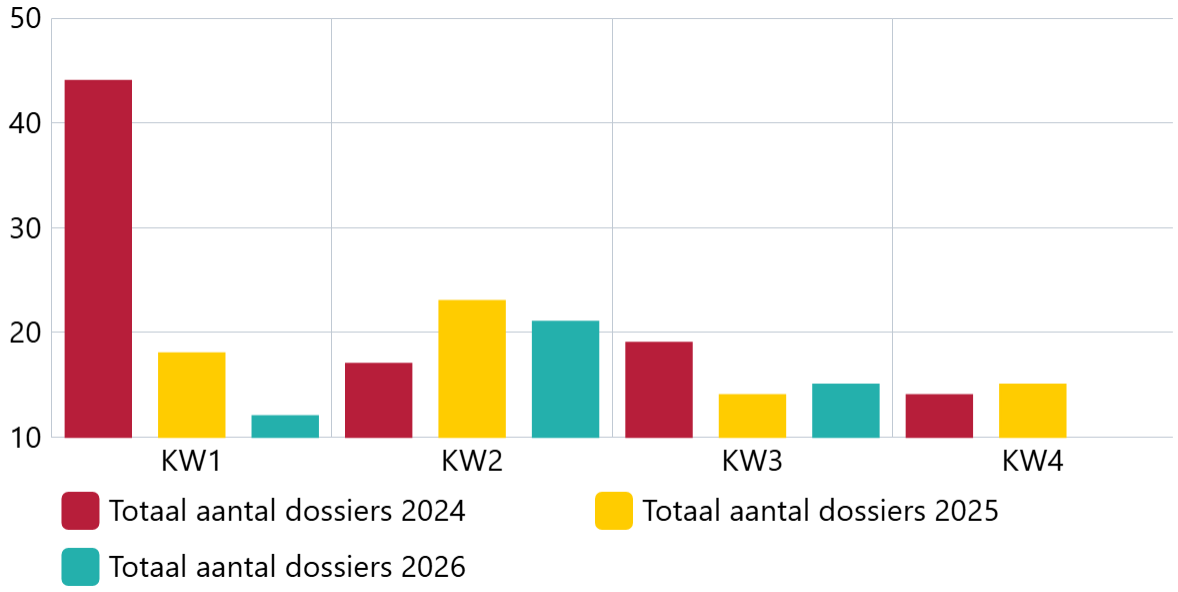
Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling 2023	10	3	8	7
Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling 2024	8	2	2	5
Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling 2025	2	0	1	1
Aantal dossiers rechtshulp/schuldbemiddeling 2026	1	1	0	-

LAC Fluvius aantal dossiers (kwartaal)

Definitie Aantal dossiers LAC Fluvius per kwartaal

Toelichting

De lokale adviescommissie (LAC) is een gemeentelijk overlegorgaan dat bestaat uit het OCMW, de leverancier en een schuldbemiddelaar. De netbeheerder of waterleverancier die een verbruiker wil afsluiten, moet in bepaalde gevallen eerst advies vragen aan het LAC van de gemeente.



Bron: Fluvius

Aantal dossiers	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal dossiers 2024	44	17	19	14
Totaal aantal dossiers 2025	18	23	14	15
Totaal aantal dossiers 2026	12	21	15	-

LAC De Watergroep aantal dossiers (kwartaal)

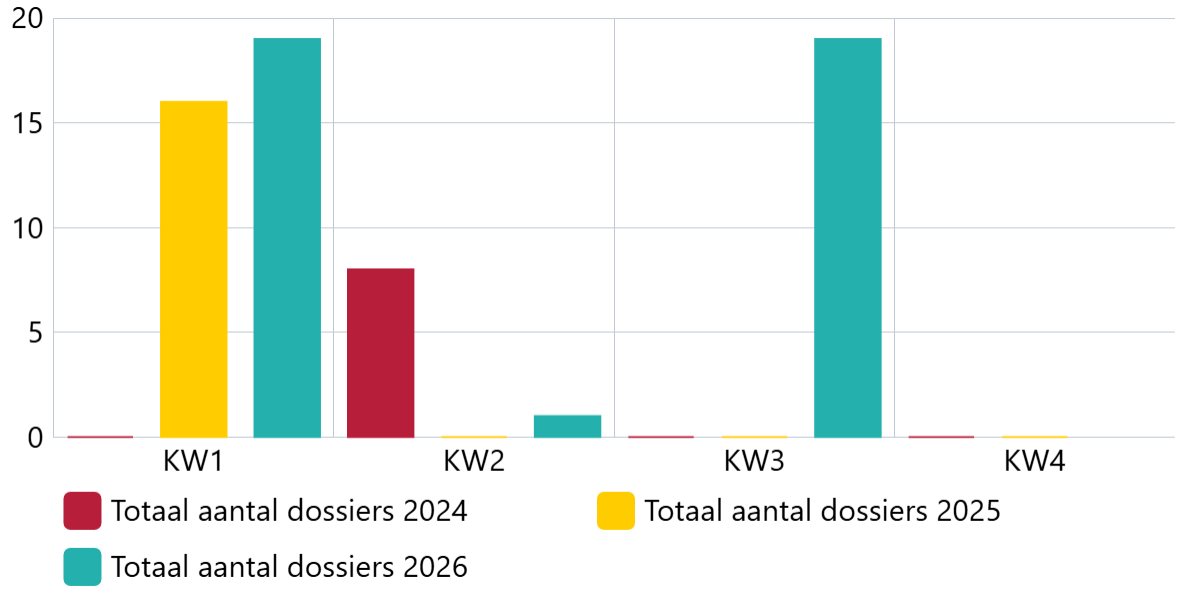
Definitie Aantal dossiers LAC De Watergroep per kwartaal

Toelichting

De lokale adviescommissie (LAC) is een gemeentelijk overlegorgaan dat bestaat uit het OCMW, de leverancier en een schuldbemiddelaar. De netbeheerder of waterleverancier die een verbruiker wil afsluiten, moet in bepaalde gevallen eerst advies vragen aan het LAC van de gemeente.

Het is de Watergroep zelf die ons vraagt om een LAC te organiseren wanneer zij dit wensen. Vorig jaar was er uitzonderlijk maar 1 die is doorgegaan. Meestal zijn dit er 2 of 3 per jaar.

De Watergroep heeft beslist om meer samen te werken met een incassobureau en enkel de dossiers voor te brengen op een LAC waarin ze weinig perspectief zien. We vermoeden dat ze nu deels op deze beslissing terugkomen zijn aangezien de incassobureaus ook niet de gewenste resultaten bekomen. Vandaar terug een stijging van het aantal dossiers.



Bron: LAC

Totaal aantal dossiers	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal dossiers 2024	0	8	0	0
Totaal aantal dossiers 2025	16	0	0	0
Totaal aantal dossiers 2026	19	1	19	-

Eenmalige steunen: totaal aantallen (semester)

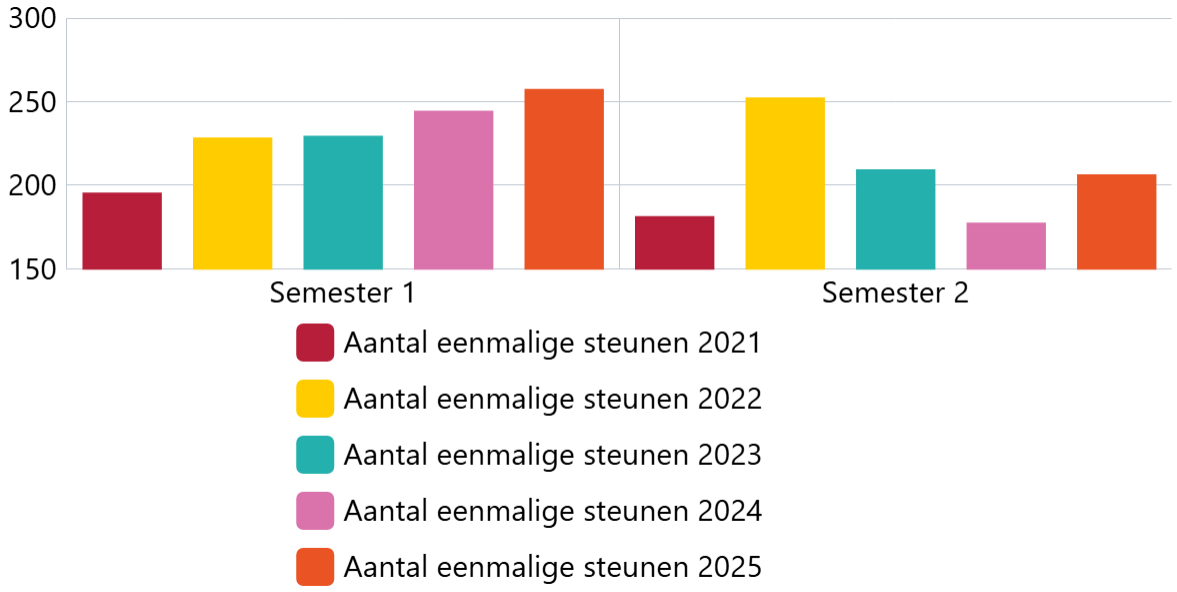
Definitie Eenmalige steunen: totaal aantallen (semester)

Toelichting

Deze indicator geeft het totaal weer van onderstaande éénmalige steunen:

- Aanvullende steun
- Huurwaarborg en/of eerste huur
- Eénmalige steun ikv het Energiefonds
- Steun aan residenten ten laste
- Eénmalige steun voor uitzonderlijke kosten
- Minimale levering Elekrtriciteit
- Minimale levering aardgas

Bovenstaande gegevens worden ook afzonderlijk gerapporteerd.



Aantal eenmalige steunen	Semester 1	Semester 2
Aantal eenmalige steunen 2021	195	181
Aantal eenmalige steunen 2022	228	252
Aantal eenmalige steunen 2023	229	209
Aantal eenmalige steunen 2024	244	177
Aantal eenmalige steunen 2025	257	206

ES - AS totaal unieke dossiers (semester)

Definitie

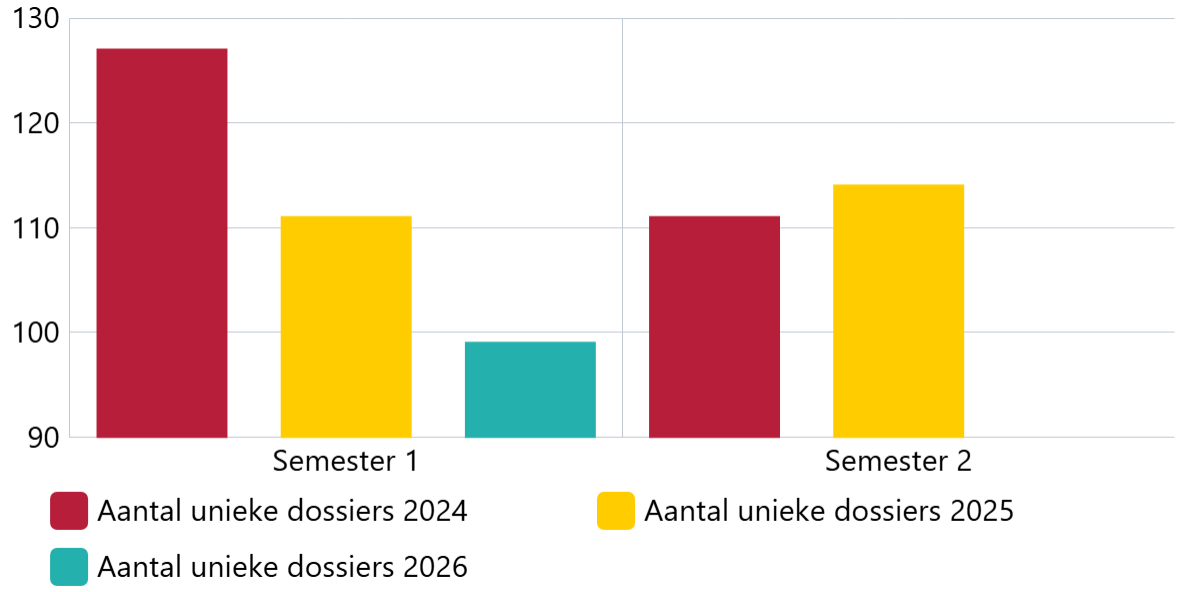
Het totaal aantal unieke dossiers per semester eenmalige steun - aanvullende steun.

Toelichting

De toekenning van de Aanvullende Steun werd vastgelegd in een Reglement dat werd goedgekeurd door de RMW van 24.11.2022.

Om te bepalen of iemand al dan niet gerechtigd is, maken we gebruik van de Remi-tool. Hierbij wordt het Referentiebudget tegenover het meerekenbaar inkomen geplaatst.

In deze indicator wordt het totaal aantal unieke dossiers weergegeven.



Bron: NH

Aantal unieke dossiers	Semester 1	Semester 2
Aantal unieke dossiers 2024	127	111
Aantal unieke dossiers 2025	111	114
Aantal unieke dossiers 2026	99	-

ES -AS totaal bedrag (semester)

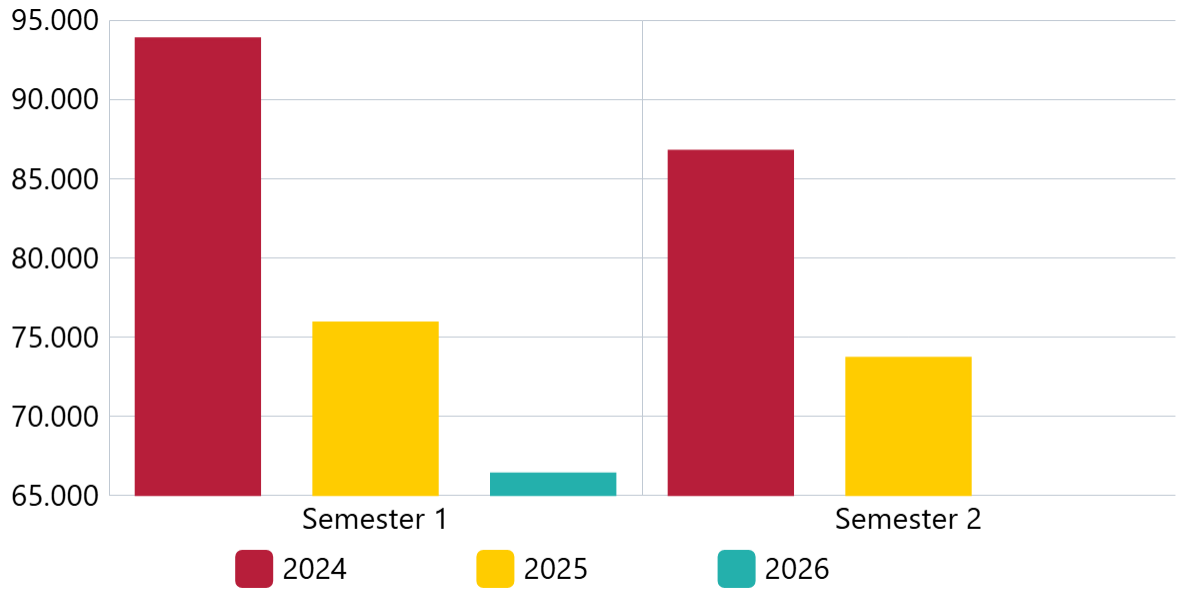
Definitie Het totaal bedrag eenmalige aanvullende steun per semester.

Toelichting

De toekenning van de Aanvullende Steun werd vastgelegd in een Reglement dat werd goedgekeurd door de RMW van 24.11.2022.

Om te bepalen of iemand al dan niet gerechtigd is, maken we gebruik van de Remi-tool. Hierbij wordt het Referentiebudget tegenover het meerekenbaar inkomen geplaatst.

In deze indicator wordt het totaal bedrag aan toegekende aanvullende steun weergegeven.



Bron: Foxboek

ES - AS totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	93.838	86.754
2025	75.907	73.666
2026	66.366	-

ES - Eenmalige steun voor uitzonderlijke gevallen totaal bedrag (semester)

Definitie Het totaal bedrag eenmalige steun voor uitzonderlijke gevallen per semester.

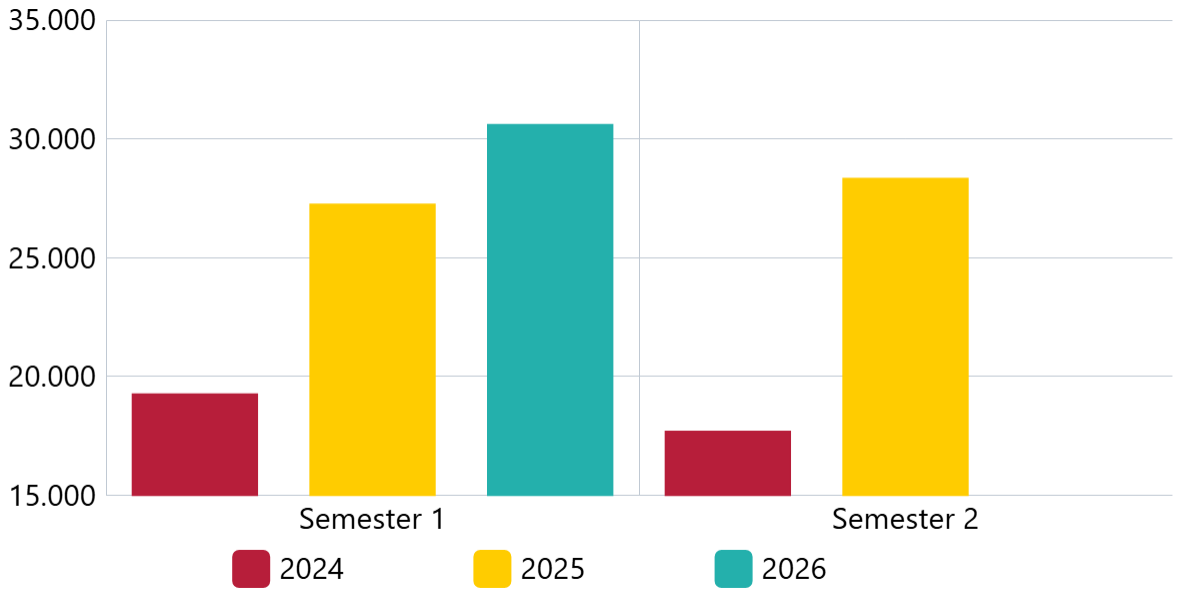
Toelichting

Onder deze indicator kunnen allerlei soorten steunen vallen zoals bv een steun ter betaling van een begrafenisfactuur, een steun ter betaling van een bril (op voorschrift van een arts), ...

Het is uitzonderlijk dat we dit soort steunen niet terugvorderen.

De terugbetaling door de cliënt wordt samen opgevolgd met de financiële dienst.

Deze indicator geeft het totaal bedrag weer dat werd toegekend. Het grootste deel daarvan wordt dus terugbetaald door de cliënt.



Bron: Foxboek

Totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	19.246	17.671
2025	27.228	28.316
2026	30.586	-

ES - Eenmalige steun voor uitzonderlijke kosten aantal unieke dossiers (semester)

Definitie

Het totaal aantal unieke dossiers eenmalige steun voor uitzonderlijke kosten per semester.

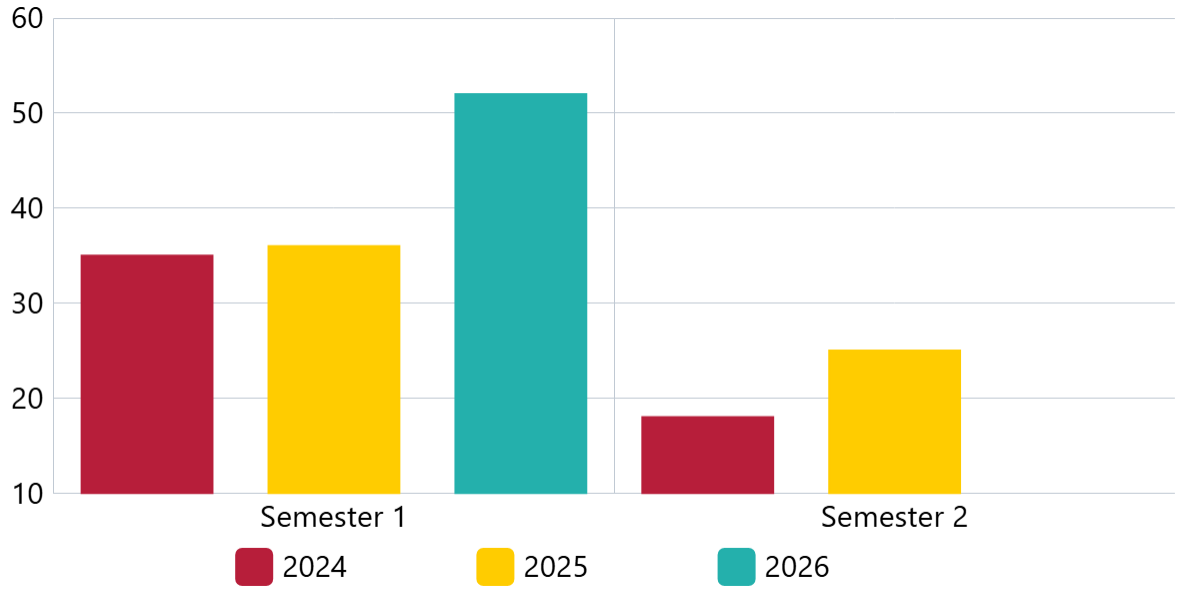
Toelichting

Onder deze indicator kunnen allerlei soorten steunen vallen zoals bv een steun ter betaling van een begrafenisfactuur, een steun ter betaling van een bril (op voorschrift van een arts), ...

Het is uitzonderlijk dat we dit soort steunen niet terugvorderen.

De terugbetaling door de cliënt wordt samen opgevolgd met de financiële dienst.

Deze indicator geeft het aantal unieke dossiers weer.



Bron: NH

Aantal unieke dossiers	Semester 1	Semester 2
2024	35	18
2025	36	25
2026	52	-

ES - Huurwaarborg en eerste maand huur: aantal dossiers (semester)

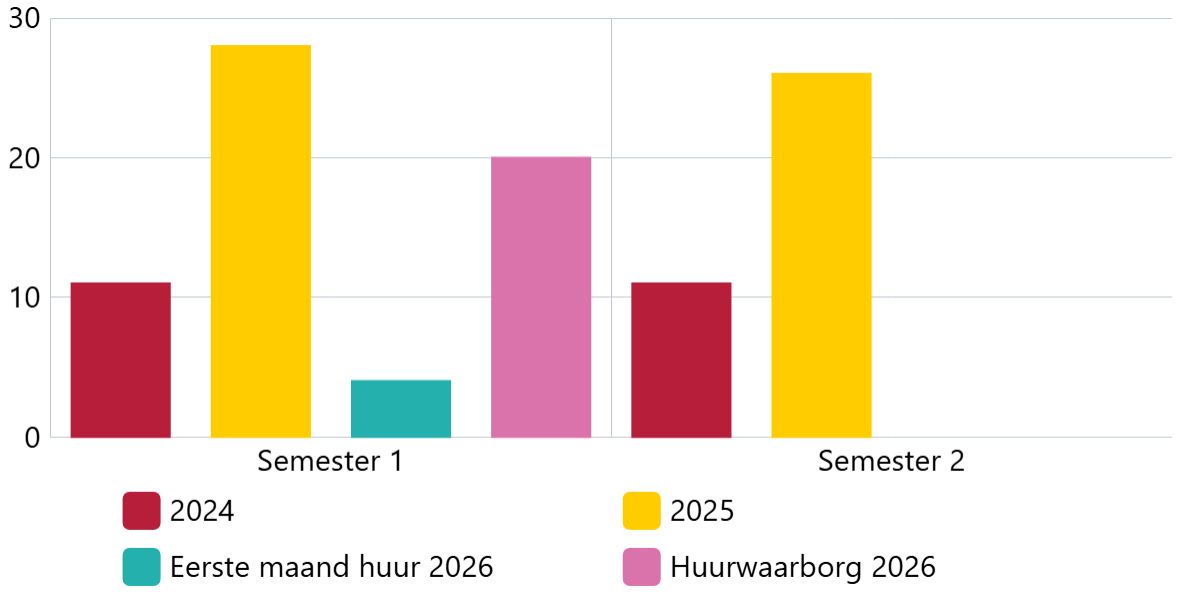
Definitie

Het totaal aantal dossiers eenmalige steun huurwaarborg en/of eerste maand huur per semester.

Toelichting

Wanneer je als kandidaat-huurder een geschikte huurwoning vindt, maar je onvoldoende financiële middelen hebt om de huurwaarborg te betalen, dan kan je onder bepaalde voorwaarden een tussenkomst in de huurwaarborg en/of eerste huur aanvragen bij het OCMW. De huurwaarborg wordt op een geblokkeerde huurwaarborgrekening gestort bij Belfius tenzij de huisbaas de voorkeur geeft aan een andere bank.

De mogelijkheid tot een huurwaarborglening bij het Vlaams Woningfonds wordt in de meeste gevallen ook onderzocht. Een huurwaarborglening is een renteloze lening waarmee huurders (die tijdelijk over onvoldoende middelen beschikken) de verplichte huurwaarborg voor een woning kunnen betalen. Het bedrag wordt rechtstreeks aan de verhuurder of op een geblokkeerde huurwaarborgrekening gestort. We stellen echter vast dat het bedrag dat moet terugbetaald worden vaak niet haalbaar is bij personen met een minimuminkomen zoals bv. het leefloon.



Bron: NH

Aantal dossiers	Semester 1	Semester 2
2024	11	11
2025	28	26
Eerste maand huur 2026	4	
Huurwaarborg 2026	20	

ES - Huurwaarborg en/of eerste maand huur: totaal bedrag (semester)

Definitie

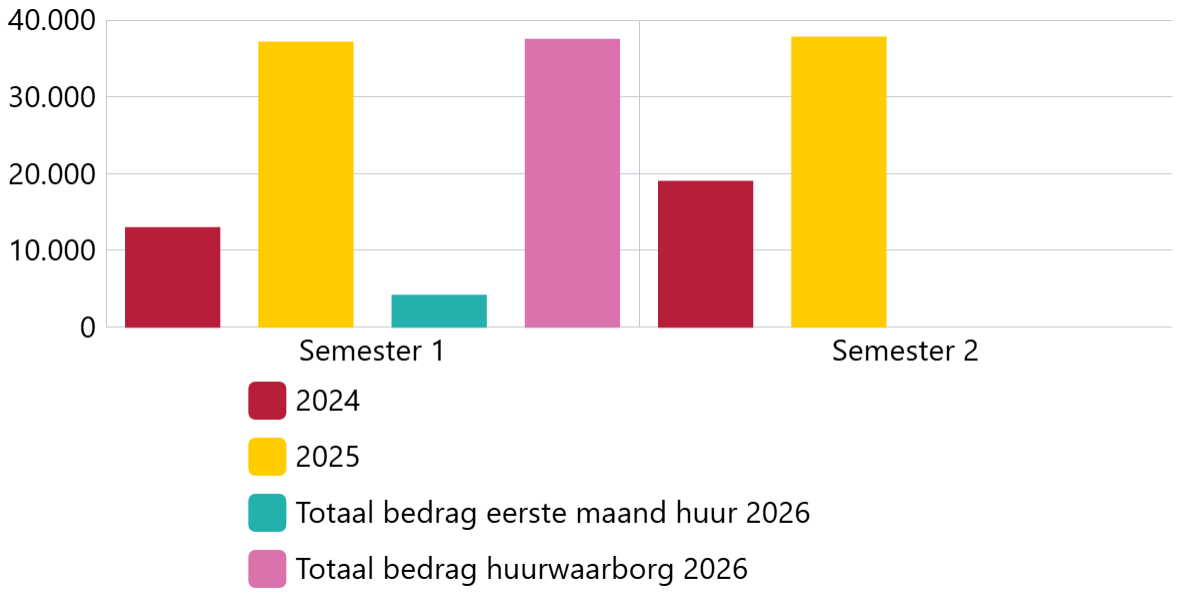
Het totaal bedrag eenmalige steun huurwaarborg en/of eerste maand huur per semester.

Toelichting

Wanneer je als kandidaat-huurder een geschikte huurwoning vindt, maar je onvoldoende financiële middelen hebt om de huurwaarborg te betalen, dan kan je onder bepaalde voorwaarden een tussenkomst in de huurwaarborg en/of eerste huur aanvragen bij het OCMW. De huurwaarborg wordt op een geblokkeerde huurwaarborgrekening gestort bij Belfius tenzij de huisbaas de voorkeur geeft aan een andere bank.

De mogelijkheid tot een huurwaarborglening bij het Vlaams Woningfonds wordt in de meeste gevallen ook onderzocht. Een huurwaarborglening is een renteloze lening waarmee huurders (die tijdelijk over onvoldoende middelen beschikken) de verplichte huurwaarborg voor een woning kunnen betalen. Het bedrag wordt rechtstreeks aan de verhuurder of op een geblokkeerde huurwaarborgrekening gestort. We stellen echter vast dat het bedrag dat moet terugbetaald worden vaak niet haalbaar is bij personen met een minimuminkomen zoals bv. het leefloon.

Deze indicator geeft het totaal bedrag dat werd toegekend weer.



Bron: Foxboek

Totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	12.870	18.910
2025	37.063	37.711
Totaal bedrag eerste maand huur 2026	4.060	-
Totaal bedrag huurwaarborg 2026	37.434	-

ES - Steun aan residenten ten laste aantal unieke dossiers (semester)

Definitie Aantal unieke dossier eenmalige steun aan residenten ten laste per semester.

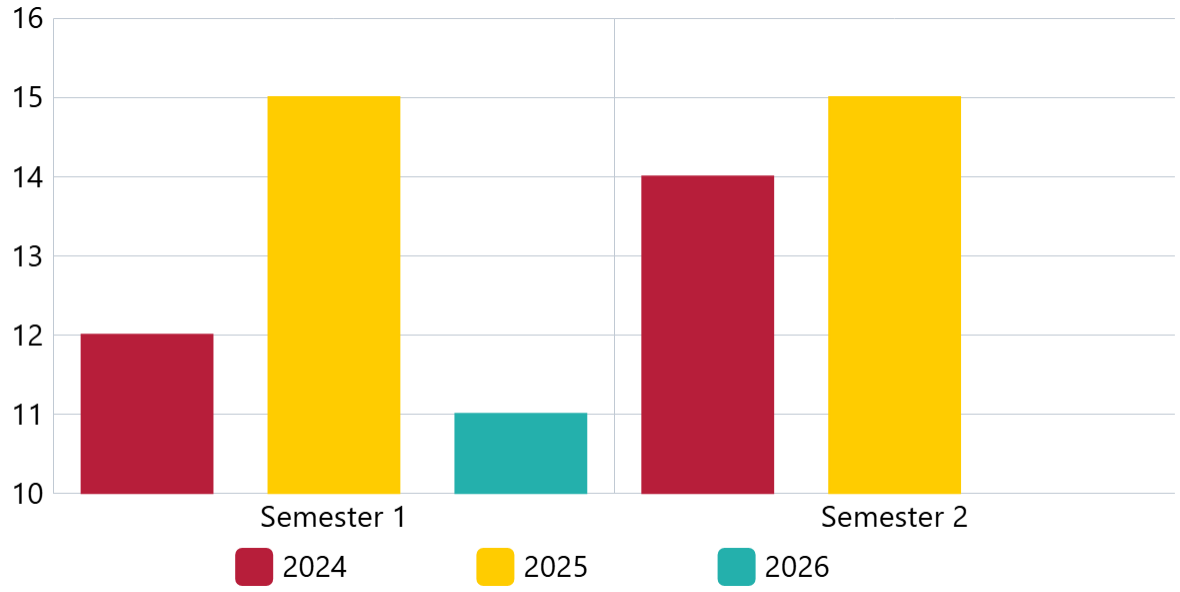
Toelichting

Wanneer de bewoner van een rusthuis niet in staat is om de factuur van het rusthuis volledig te betalen, fungeert het OCMW als ultiem vangnet. Op basis van een sociaal en financieel onderzoek kan het resterend saldo ten laste genomen worden.

Zoals bij elke andere steunaanvraag neemt het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst de beslissing.

In deze dossiers onderzoeken we steeds de onderhoudsplicht. In bepaalde situaties kan hiervan afgeweken worden (billijkheidsredenen).

In deze indicator wordt het aantal unieke dossiers weergegeven.



Bron: NH

Aantal unieke dossiers	Semester 1	Semester 2
2024	12	14
2025	15	15
2026	11	-

ES - Steun aan residenten ten laste totaal bedrag (semester)

Definitie Het totaal bedrag eenmalige steun aan residenten ten laste per semester.

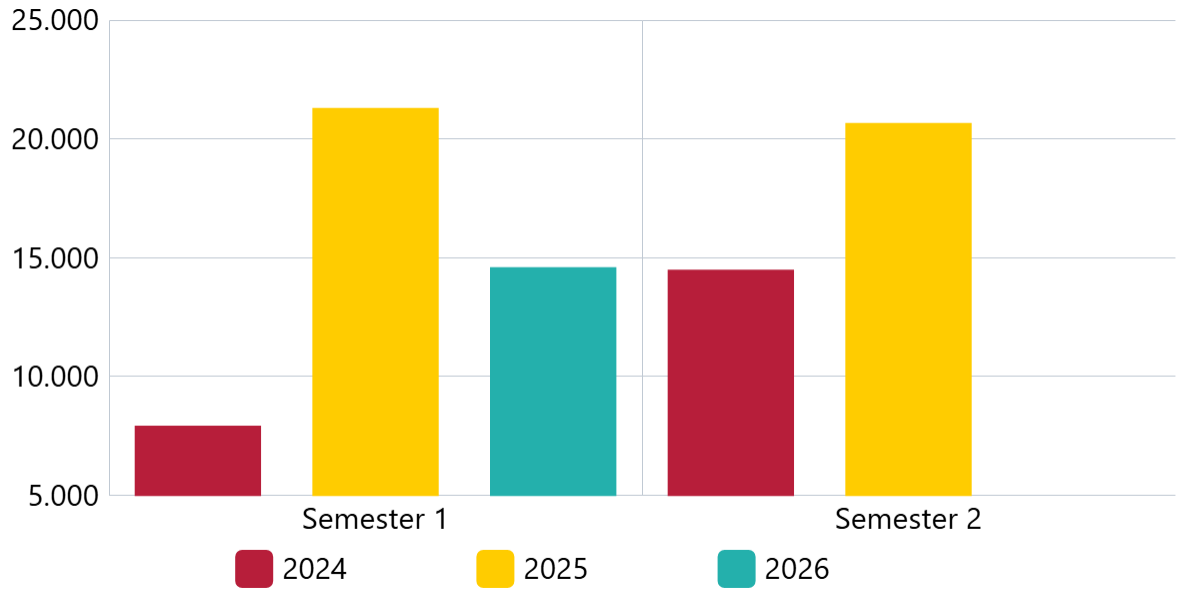
Toelichting

Wanneer de bewoner van een rusthuis niet in staat is om de factuur van het rusthuis volledig te betalen, fungeert het OCMW als ultiem vangnet. Op basis van een sociaal en financieel onderzoek kan het resterend saldo ten laste genomen worden.

Zoals bij elke andere steunaanvraag neemt het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst de beslissing.

In deze dossiers onderzoeken we steeds de onderhoudsplicht. In bepaalde situaties kan hiervan afgeweken worden (billijkheidsredenen).

In deze indicator wordt het totaal bedrag aan toegekende steun weergegeven.



Bron: Foxboek

Totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	7.879	14.452
2025	21.259	20.622
2026	14.557	-

ES - MLE aantal unieke dossiers (semester)

Definitie Het aantal unieke dossier eenmalige steun minimale levering elektriciteit per semester.

Toelichting

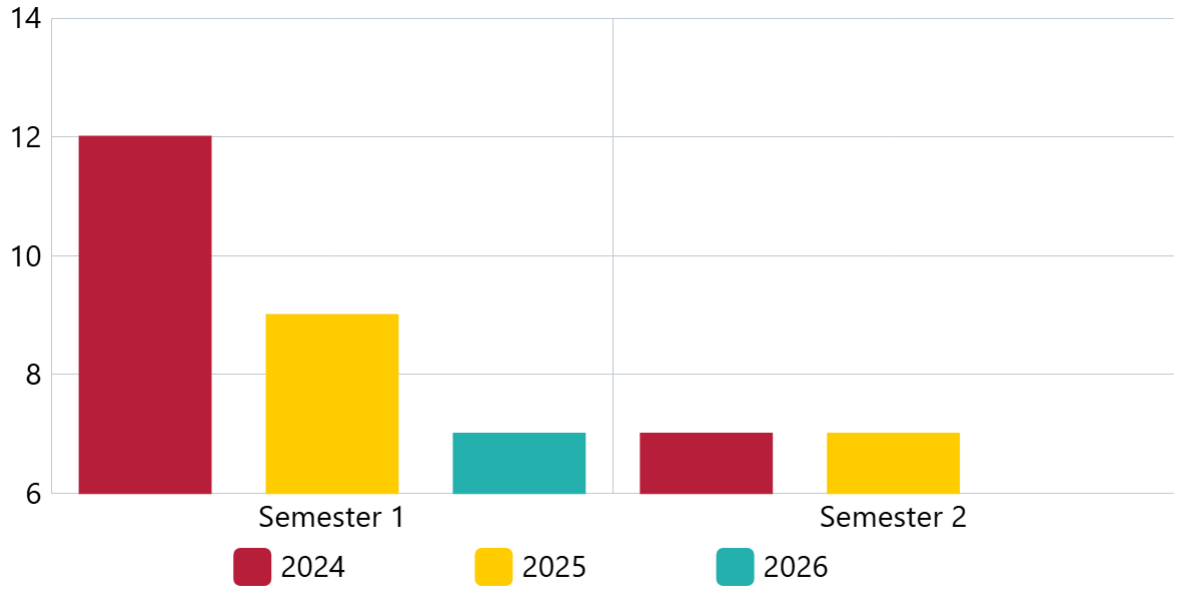
Deze indicator geeft het aantal unieke dossiers Minimale levering elektriciteit weer.

De tussenkomst is bedoeld voor mensen die onvoldoende middelen hebben om hun woning te verwarmen met aardgas of elektriciteit via exclusief nachttarief. Dit geldt enkel voor wie een digitale meter met prepaidfunctie heeft.

De tussenkomst wordt toegekend in de winterperiode van 1 november tot eind maart.

Keurt het OCMW goed, dan wordt om de 14 dagen een bedrag opgeladen op de prepaidmeter.

- De hoogte van het bedrag hangt af van het type woning en van het statuut van de persoon (beschermde afnemer of niet).
- De steun dekt ongeveer 60% van het gemiddelde verbruik, goed voor minimaal comfort tijdens de winter.
- OCMW's kunnen 70% van het opgeladen bedrag terugvorderen bij de netbeheerder Fluvius.



Bron: NH

Aantal unieke dossiers	Semester 1	Semester 2
2024	12	7
2025	9	7
2026	7	-

ES - MLE totaal bedrag (semester)

Definitie Het totaal bedrag eenmalige steun minimale levering elektriciteit per semester.

Toelichting

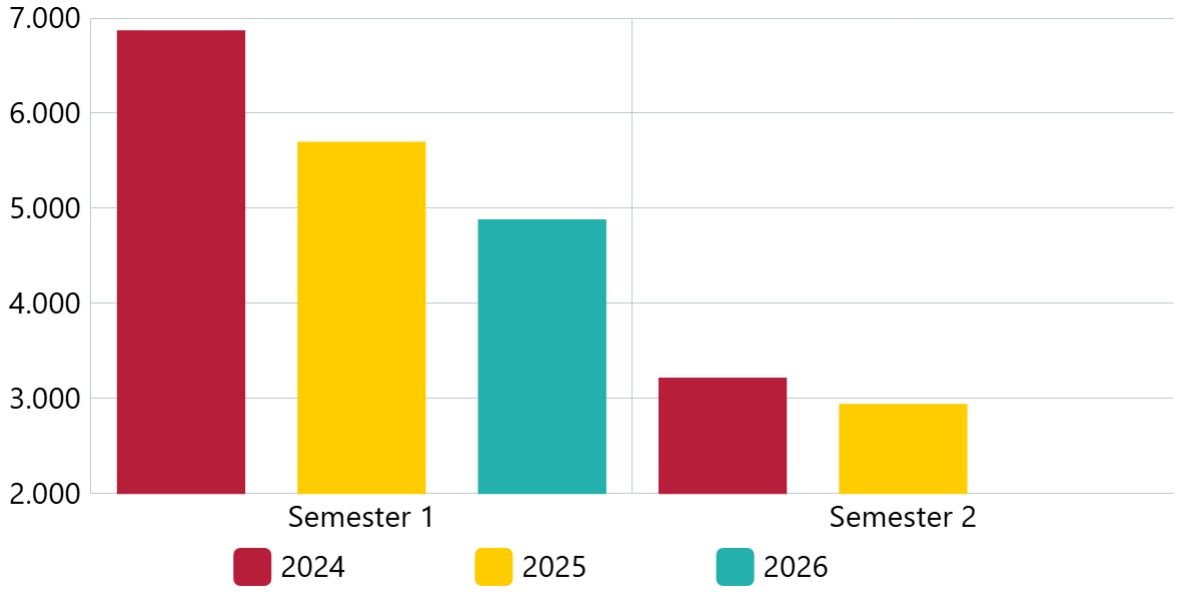
Deze indicator geeft het totaal bedrag weer dat werd toegekend in kader van de dossiers Minimale levering Elektriciteit.

De tussenkomst is bedoeld voor mensen die onvoldoende middelen hebben om hun woning te verwarmen met aardgas of elektriciteit via exclusief nachttarief. Dit geldt enkel voor wie een digitale meter met prepaidfunctie heeft.

De tussenkomst wordt toegekend in de winterperiode van 1 november tot eind maart.

Keurt het OCMW goed, dan wordt om de 14 dagen een bedrag opgeladen op de prepaidmeter.

- De hoogte van het bedrag hangt af van het type woning en van het statuut van de persoon (beschermde afnemer of niet).
- De steun dekt ongeveer 60% van het gemiddelde verbruik, goed voor minimaal comfort tijdens de winter.
- OCMW's kunnen 70% van het opgeladen bedrag terugvorderen bij de netbeheerder Fluvius.



Bron: Foxboek

Totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	6.861	3.206
2025	5.687	2.930
2026	4.872	-

ES - MLG aantal unieke dossiers (semester)

Definitie Aantal unieke dossiers eenmalige steun minimale levering aardgas per semester.

Toelichting

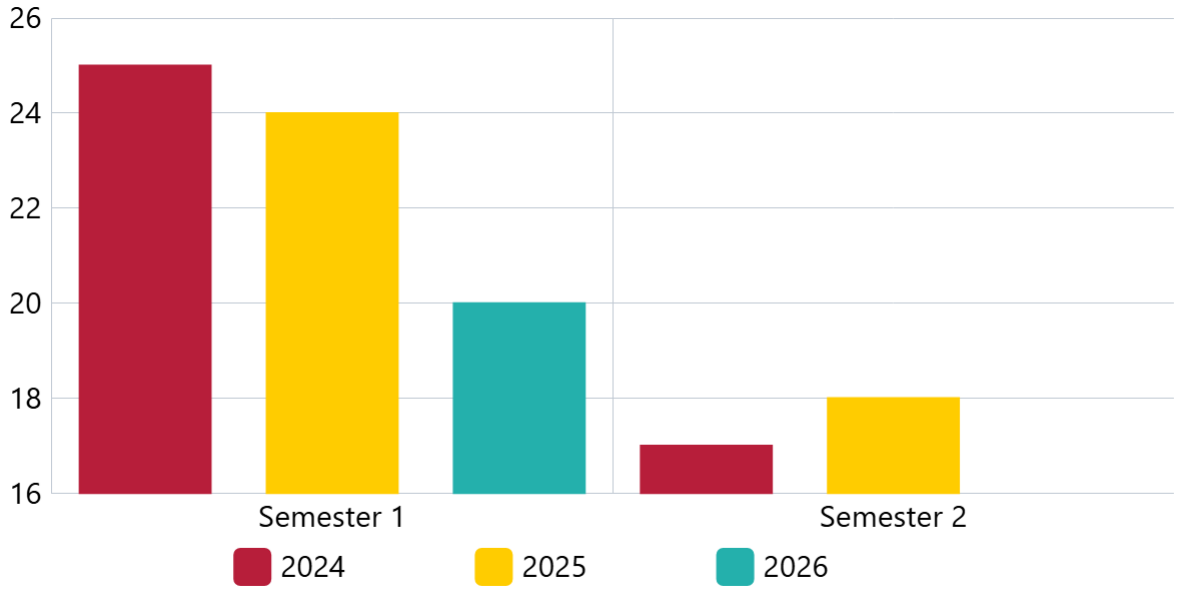
Deze indicator geeft het aantal unieke dossiers Minimale levering aardgas weer.

De tussenkomst is bedoeld voor mensen die onvoldoende middelen hebben om hun woning te verwarmen met aardgas of elektriciteit via exclusief nachttarief. Dit geldt enkel voor wie een digitale meter met prepaidfunctie heeft.

De tussenkomst wordt toegekend in de winterperiode van 1 november tot eind maart.

Keurt het OCMW goed, dan wordt om de 14 dagen een bedrag opgeladen op de prepaidmeter.

- De hoogte van het bedrag hangt af van het type woning en van het statuut van de persoon (beschermde afnemer of niet).
- De steun dekt ongeveer 60% van het gemiddelde verbruik, goed voor minimaal comfort tijdens de winter.
- OCMW's kunnen 70% van het opgeladen bedrag terugvorderen bij de netbeheerder Fluvius.



Bron: NH

Aantal unieke dossiers	Semester 1	Semester 2
2024	25	17
2025	24	18
2026	20	-

ES - MLG totaal bedrag (semester)

Definitie Totaal bedrag eenmalige steun minimale levering aardgas per semester.

Toelichting

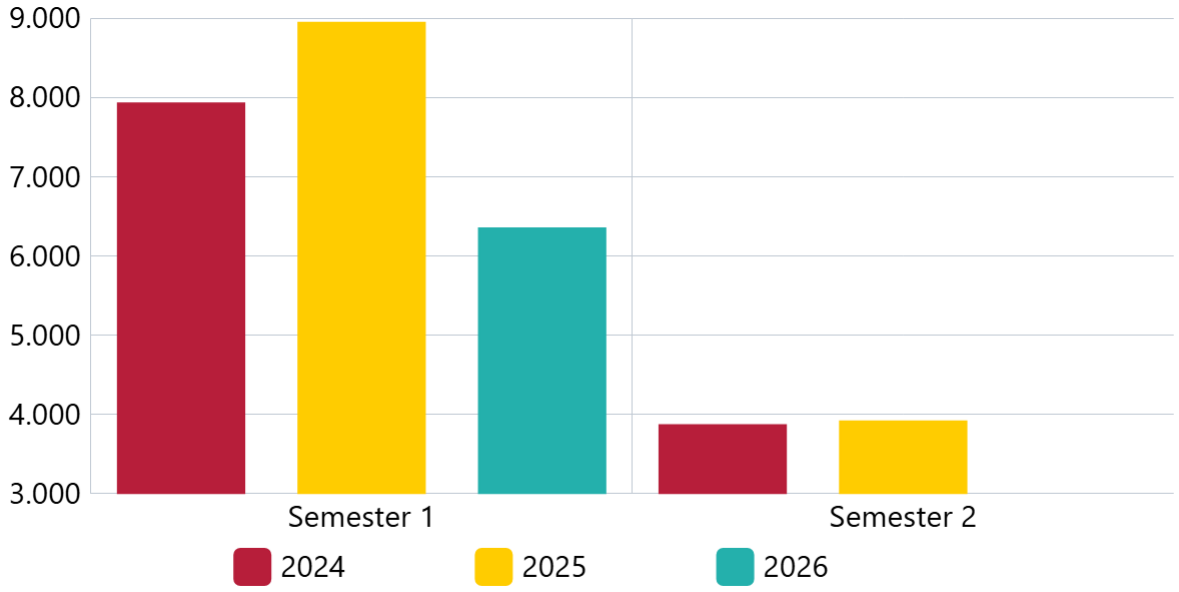
Deze indicator geeft het totaal bedrag weer dat werd toegekend in kader van de dossiers Minimale levering aardgas.

De tussenkomst is bedoeld voor mensen die onvoldoende middelen hebben om hun woning te verwarmen met aardgas of elektriciteit via exclusief nachttarief. Dit geldt enkel voor wie een digitale meter met prepaidfunctie heeft.

De tussenkomst wordt toegekend in de winterperiode van 1 november tot eind maart.

Keurt het OCMW goed, dan wordt om de 14 dagen een bedrag opgeladen op de prepaidmeter.

- De hoogte van het bedrag hangt af van het type woning en van het statuut van de persoon (beschermde afnemer of niet).
- De steun dekt ongeveer 60% van het gemiddelde verbruik, goed voor minimaal comfort tijdens de winter.
- OCMW's kunnen 70% van het opgeladen bedrag terugvorderen bij de netbeheerder Fluvius.



Bron: Foxboek

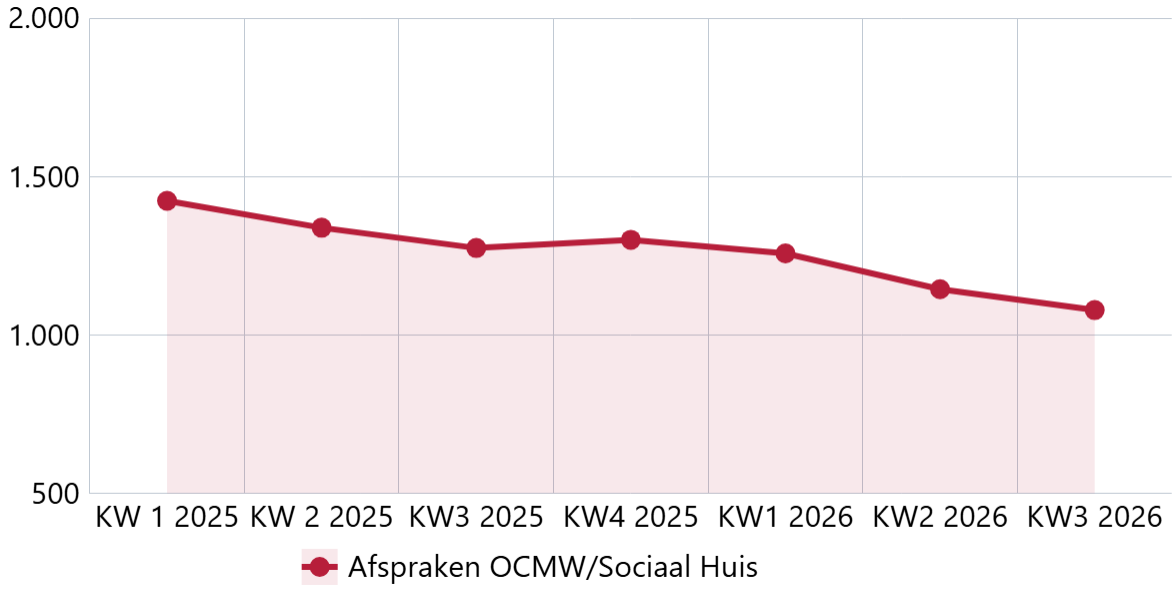
Totaal bedrag	Semester 1	Semester 2
2024	7.922	3.858
2025	8.941	3.905
2026	6.345	-

Afspraken OCMW/Sociaal Huis (kwartaal)

Definitie Aantal Afspraken OCMW/Sociaal Huis per kwartaal

Toelichting

Gaat om het totaal van de gemaakte afspraken binnen het OCMW/Sociaal Huis. De geannuleerde afspraken werden hiervan in mindering gebracht. Het aantal burgers dat bij de eerstelijns dienstverlening langskomt zonder afspraak zit hier niet in; we voorzien hiervoor een aparte indicator.



Bron: Timeblockr

Afspraken OCMW/Sociaal Huis	KW 1 2025	KW 2 2025	KW3 2025	KW4 2025	KW1 2026	KW2 2026	KW3 2026
Afspraken OCMW/Sociaal Huis	1.423	1.338	1.274	1.300	1.257	1.144	1.078

Aantal boekingen rap op stap (jaar)

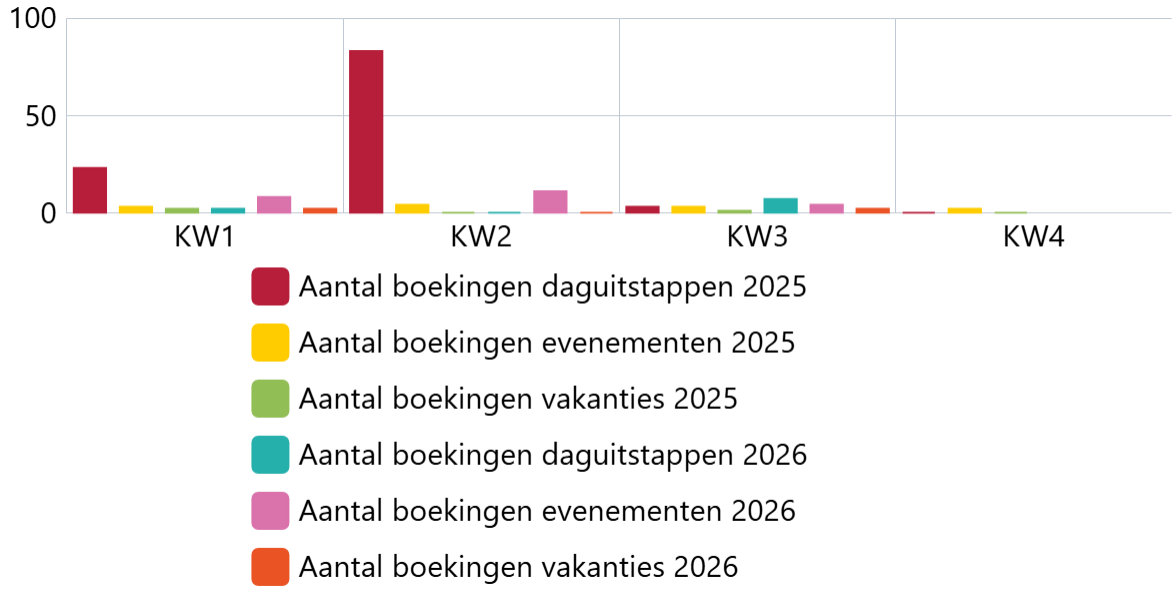
Definitie Aantal boekingen Rap Op Stap (kwartaal)

Toelichting

Rap op stap is een laagdrempelig reis- en vrijetijdskantoor voor mensen met een beperkt budget. Het helpt je bij het zoeken en boeken van betaalbare vakanties, daguitstappen of culturele en sportactiviteiten. Het initiatief is onderdeel van het netwerk Iedereen Verdient Vakantie.

Hierbij kunnen jullie een overzicht vinden van het aantal boekingen (daguitstappen, evenementen en vakanties) die via het Rap op Stap kantoor werden geboekt.

Het aantal boekingen daalde stelselmatig vanaf kwartaal 3 in 2025 aangezien aanvragers zelf een login kregen om van thuis uit zelf te kunnen boeken. Het zijn dus vooral nog inwoners die digitaal minder vaardig zijn die langskomen in het kantoor.



Bron: Sociaal Huis

Aantal boekingen	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal boekingen daguitstappen 2025	23	83	3	0
Aantal boekingen evenementen 2025	3	4	3	2
Aantal boekingen vakanties 2025	2	0	1	0
Aantal boekingen daguitstappen 2026	2	0	7	-
Aantal boekingen evenementen 2026	8	11	4	-
Aantal boekingen vakanties 2026	2	0	2	-

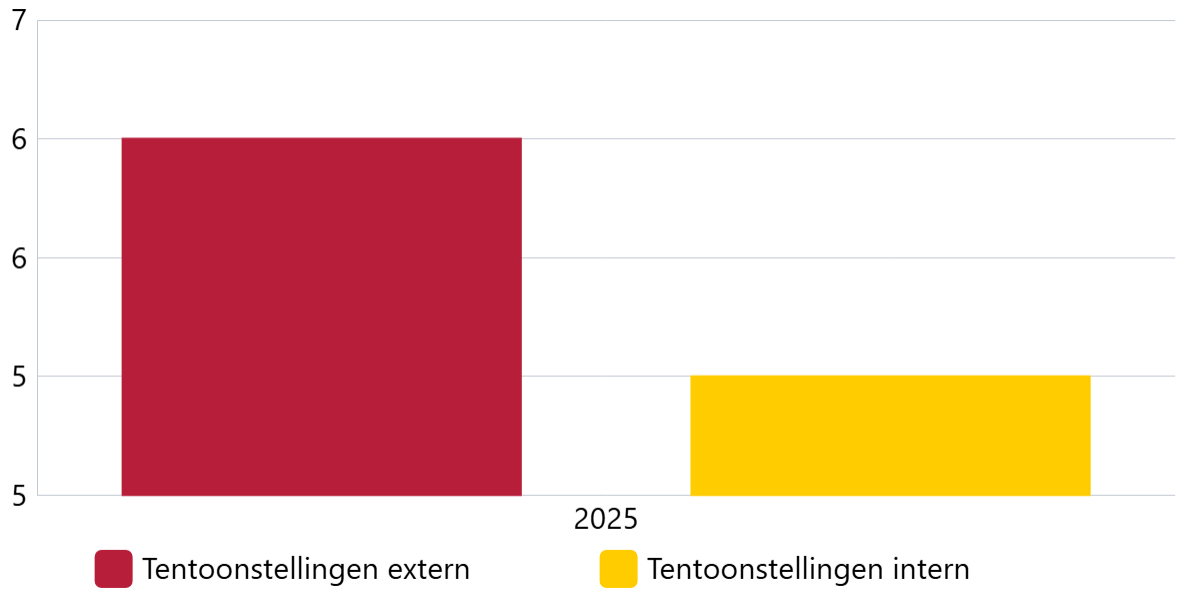
Sociale administratie

Beleven

Cultuur, erfgoed, toerisme & bibliotheek

Aantal tentoonstellingen Sint-Annakasteel (jaar)

Definitie Aantal georganiseerde tentoonstellingen (intern & extern) in het Sint-Annakasteel per jaar.



Aantal	2025
Tentoonstellingen extern	6
Tentoonstellingen intern	5

Aantal voorstellingen CC Den Hoogen Pad (jaar)

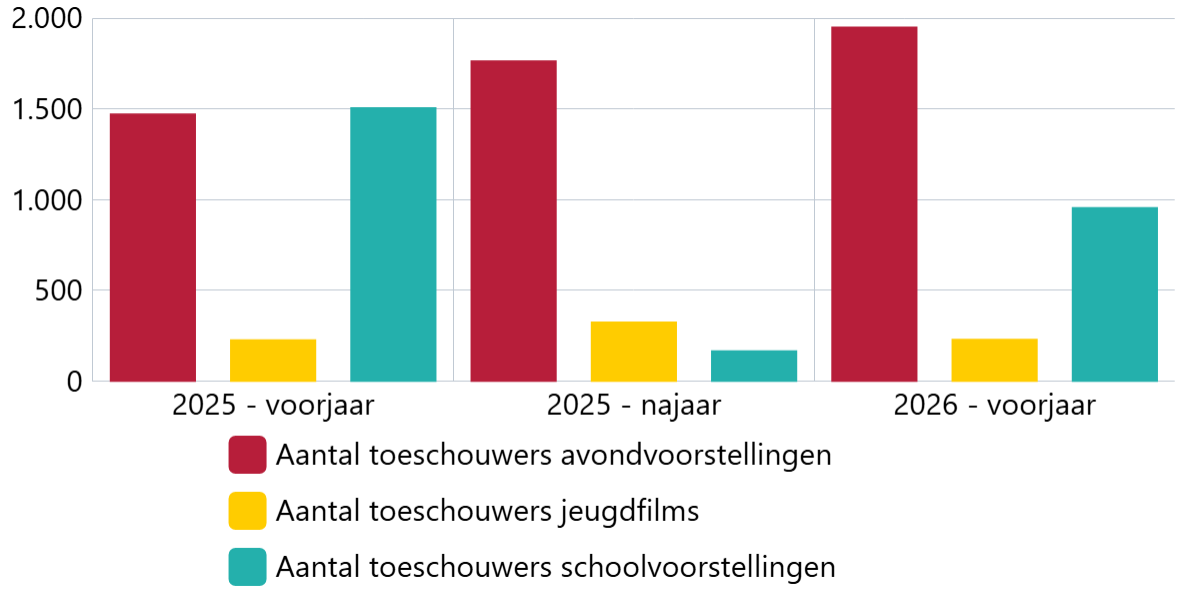
Definitie Totaal aantal georganiseerde culturele voorstellingen in CC Den Hoogen Pad gedurende het kalenderjaar.

Aantal toeschouwers voorstellingen CC Den Hoogen Pad (jaar)

Definitie Totaal aantal toeschouwers dat de gemeentelijke voorstellingen in Den Hoogen Pad bijwoont

Toelichting

Volledig onderscheid maken tussen Maldegemnaren en niet-Maldegemnaren is niet mogelijk: we beschikken enkel over gegevens van ticketkopers voor de avondvoorstellingen als zij zich volledig registreren (en dan weten we niet waar de rest van het gezelschap vandaan komt).



Categorie	2025 - voorjaar	2025 - najaar	2026 - voorjaar
Aantal toeschouwers avondvoorstellingen	1.469	1.762	1.948
Aantal toeschouwers jeugdfilms	224	322	227
Aantal toeschouwers schoolvoorstellingen	1.504	163	953

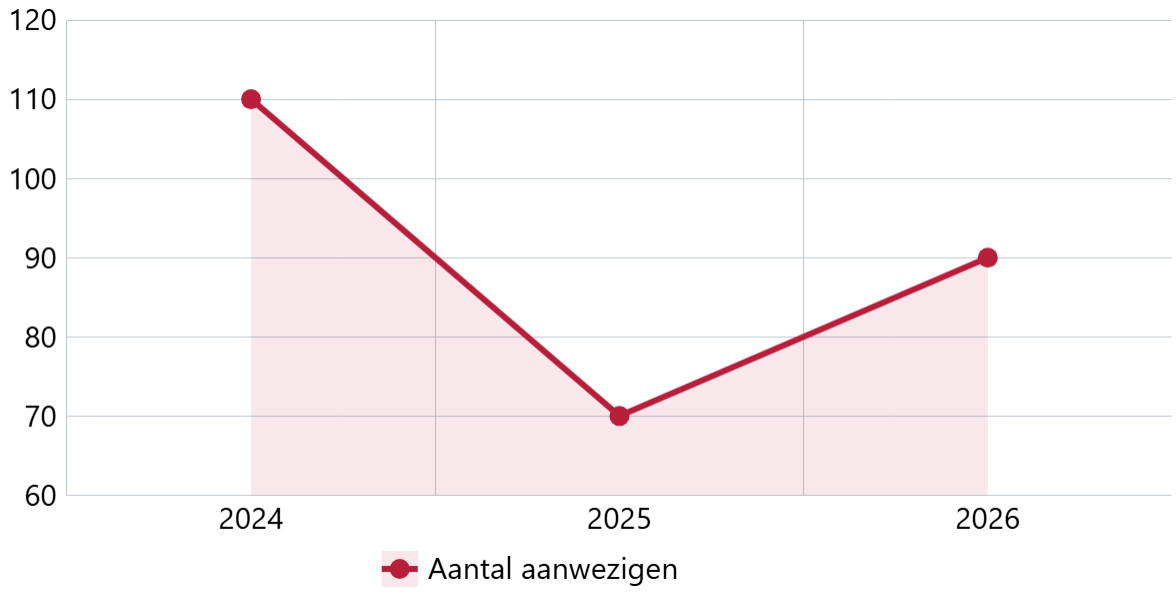
11 juliviering: aantal aanwezigen (jaar)

Definitie Aantal aanwezigen 11 juliviering

Toelichting

Obv aantal inschrijvingen

Statistieken

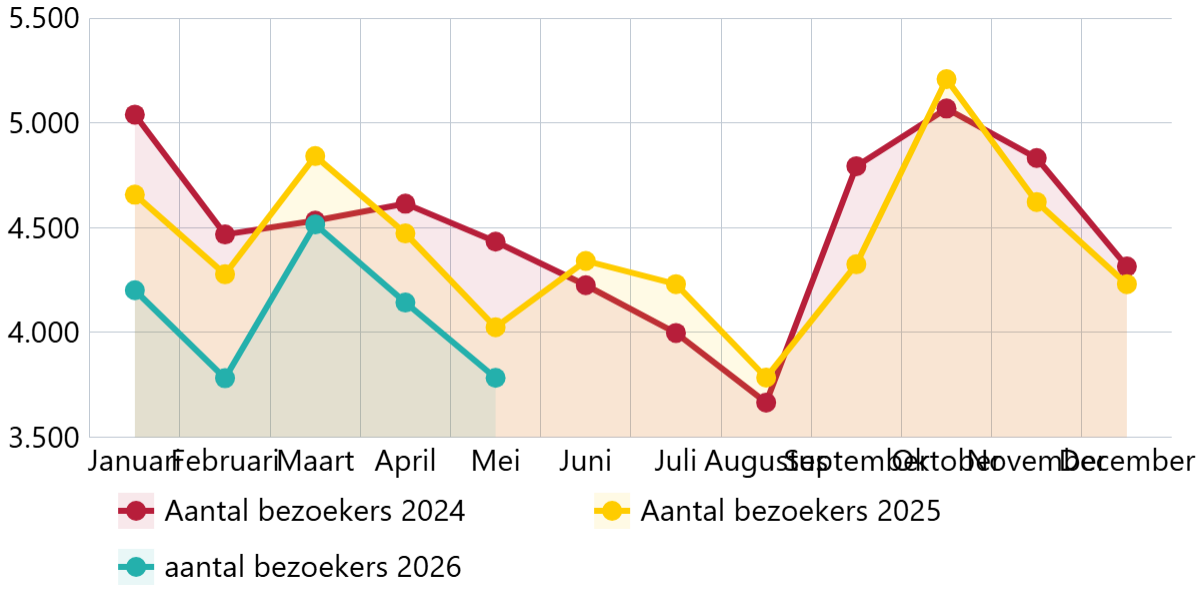


Bron: Cultuurdienst

Aantal aanwezigen	2024	2025	2026
Aantal aanwezigen	110	70	90

Aantal bezoekers bib (maand)

Definitie Bezoek aan de bib om gebruik te maken van diensten en deel te nemen aan activiteiten: bewegingen niet-personeel binnen en buiten openingstijden (geteld : uitgaande tikkingen)

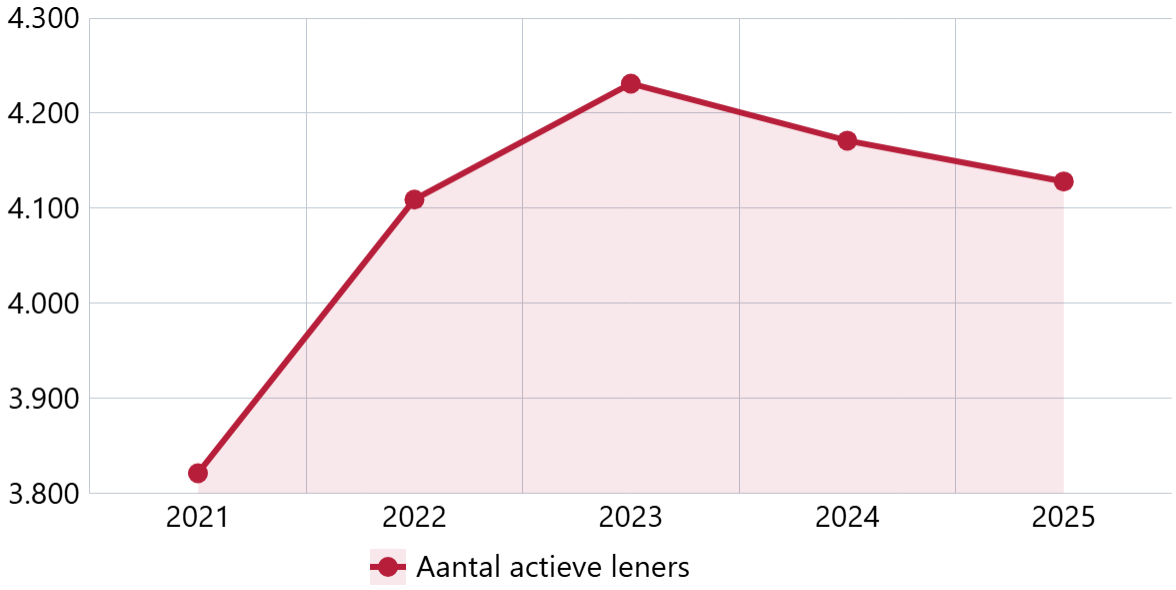


Bron: Bib teller

Jaar	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Aantal bezoekers 2024	5.039	4.467	4.533	4.614	4.433	4.225	3.997	3.665	4.793	5.068	4.832	4.314
Aantal bezoekers 2025	4.657	4.277	4.841	4.472	4.024	4.341	4.230	3.784	4.325	5.208	4.622	4.230
aantal bezoekers 2026	4.201	3.781	4.515	4.142	3.783	-	-	-	-	-	-	-

Aantal actieve leners bibliotheek (jaar)

Definitie Totaal aantal leden met minstens één uitlening per jaar.



Bron: Bibliotheek

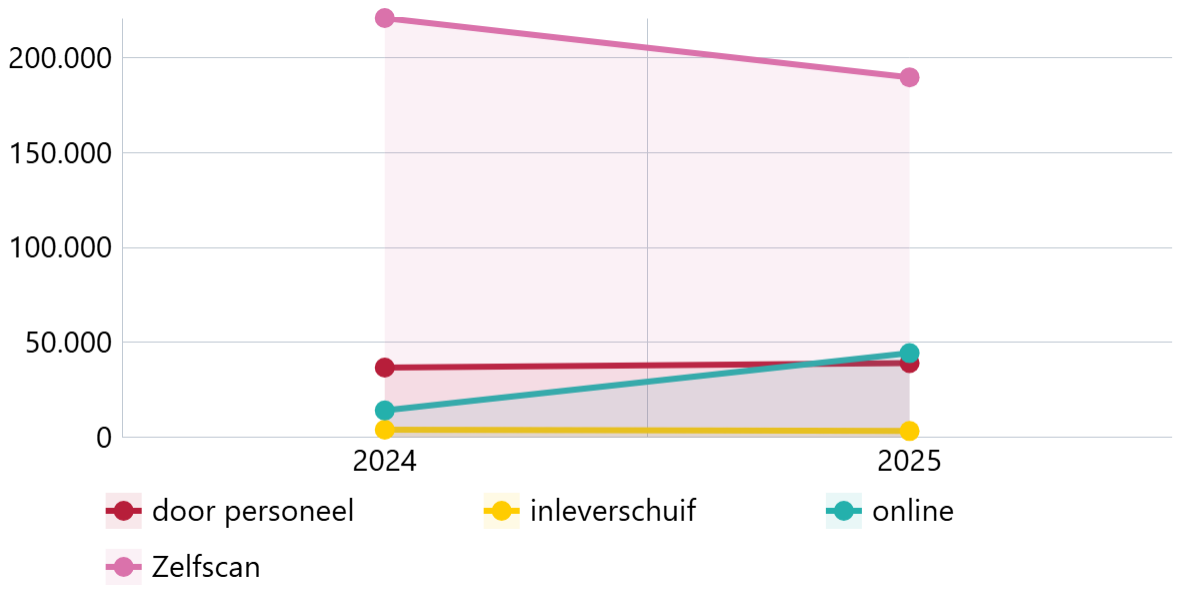
Aantal actieve leners	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal actieve leners	3.821	4.109	4.231	4.171	4.128

Aantal transacties bibliotheek (jaar)

Definitie Transacties: manueel en digitaal

Toelichting

Transactie : Ontlenen , verlengen innemen en reserveren. Aan balie, zelfscan-toestel, inleverschuif en online (mijn bibliotheek) . HB+Adegem. In Adegem verloopt alles via de balie.



Bron: Bibliotheek

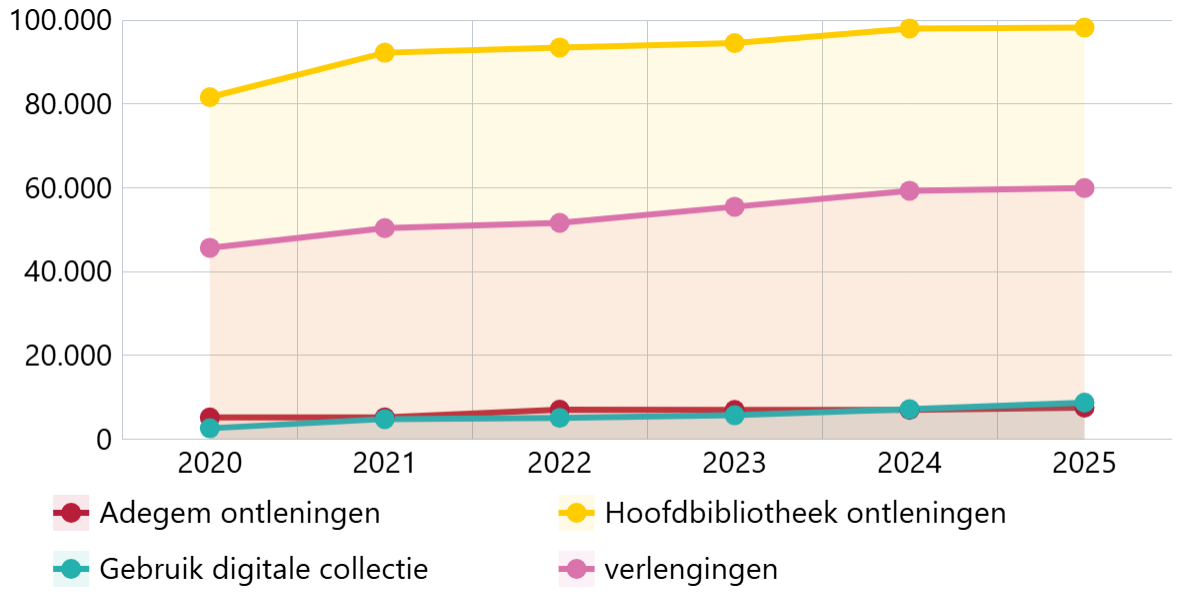
Type transactie	2024	2025
door personeel	36.665	39.062
inleverschuif	3.893	3.191
online	14.028	44.264
Zelfscan	220.915	189.676

Totaal aantal uitleningen bibliotheek (jaar)

Definitie Ontleningen

Toelichting

Ontleningen Maldegem en Adegem , verlengingen en e- materialen. E- diensten niet meegeteld . magazijn bij Maldegem



Bron: Bibliotheek

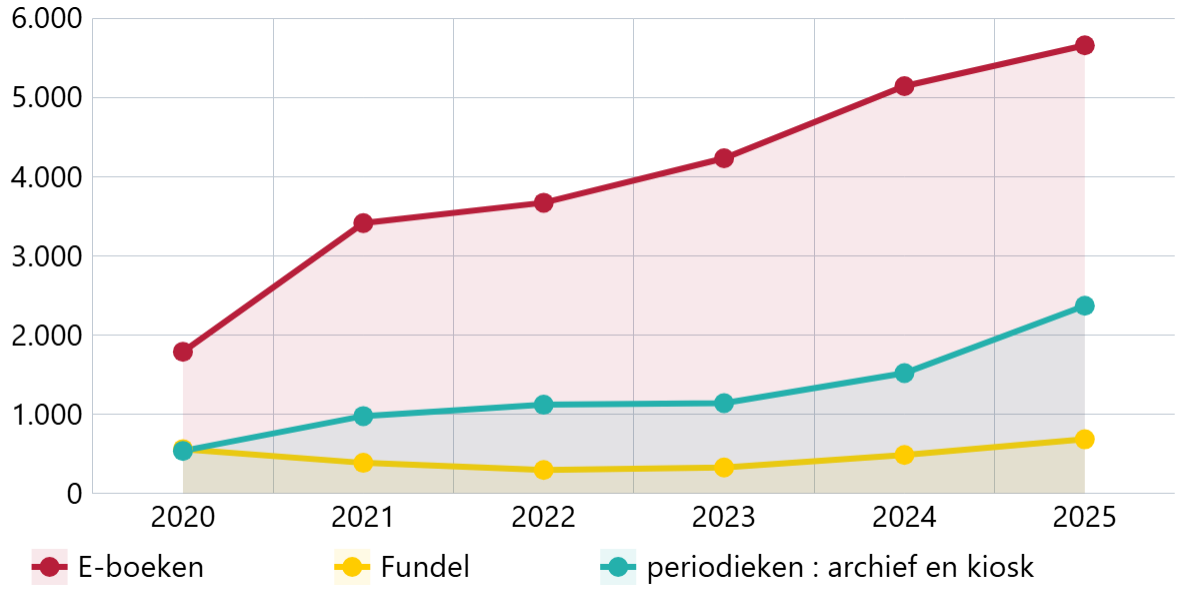
Ontleningen en reservaties	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Adegem ontleningen	5.173	5.202	7.034	6.962	6.984	7.512
Hoofdbibliotheek ontleningen	81.599	92.204	93.445	94.515	97.984	98.200
Gebruik digitale collectie	2.576	4.786	5.078	5.691	7.138	8.704
verlengingen	45.643	50.349	51.606	55.455	59.271	59.895

Aantal digitaal gebruik bibliotheek (jaar)

Definitie Gebruik digitale diensten: e-prentenboeken(fundel), e-boeken (via cloud), tijdschriften Kiosk en attenderingsdiensten (bieblo en leestipper)

Toelichting

zonder de e- dienst : leestipper en Bieblo (leessuggesties). E-boeken ; enkel deze van de cloud- service



Bron: Bib: CC

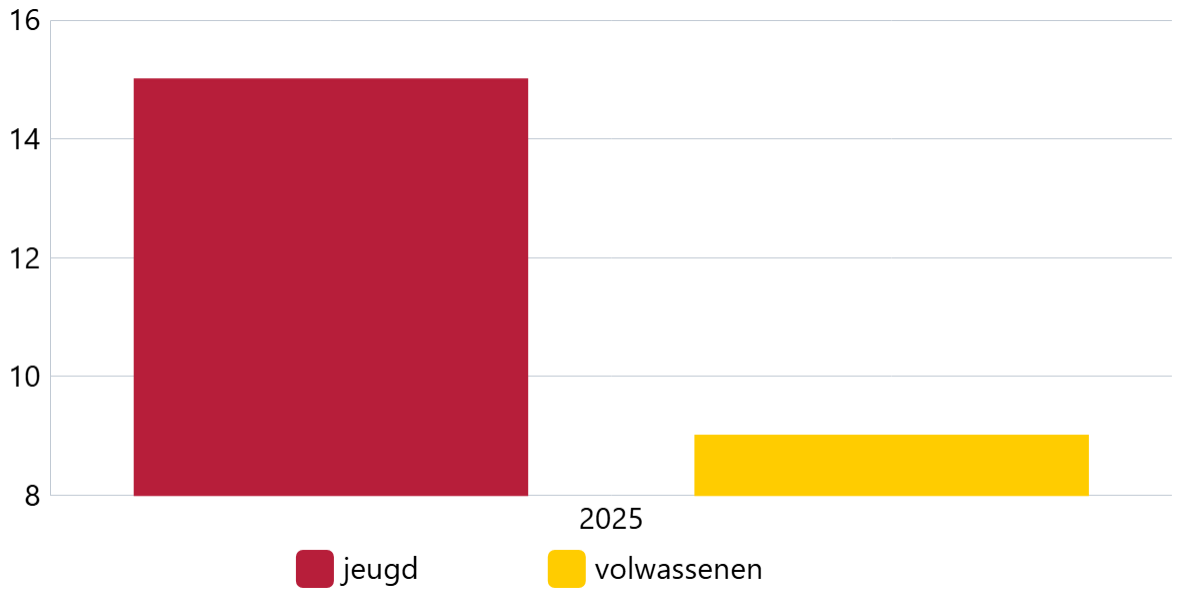
Gebruik digitale collectie	2020	2021	2022	2023	2024	2025
E-boeken	1.786	3.411	3.668	4.229	5.140	5.656
Fundel	556	383	293	325	482	681
periodieken : archief en kiosk	534	974	1.117	1.137	1.516	2.367

Aantal activiteiten leesbevordering (jaar)

Definitie Totaal aantal georganiseerde activiteiten in kader van leesbevordering per jaar per categorie (volwassenen/jeugd).

Toelichting

Terugkerende activiteiten werden als 1 activiteit gerekend

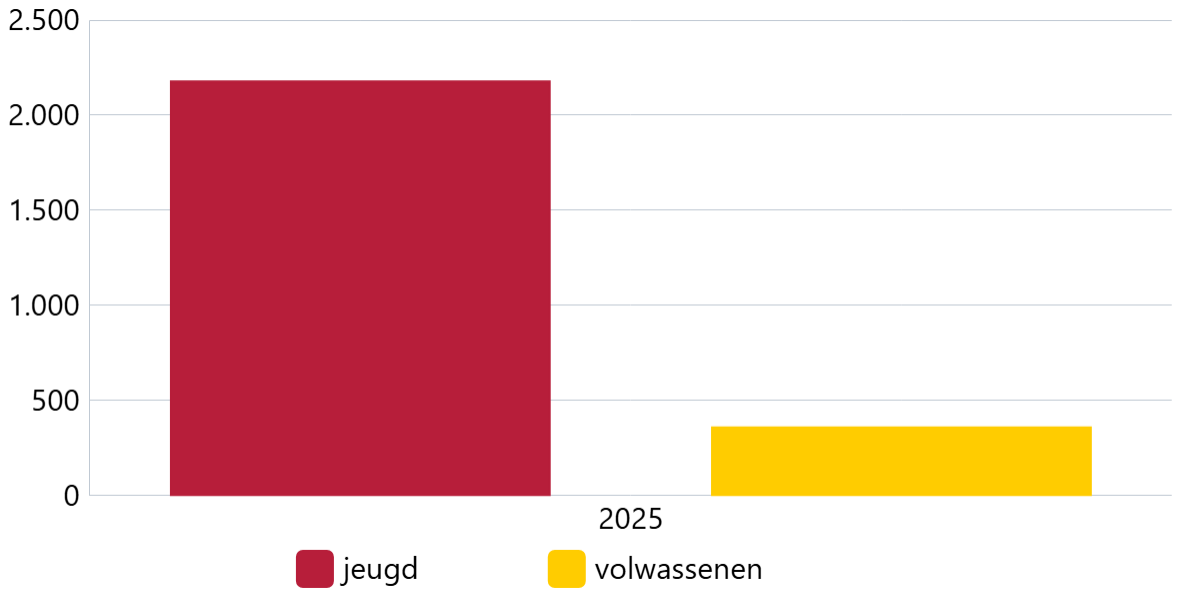


Bron: Recreatex

Categorie	2025
jeugd	15
volwassenen	9

Aantal deelnemers activiteiten leesbevordering (jaar)

Definitie Aantal unieke deelnemers activiteiten i.k.v. leesbevordering per categorie (volwassenen/jeugd) per jaar.



Bron: Recreatex

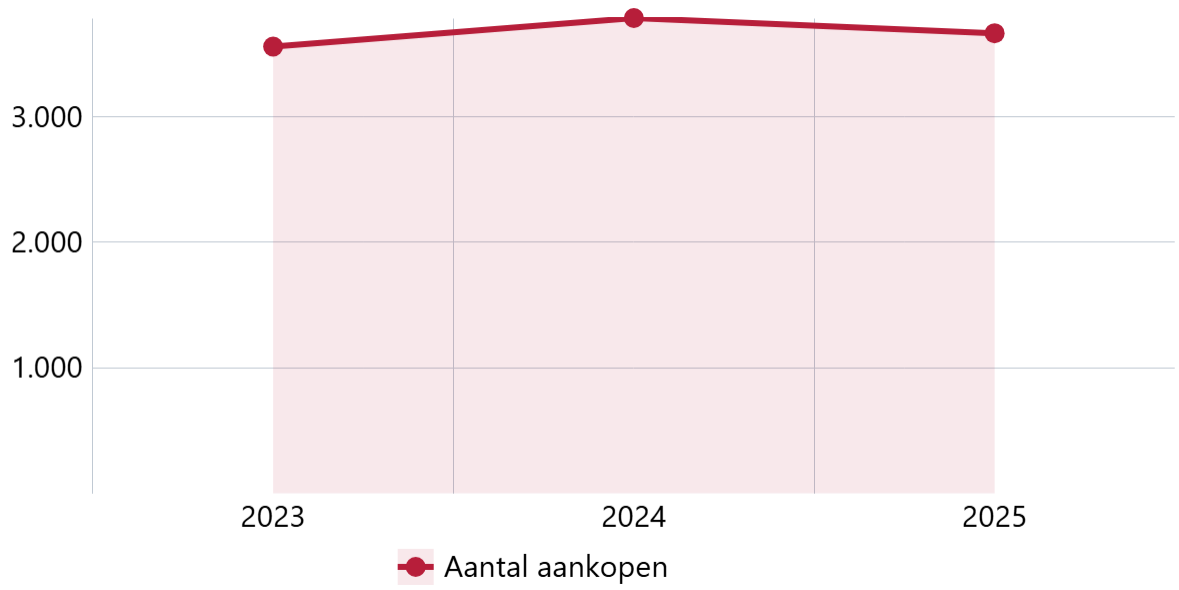
Categorie	2025
jeugd	2.177
volwassenen	356

Aantal nieuwe aankopen collectie bibliotheek (jaar)

Definitie Aanwinsten Adegem en hoofdbibliotheek

Toelichting

Aankopen gedrukte werken en multimedia . Zonder tijdschriften. Mét e-boeken



Bron: Wise

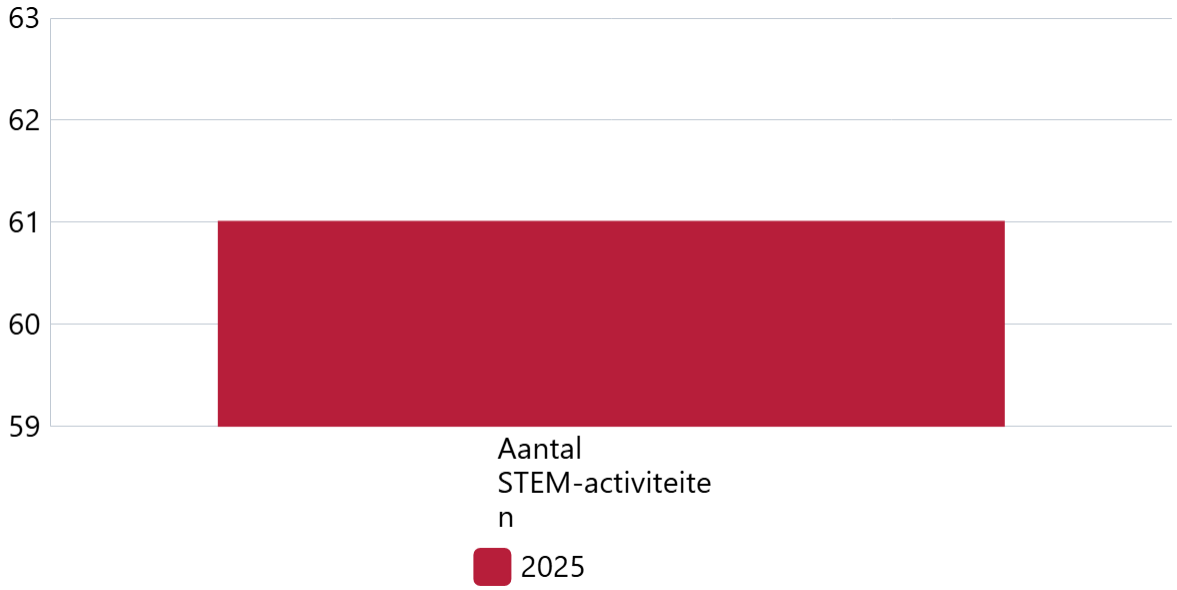
Aantal aankopen	2023	2024	2025
Aantal aankopen	3.555	3.782	3.661

Aantal STEM-activiteiten (jaar)

Definitie Aantal georganiseerde STEM-activiteiten per jaar.

Toelichting

STEM = Science, Technology, Engineering en Mathematics



Bron: Wise

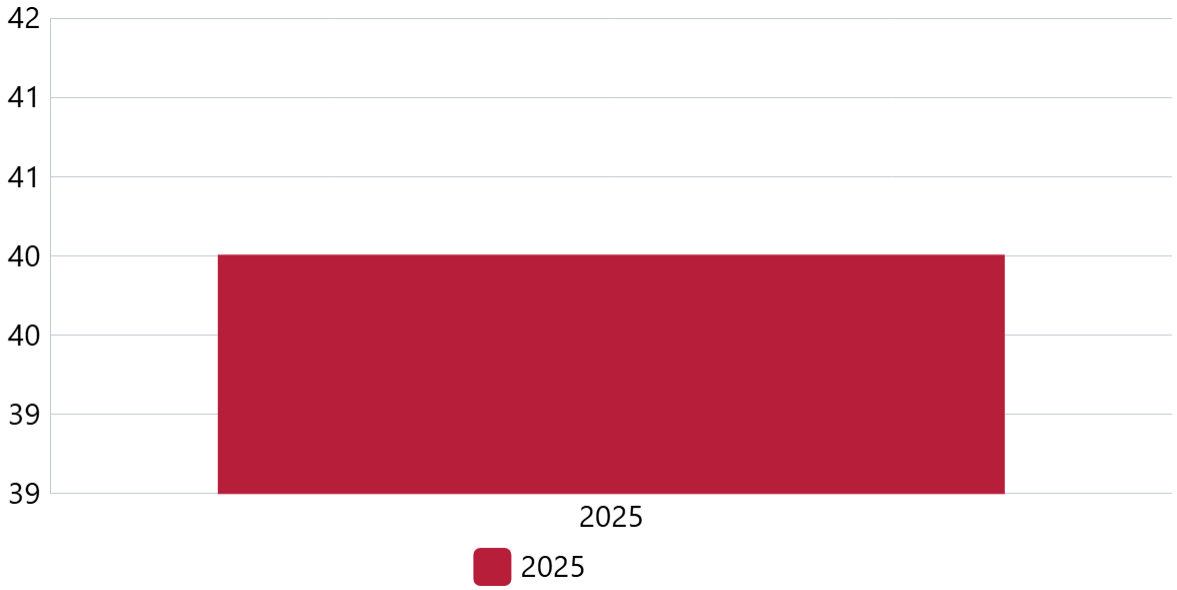
Jaar	Aantal STEM-activiteiten
2025	61

Aantal unieke gebruikers FABLAB (jaar)

Definitie Aantal unieke gebruikers FABLAB.

Toelichting

Een FabLab is een open maakplaats waar je gebruik kan maken van machines om jouw ideeën in realiteit om te zetten.



Bron: Wise

Jaar	2025
2025	40

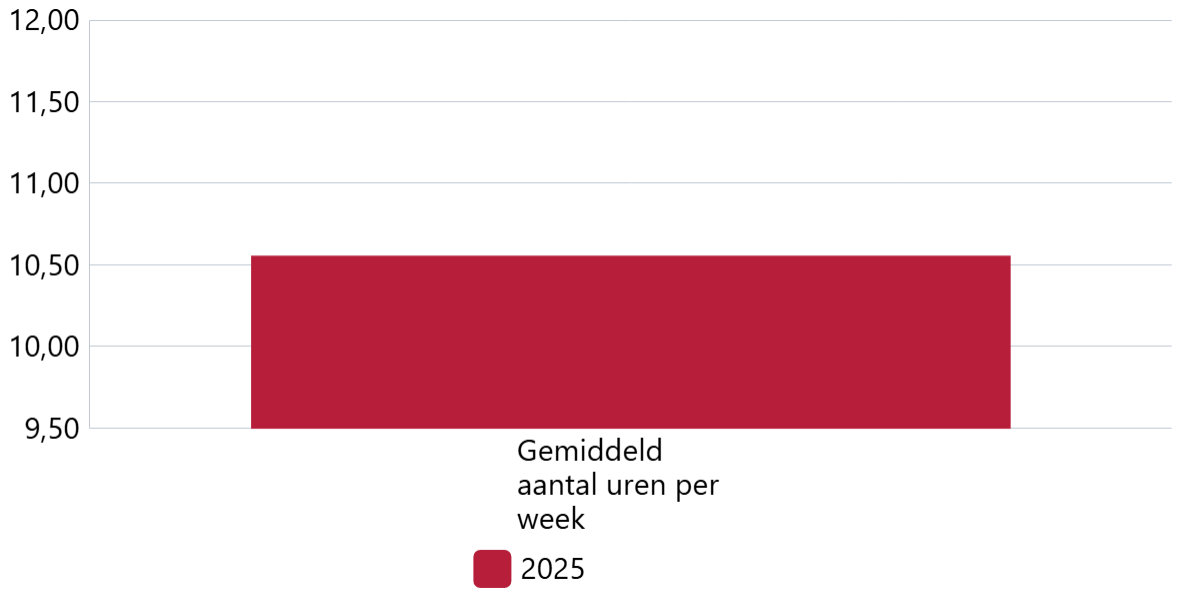
Bezettingsgraad FABLAB (jaar)

Definitie Aantal uren dat FABLAB gebruikt wordt per week.

Toelichting

Een FabLab is een open maakplaats waar je gebruik kan maken van machines om jouw ideeën in realiteit om te zetten.

Gemiddeld aantal uren per week op jaarbasis van het gebruik van het fablab : zelfstandig of begeleid gebruik en activiteiten.



Bron: Wise

Jaar	Gemiddeld aantal uren per week
2025	10,55

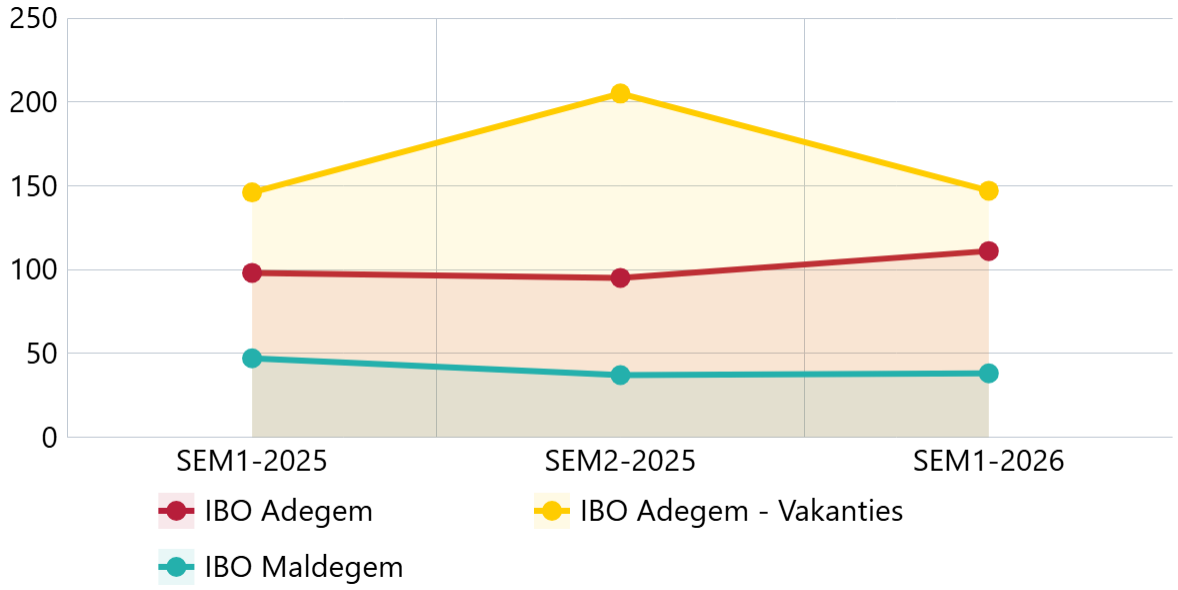
Buitenschoolse opvang

Totaal aantal unieke kinderen IBO (semester)

Definitie Aantal unieke kinderen schooljaar/vakantie

Toelichting

Wordt per semester weergegeven gelet op de kalenderjaar-rapportering



Bron: Recreatex

Locatie	SEM1-2025	SEM2-2025	SEM1-2026
IBO Adegem	98	95	111
IBO Adegem - Vakanties	146	205	147
IBO Maldegem	47	37	38

Bezettingsgraad IBO (semester)

Definitie Aantal ingevulde plaatsen tegenover het aantal beschikbare plaatsen

Toelichting

Aantal gemiddeld ingevulde plaatsen tegenover het aantal beschikbare plaatsen: tijdens schooljaar : voorschools/naschools/woensdagmiddag en ev schoolvrije dagen en tijdens vakantieperiodes

Adegem: (capaciteit 36 plaatsen)

Gemiddeld:	Voorschools ingevuld	Naschools ingevuld
Maandag	24	32

Dinsdag	24	41
Woensdag	16	41
Donderdag	24	38
Vrijdag	24	27

Maldegem: (capaciteit 15 plaatsen)

Gemiddeld:	Voorscholen ingevuld	Nascholen ingevuld
Maandag	8	11
Dinsdag	8	10
Woensdag	8	9
Donderdag	10	13
Vrijdag	10	13

Vakantie opvang: (capaciteit 70 plaatsen)

Gemiddeld:	Plaatsen per dag
Maandag	70
Dinsdag	67
Woensdag	52
Donderdag	65
Vrijdag	63

Bron: Recreatex

KUMA

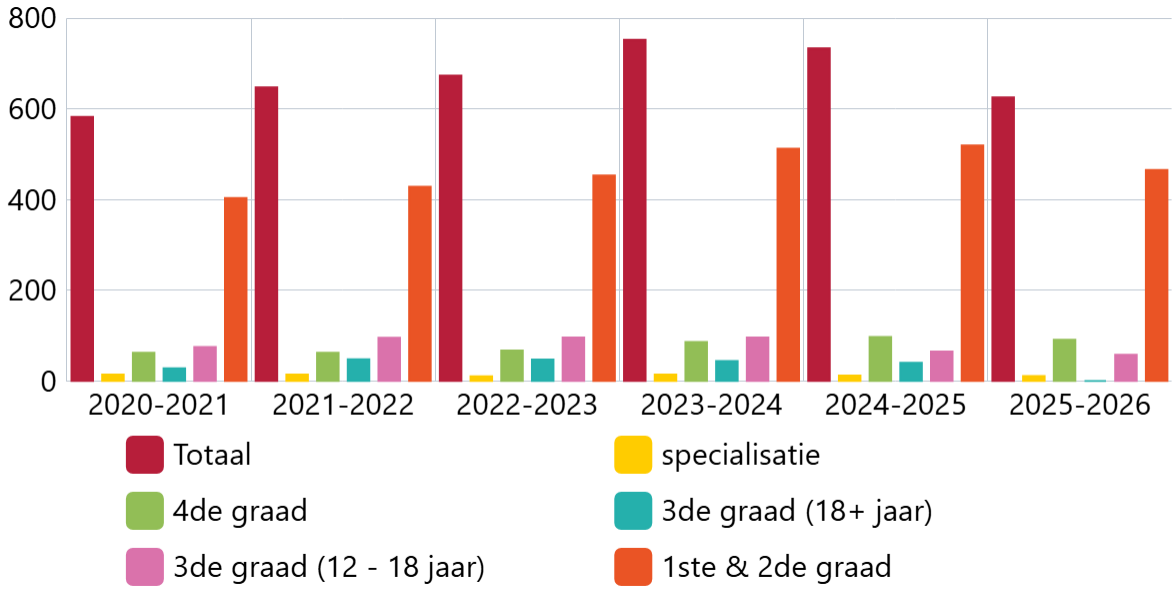
Aantal leerlingen kunstonderwijs (jaar)

Definitie Dit is een overzicht van het aantal gesubsidieerde en vrije leerlingen KUMA BEELD per graad. Deze cijfers tellen mee voor de omkadering van leraarsuren, uren administratie en ICT-coördinatie voor het volgende schooljaar.

Toelichting

In 25-26 is er een daling van leerlingen in de 1e en 2e graad. Dit is te wijten aan de overheveling van leerlingen KUMA Ruiselede aan de academie van Tielt wegens fusionering Wingenen-Ruiselede.

In 25-26 is er ook een daling bij de Oriëntatie 18+ 3e graad. Er waren maar 25 leerlingen overheen de vestigingen Aalter, Beernem en Maldegem waar in elke groep het leerlingenaantal niet toereikend was volgens de rationalisatienorm voor deze 2-jarige opleiding. De verificatie schrapte volledig deze opleiding. Leerlingen 2e jaar mogen afstuderen maar volgend jaar kan dit niet meer georganiseerd worden.



Bron: KUMA

Aantal leerlingen kunstonderwijs	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Totaal	582	647	673	752	733	625
specialisatie	14	14	10	14	12	11
4de graad	62	62	67	86	97	91
3de graad (18+ jaar)	28	48	47	44	40	0
3de graad (12 - 18 jaar)	75	95	96	96	65	58
1ste & 2de graad	403	428	453	512	519	465

Aantal leerlingen muziek & woord (jaar)

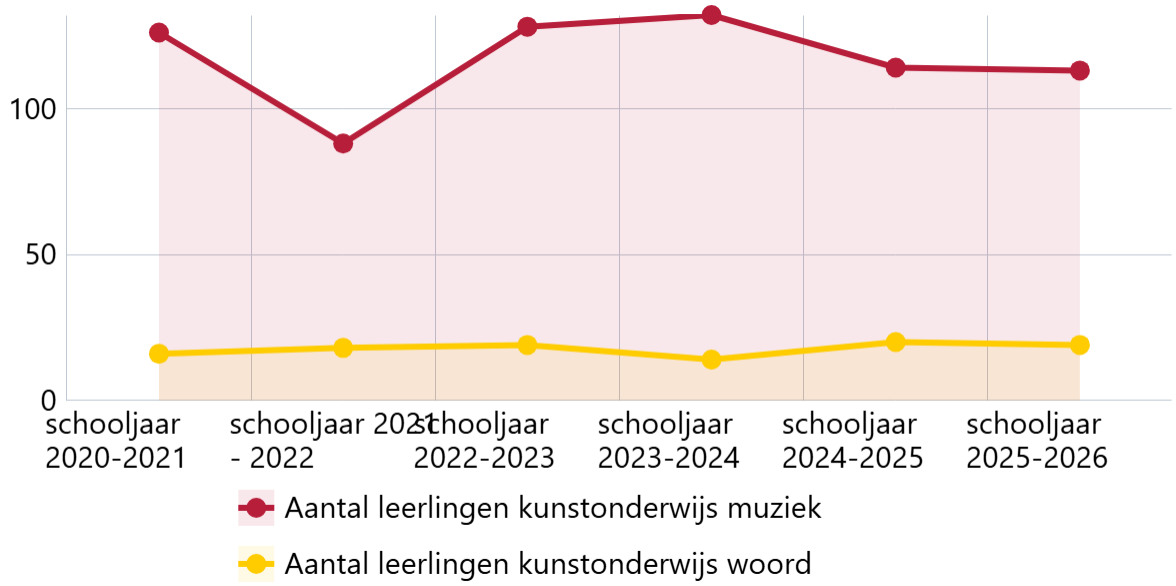
Definitie

Dit is een overzicht van het aantal gesubsidieerde en vrije leerlingen KUMA Muziek, Dans en Woord per graad.

Toelichting

Gezien dit behoort tot het beleid van de Academie Muziek, Dans en Woord Aalter worden enkel de cijfers doorgespeeld .

Deze cijfers tellen mee voor de omkadering van leraarsuren, uren administratie en ICT-coördinatie voor het volgende schooljaar.



Bron: KUMA

Aantal leerlingen	schooljaar 2020-2021	schooljaar 2021 - 2022	schooljaar 2022-2023	schooljaar 2023-2024	schooljaar 2024-2025	schooljaar 2025-2026
Aantal leerlingen kunstonderwijs muziek	126	88	128	132	114	113
Aantal leerlingen kunstonderwijs woord	16	18	19	14	20	19

Jeugd & sport

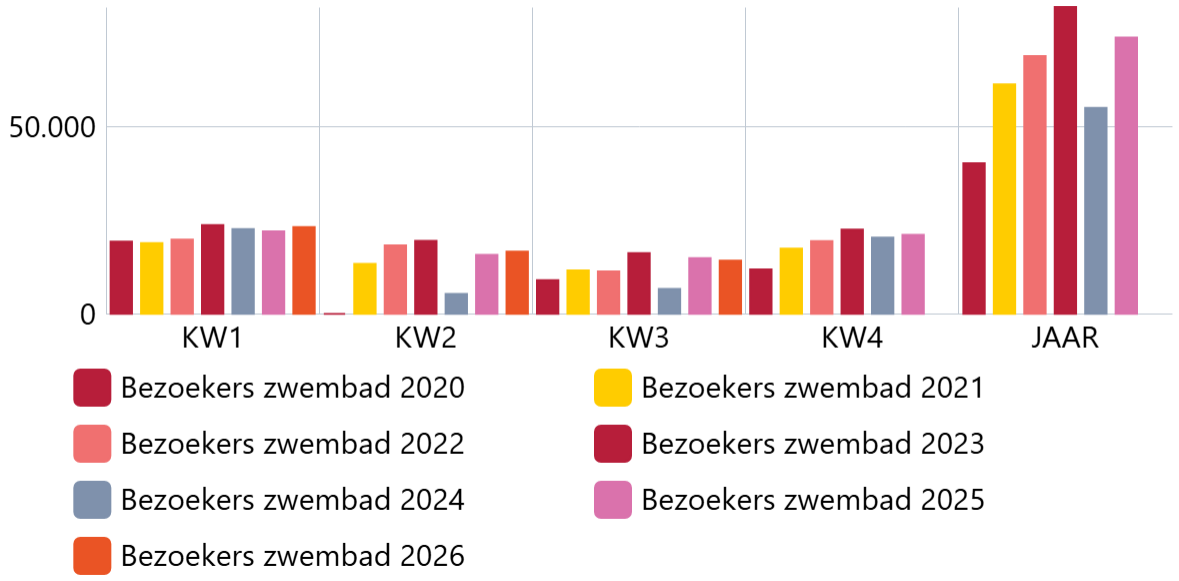
Aantal bezoekers zwembad (kwartaal)

Definitie

Totaal aantal bezoekers zwembad per kwartaal.

Toelichting

Zomerperiode is altijd een kalmere periode voor het zwembad (vakantieperiode).



Bron: Recreatex

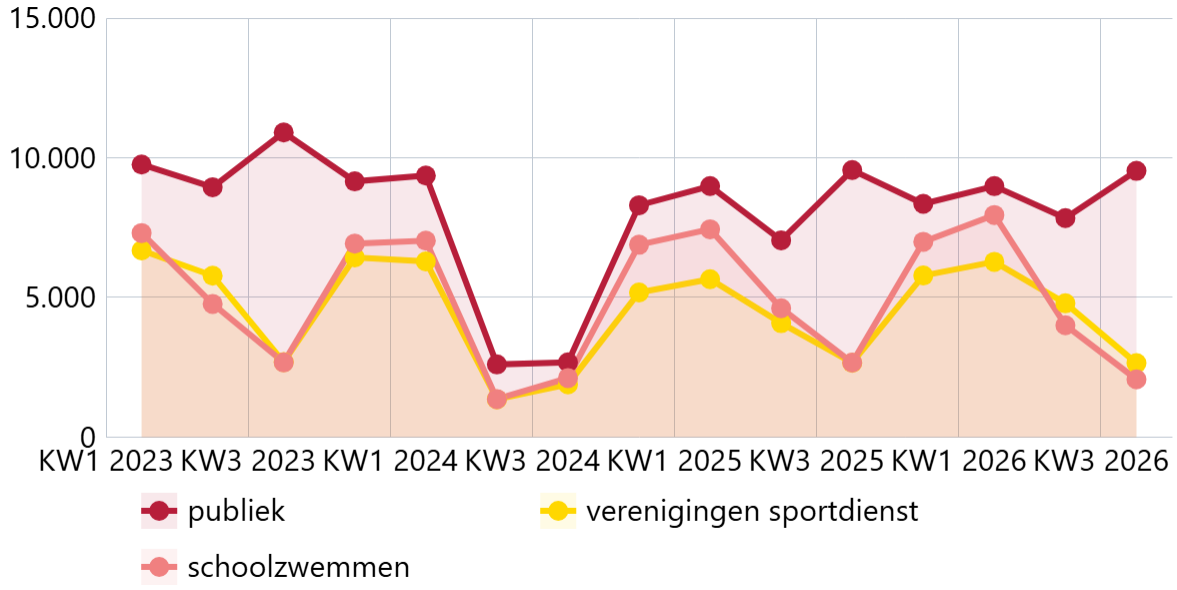
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4	JAAR
Bezoekers zwembad 2020	19.332	0	9.039	11.873	40.244
Bezoekers zwembad 2021	18.913	13.350	11.638	17.437	61.338
Bezoekers zwembad 2022	19.823	18.281	11.356	19.453	68.913
Bezoekers zwembad 2023	23.745	19.492	16.260	22.512	82.009
Bezoekers zwembad 2024	22.686	5.317	6.679	20.361	55.043
Bezoekers zwembad 2025	22.076	15.740	14.884	21.122	73.822
Bezoekers zwembad 2026	23.206	16.631	14.241	-	-

Aantal bezoekers zwembad per categorie (kwartaal)

Definitie Aantal bezoekers zwembad per categorie per kwartaal.

Toelichting

Lager aantal bezoekers in kwartaal 3 omwille van de vakantieperiode.



Bron: Recreatex

Categorie	KW1 2023	KW2 2023	KW3 2023	KW4 2023	KW1 2024	KW2 2024	KW3 2024	KW4 2024	KW1 2025	KW2 2025	KW3 2025	KW4 2025	KW1 2026	KW2 2026	KW3 2026
publiek	9.758	8.944	10.905	9.153	9.363	2.602	2.675	8.299	8.985	7.045	9.559	8.349	8.982	7.838	9.529
verenigingen sportdienst	6.683	5.779	2.681	6.431	6.290	1.352	1.889	5.176	5.652	4.081	2.659	5.782	6.274	4.789	2.645
schoolzwemmen	7.304	4.769	2.674	6.928	7.033	1.363	2.115	6.886	7.439	4.614	2.666	6.991	7.950	4.004	2.067

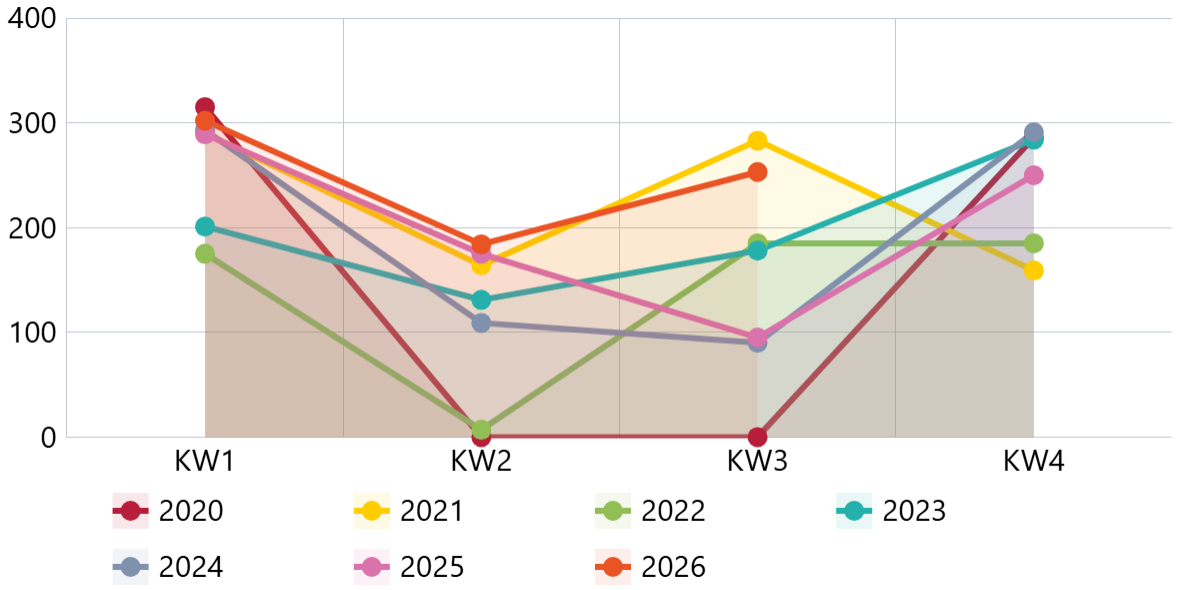
Aantal deelnemers eigen lesreeks kinderen (kwartaal)

Definitie Aantal deelnemers eigen lesreeks kinderen incl. zwemmen per kwartaal.

Toelichting

Hoogste aantal deelnemers van de laatste 4 jaar tijdens het eerste en tweede kwartaal 2026.
Dit gaat over de zwemlessen en het kleuter- en jeugdturnen.

KW3:
Kleuter- en jeugdturnen nog net in KW3 gestart
Zwemlessen zijn gestart begin september



Bron: Sportdienst

Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2020	315	0	0	286
2021	290	164	283	159
2022	175	7	185	185
2023	201	131	178	284
2024	293	109	90	291
2025	289	175	95	250
2026	302	184	253	-

Aantal leerlingen schoolsportdagen (kwartaal)

Definitie Aantal leerlingen schoolsportdagen per kwartaal

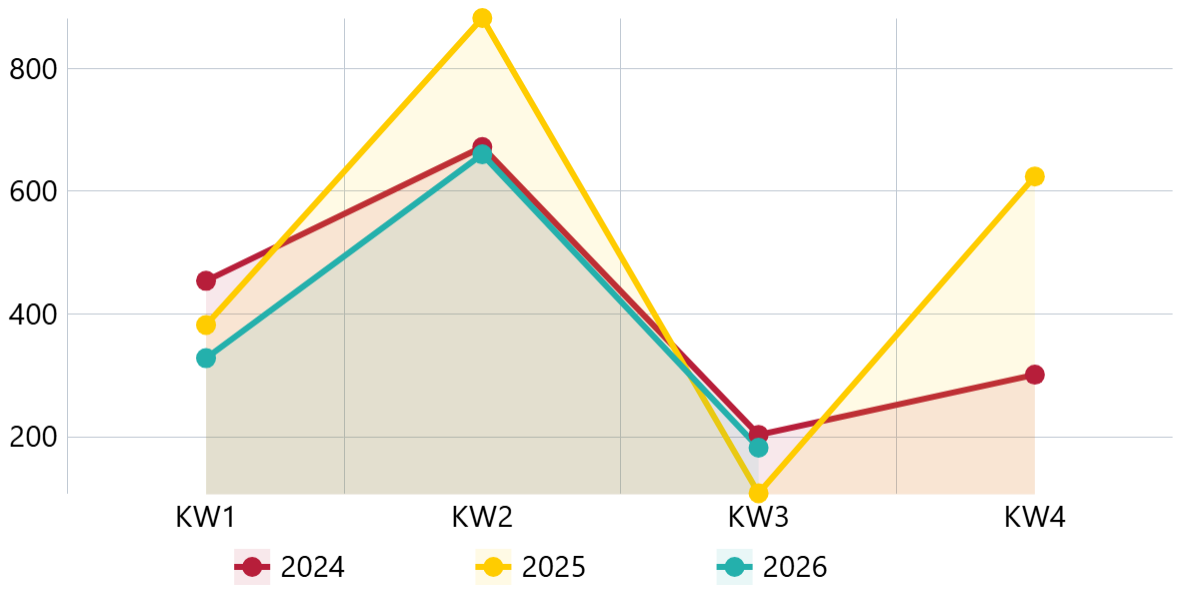
Toelichting

Ligt lager dan de afgelopen 2 jaren als we specifiek naar het eerste kwartaal kijken. Hierbij zijn we volledig afhankelijk van het aantal scholen en leerlingen die komen.

Op jaarbasis (schooljaar) zijn er geen scholen die afhaken. De cijfers per kwartaal variëren, afhankelijk van in welk kwartaal scholen met bepaalde klassen komen.

Opkomst in kwartaal 3 is laag gelet op de zomervakantie.

We zorgen steeds voor een leuke en goede invulling waarbij de leerkrachten volledig ontlast worden.



Bron: Sportdienst

Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2024	454	672	203	301
2025	382	882	108	624
2026	328	660	182	-

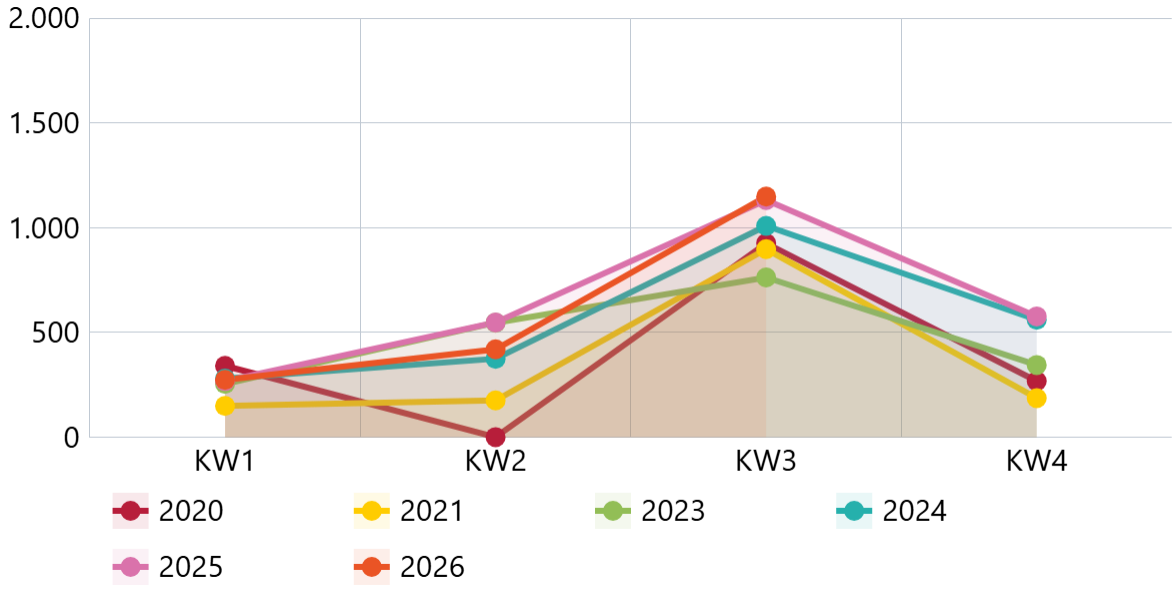
Aantal deelnemers sportkampen (kwartaal)

Definitie Totaal aantal deelnemers sportkampen (eigen + extern).

Toelichting

Is gelijklopend met de aantallen van de voorgaande jaren.

KW3:
Stijgt jaar na jaar, toont het succes van onze sportkampen duidelijk aan.
De helft van de aantallen komen van de externe kampen, waarvan er in totaal 26 waren.
De andere helft komt dan uiteraard van de eigen kampen en dat waren er in totaal 13.



Bron: Recreatex

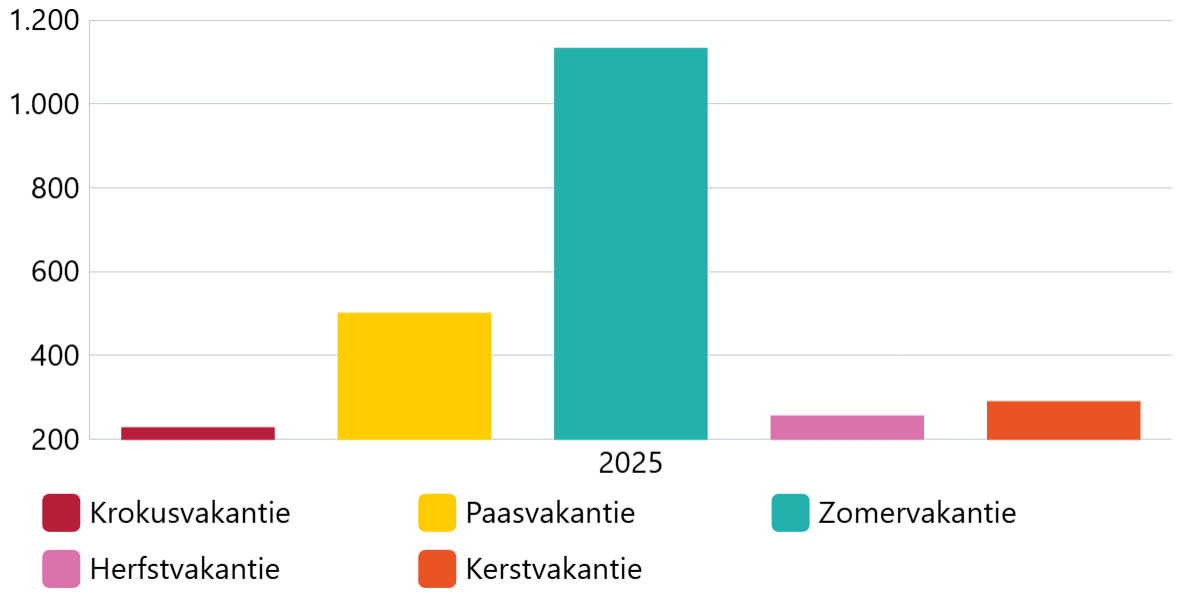
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2020	340	0	925	267
2021	149	175	897	186
2023	254	546	762	344
2024	279	374	1.008	560
2025	268	547	1.131	576
2026	273	419	1.148	-

Aantal deelnemers eigen sportkampen per vakantie (jaar)

Definitie Aantal deelnemers sportkampen per vakantie per jaar

Toelichting

.



Bron: Recreatex

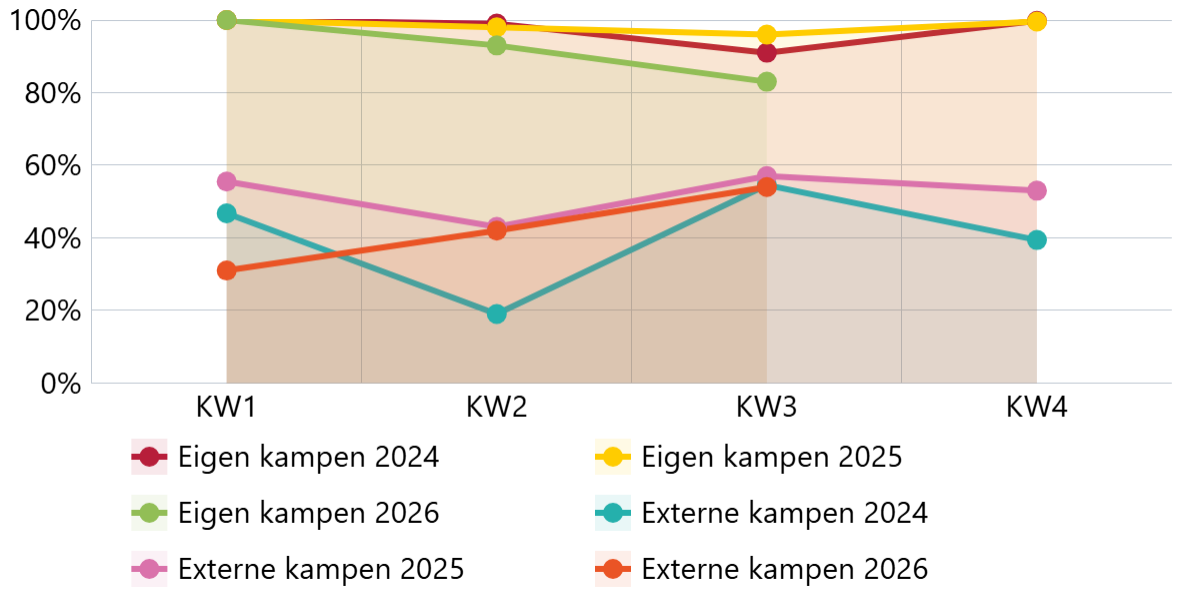
Vakantie	2025
Krokusvakantie	226
Paasvakantie	499
Zomervakantie	1.131
Herfstvakantie	254
Kerstvakantie	288

Bezettingsgraad sportkampen (kwartaal)

Definitie Bezettingsgraad sportkampen per kwartaal

Toelichting

De bezettingsgraad van de eigen kampen ligt 10% lager dan in 2025, terwijl we in aantallen meer deelnemers hadden dan in 2025.
Dit is te verklaren doordat we ook nog een sportkampje georganiseerd hebben op maandag 31 augustus, waarvoor er minder interesse was en de mindere interesse in sportkampen eind juli.
De bezettingsgraad van de externe kampen blijft op hetzelfde niveau.



Bron: Sportdienst

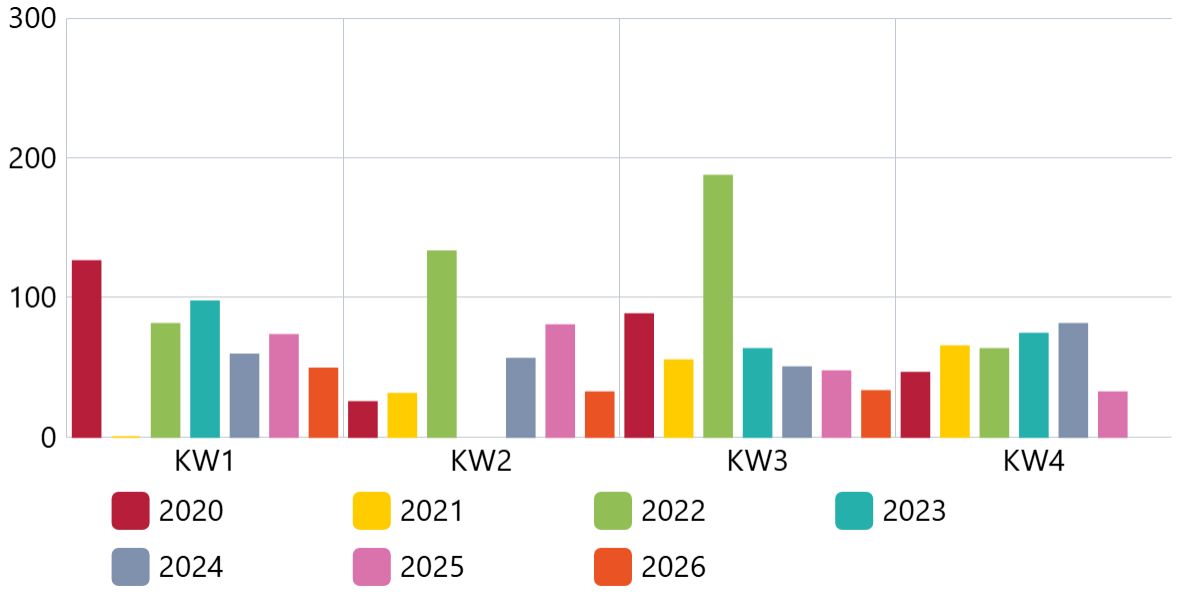
Categorie	KW1	KW2	KW3	KW4
Eigen kampen 2024	100%	99%	91%	100%
Eigen kampen 2025	100%	98%	96%	100%
Eigen kampen 2026	100%	93%	83%	-
Externe kampen 2024	47%	19%	55%	39%
Externe kampen 2025	56%	43%	57%	53%
Externe kampen 2026	31%	42%	54%	-

Aantal verkochte sportkaarten (kwartaal)

Definitie Aantal verkochte sportkaarten per kwartaal

Toelichting

Dalende lijn blijft wat aanhouden.
Deze lessen werden opgestart bij de opening van sporthal Meos 15 jaar terug, mede om de aantrekking van de nieuwe sporthal te vergroten.
Ondertussen zijn er al zoveel mogelijkheden om dergelijke lessen te volgen: online, fitnesscentra, personal trainers, ...
Blijft toch een laagdrempelig en belangrijk aanbod.



Bron: Recreatex

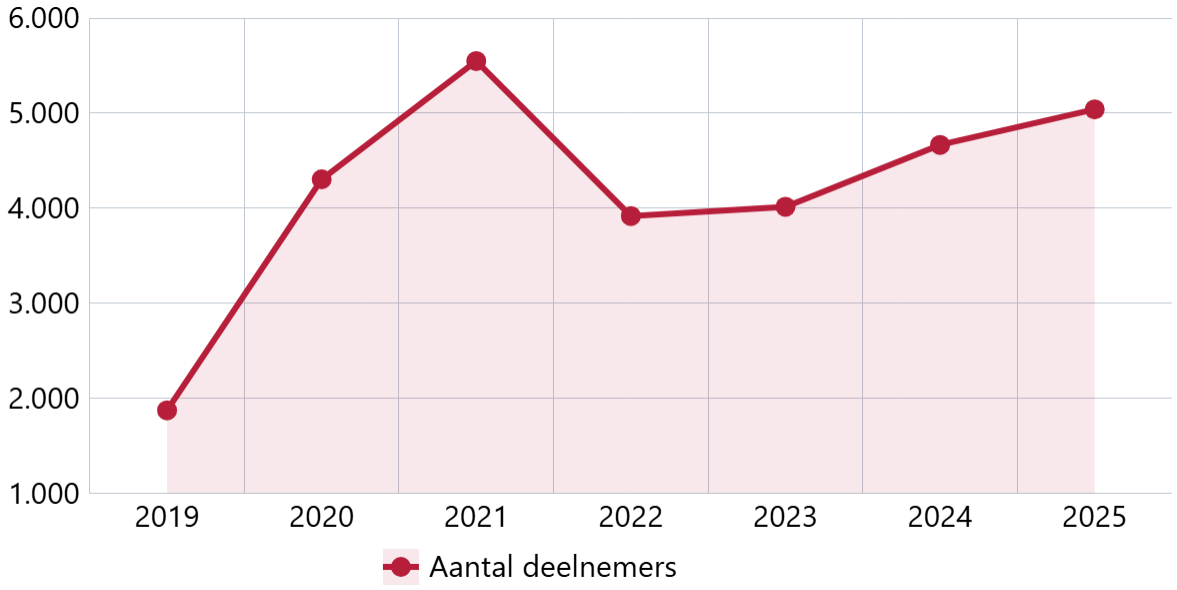
Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2020	126	25	88	46
2021	0	31	55	65
2022	81	133	187	63
2023	97	-	63	74
2024	59	56	50	81
2025	73	80	47	32
2026	49	32	33	-

Aantal deelnemers speelpleinwerking Adegem (jaar)

Definitie Aantal deelnemers speelpleinwerking Adegem per dagdeel (voormiddag en namiddag)

Toelichting

Mooie evolutie de laatste jaren. Toont opnieuw vertrouwen na een kleine terugval.



Bron: Recreatex

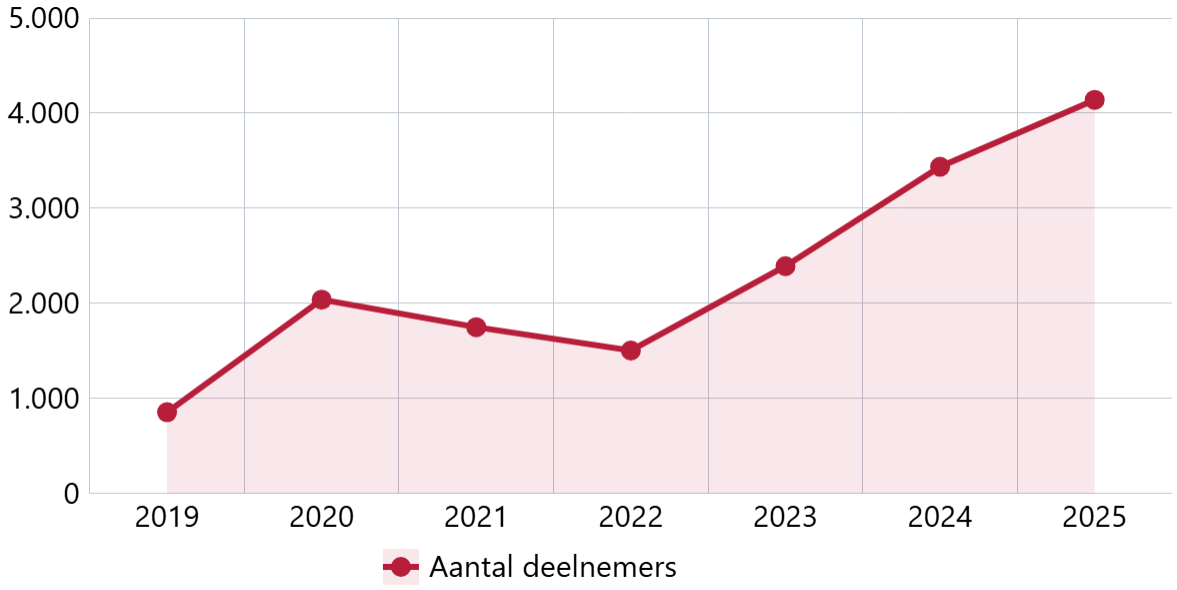
Aantal deelnemers	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal deelnemers	1.872	4.303	5.548	3.917	4.014	4.665	5.039

Aantal deelnemers speelpleinwerking Kleit (jaar)

Definitie Aantal deelnemers speelpleinwerking Kleit per dagdeel (voormiddag en namiddag)

Toelichting

Zeer mooie groei die doorgezet wordt. Meer dan een verdubbeling tov enkele jaren terug.



Bron: Recreatex

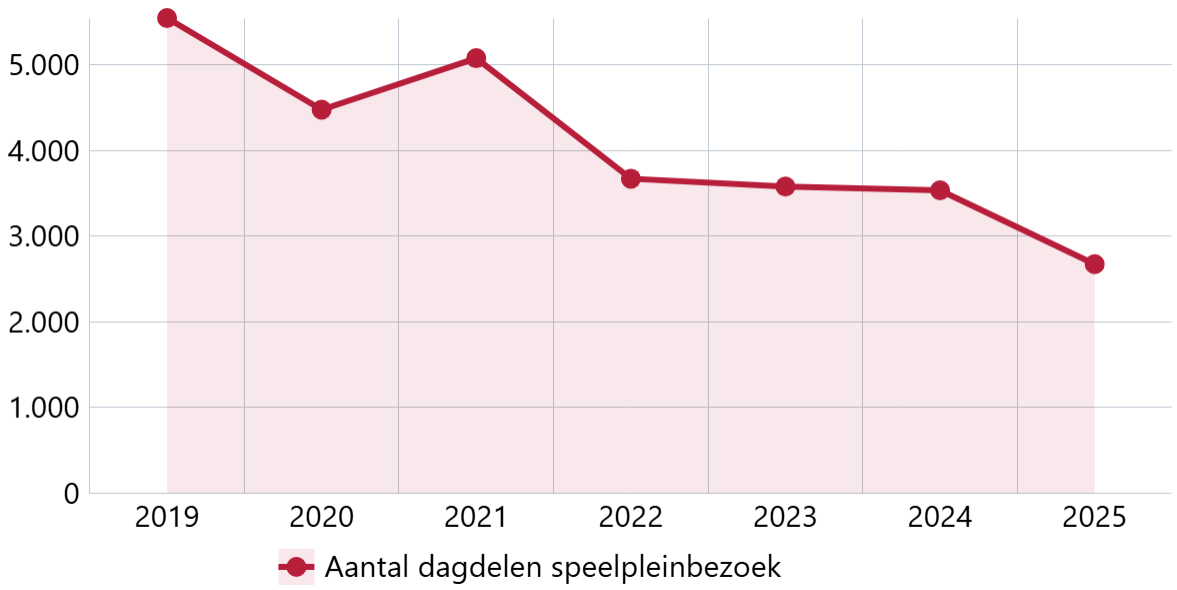
Aantal deelnemers	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal deelnemers	852	2.037	1.747	1.501	2.389	3.435	4.139

Aantal deelnemers speelpleinwerking vzw Oranje (jaar)

Definitie Aantal deelnemers speelpleinwerking vzw Oranje

Toelichting

Gaat duidelijke de andere kant op in vergelijking met "onze" pleinen. We werken nauw samen met Oranje en adviseren om de cijfers om te keren.



Bron: vzw Oranje

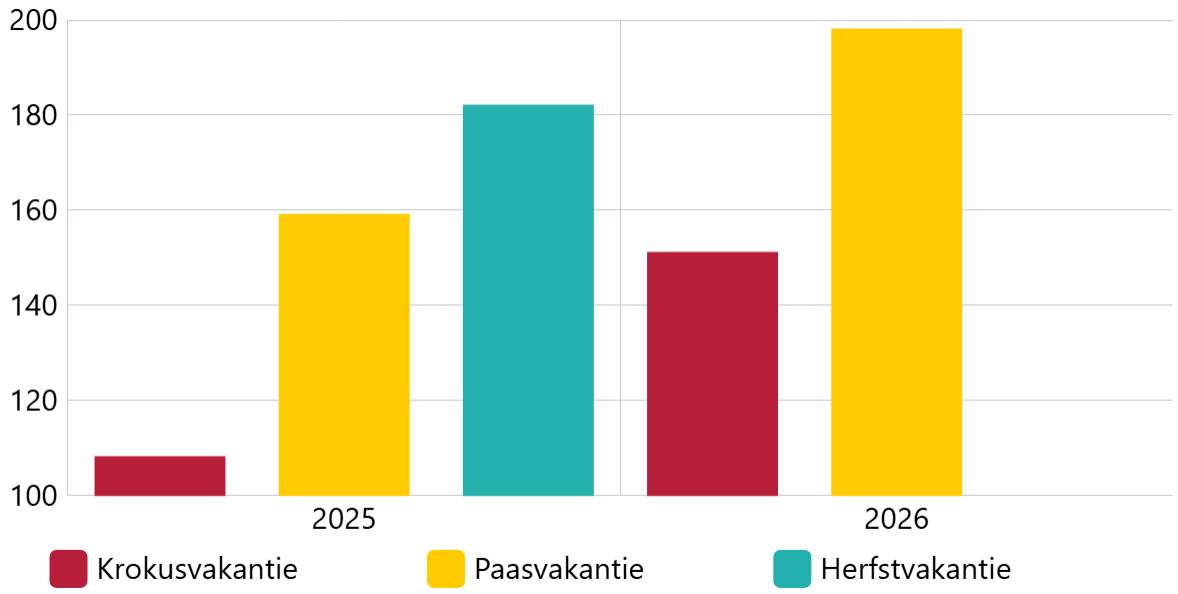
Aantal dagdelen speelpleinbezoek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal dagdelen speelpleinbezoek	5.546	4.476	5.077	3.671	3.579	3.535	2.673

Unieke deelnemers Grabbelpas (jaar)

Definitie Unieke deelnemers Grabbelpas

Toelichting

Door het aanbieden van een volledig, uniek en gevarieerd dagprogramma in combinatie met voor- en na opvang hebben wij een enorme evolutie gezien in onze Grabbelpascijfers. In de krokus en paasvakantie van 2025 was er telkens een volledig aanbod voor één leeftijdsgroep per dag. Sinds de herfstvakantie van 2025 voor twee leeftijdsgroepen, een volledig dagprogramma simultaan.



Bron: Recreatex

Aantal deelnemers	2025	2026
Krokusvakantie	108	151
Paasvakantie	159	198
Herfstvakantie	182	-

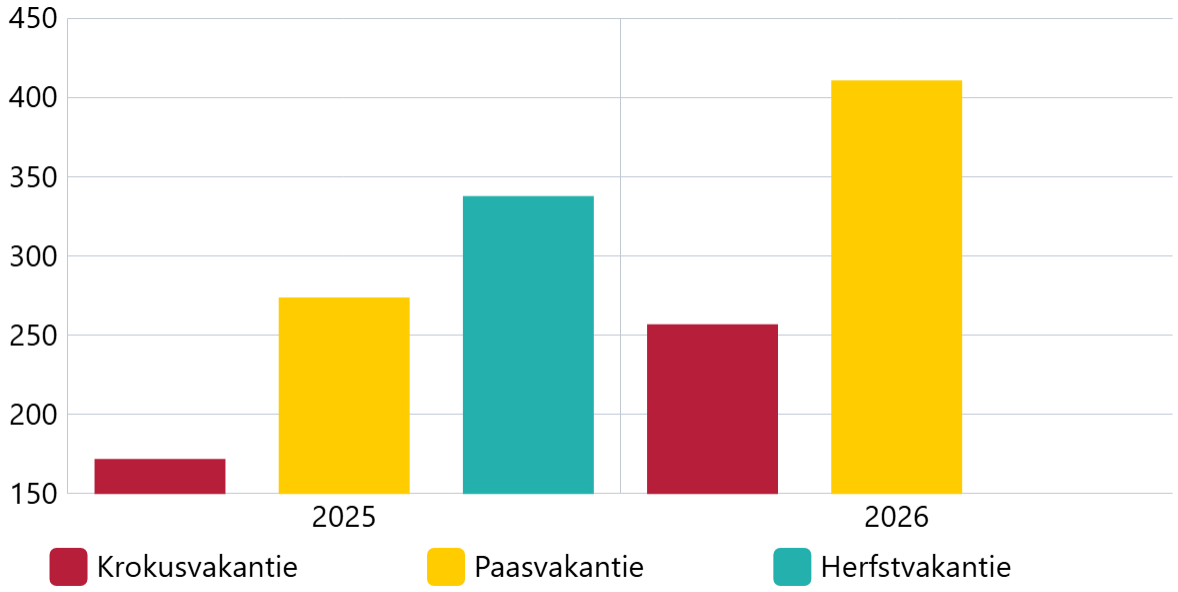
Totaal aantal deelnames Grabbelpas (jaar)

Definitie Totaal aantal deelnames Grabbelpas per vakantieperiode (jaar - vakantie)

Toelichting

Deze indicator geeft het totale aantal deelnames aan de Grabbelpas weer per vakantieperiode. Het gaat dus niet om het aantal unieke kinderen, maar om het totaal van alle aanwezigheden per dag. Een kind dat meerdere dagen deelneemt, wordt per deelnamedag meegeteld.

Sinds de omschakeling naar een volledig dagaanbod met voor- en naopvang zien we een duidelijke groei in het aantal deelnames aan de Grabbelpas.



Bron: Recreatex

Aantal deelnemers	2025	2026
Krokusvakantie	171	256
Paasvakantie	273	410
Herfstvakantie	337	-

Totaal aantal deelnemers Grabbelpas per vakantie & leeftijdsgroep (kwartaal)

Definitie Totaal aantal deelnemers Grabbelpas per vakantie & leeftijdsgroep

Toelichting

We zien dat de jongste groep de grootste is. Al zijn de cijfers van de "oudste" groep ook uitstekend, zeker als je het vergelijkt met vorige jaren.

Krokusvakantie	2025	2026
TOTAAL	171	256
6 t.e.m. 9 jaar	47	128

9 t.e.m. 12 jaar	50	85
Daguitstap (beide leeftijdsgroepen)	74	43
Paasvakantie	**2025**	**2026**
TOTAAL	273	410
6 t.e.m. 9 jaar	104	256
9 t.e.m. 12 jaar	56	91

Daguitstap (beide leeftijdsgroepen)	113	54
Herfstvakantie	**2025**	**2026**
TOTAAL	337	
6 t.e.m. 9 jaar	212	
9 t.e.m. 12 jaar	125	
Daguitstap (beide leeftijdsgroepen)	/	

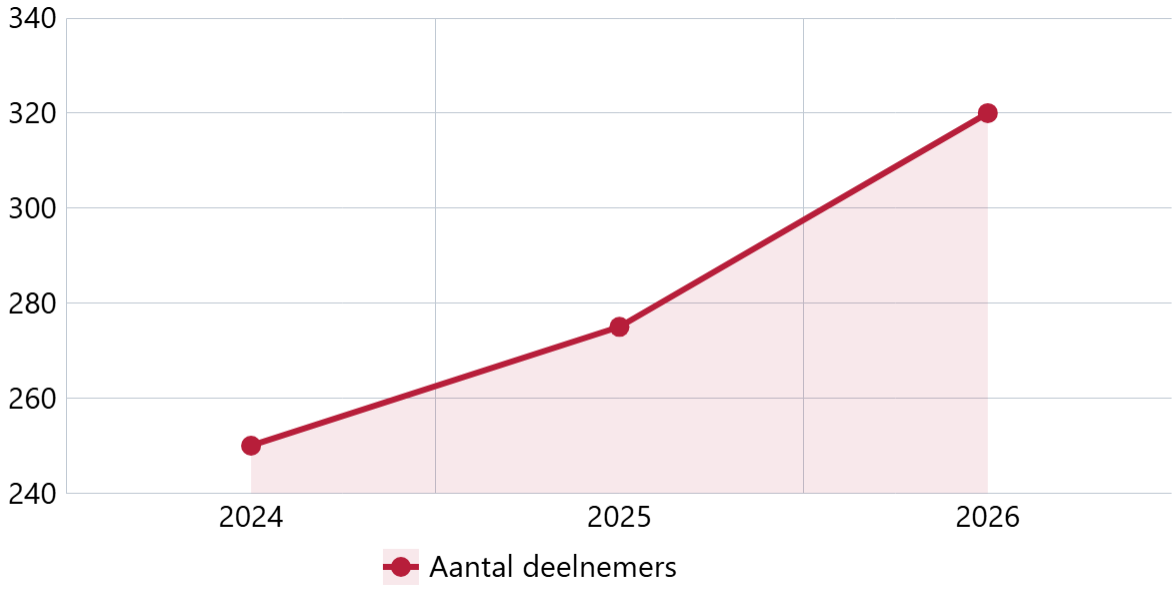
Evenementen & lokale economie

21 juliviering: aantal deelnemers (jaar)

Definitie Aantal deelnemers 21 juliviering per jaar

Toelichting

Obv schatting aanwezigen; voor de 21 juliviering moet men niet inschrijven, het aantal uitgedeelde bonnetjes voor de frituur zijn de indicator



Bron: Dienst Evenementen

Aantal deelnemers	2024	2025	2026
Aantal deelnemers	250	275	320

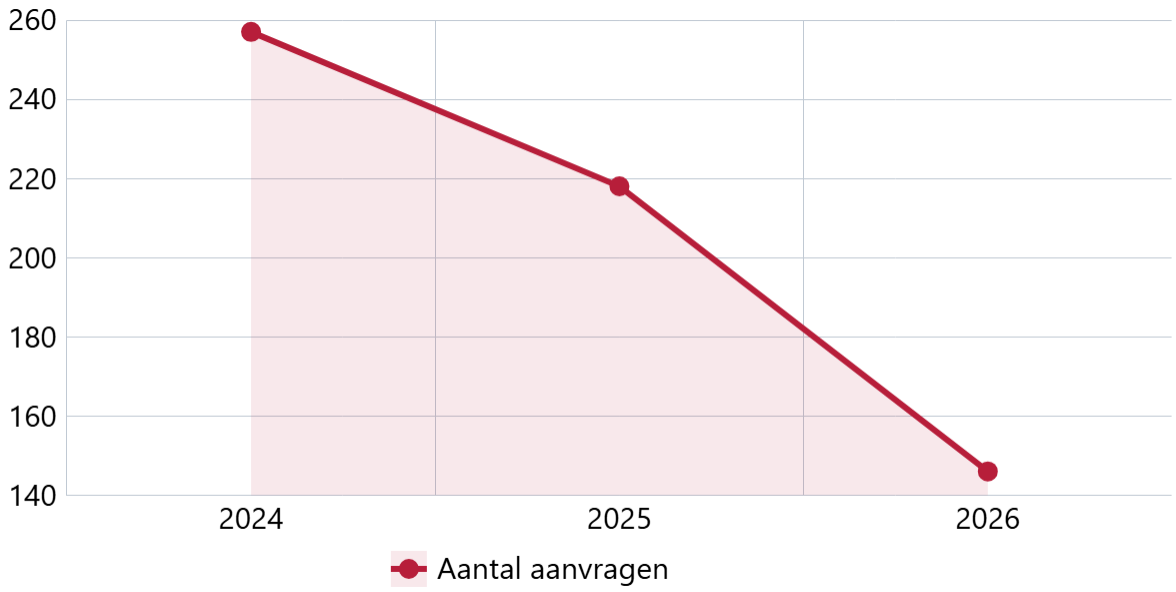
Aantal aanvragen evenementen (jaar)

Definitie Aantal aanvragen evenementen georganiseerd door externen

Toelichting

Aantal 2026 is tot en met juli.

Statistieken



Bron: Eaglebe

Aantal aanvragen	2024	2025	2026
Aantal aanvragen	257	218	146

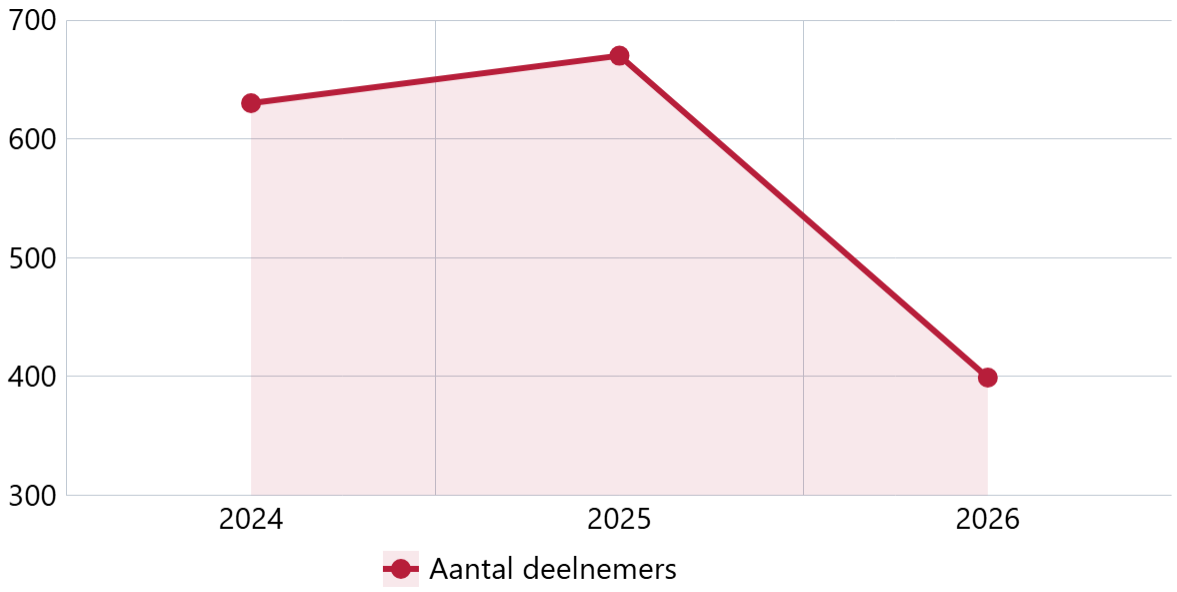
Canadese-Poolse-Britse herdenkingsplechtigheid: aantal deelnemers (jaar)

Definitie Aantal deelnemers Canadese-Poolse-Britse herdenkingsplechtigheid obv inschrijvingen + deelnemers programma

Toelichting

Door de slechte weersomstandigheden waren er minder deelnemers

Statistieken



Bron: Dienst Evenementen

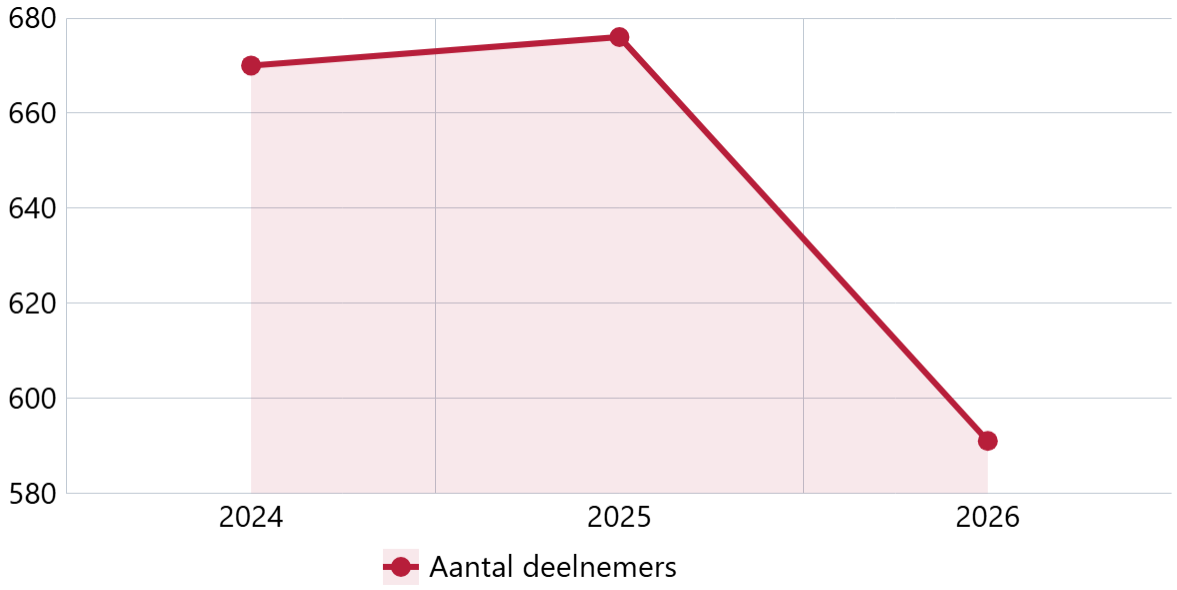
jaartal	2024	2025	2026
Aantal deelnemers	630	670	399

Vrijwilligersfeest: aantal deelnemers (jaar)

Definitie Aantal deelnemers vrijwilligersfeest op basis van inschrijvingen

Toelichting

Geen verklaring voor de daling in 2026.



Bron: Dienst Evenementen

Aantal deelnemers	2024	2025	2026
Aantal deelnemers	670	676	591

Ruimte

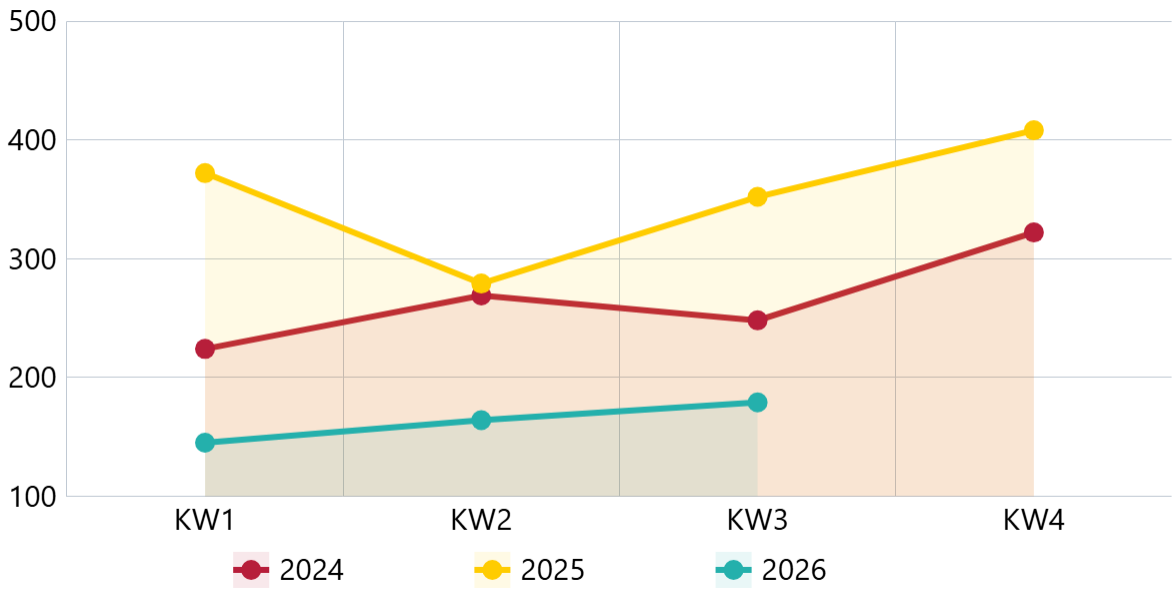
Uitvoerende diensten

Innames openbaar domein (kwartaal)

Definitie Aantal innames op het gemeentelijk openbaar domein

Toelichting

.

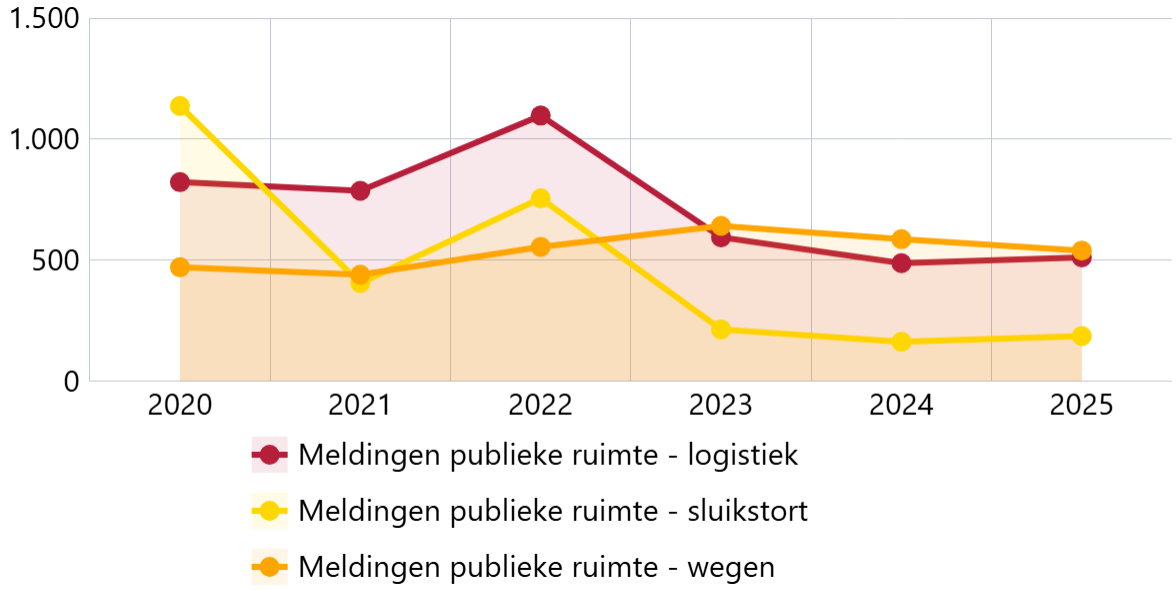


Bron: Spotbooking

Jaar	KW1	KW2	KW3	KW4
2024	224	269	248	322
2025	372	279	352	408
2026	145	164	179	-

Meldingen publieke ruimte (jaar)

Definitie Aantal meldingen over logistiek, sluikstort of wegen per jaar.



Bron: 3P

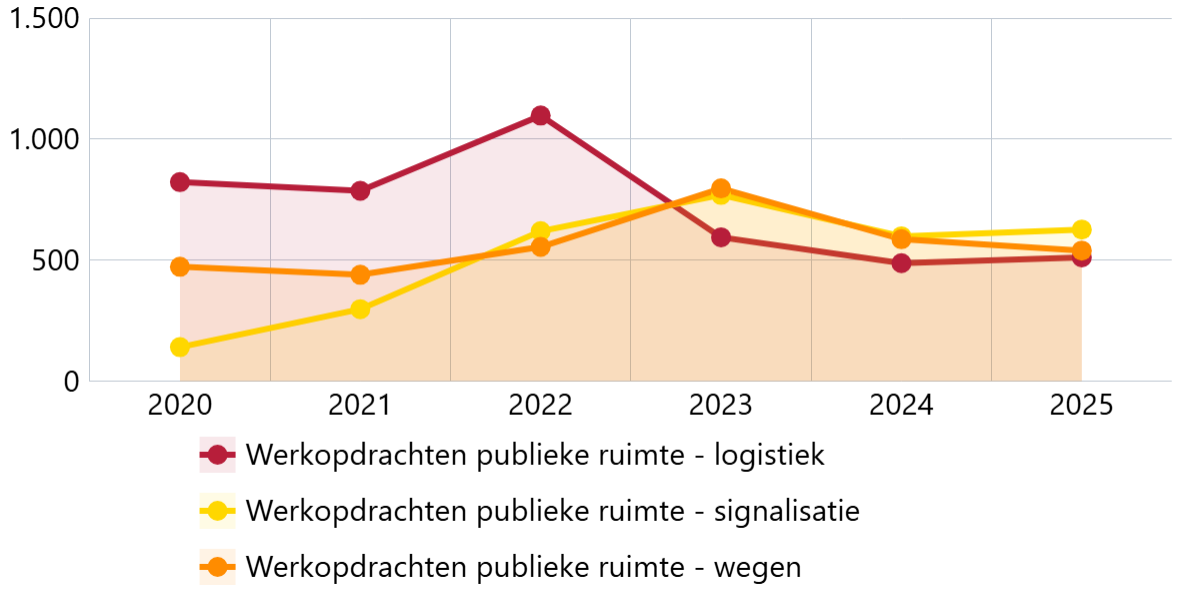
Meldingen	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Meldingen publieke ruimte - logistiek	822	786	1.097	594	487	511
Meldingen publieke ruimte - sluikstort	1.137	405	755	213	162	186
Meldingen publieke ruimte - wegen	470	439	554	641	586	539

Werkopdrachten publieke ruimte (Jaar)

Definitie Aantal werkopdrachten bij de uitvoerende diensten (logisitiek, signalisatie, wegen en gebouwen) per jaar.

Toelichting

.



Bron: 3P

werkopdrachten	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Werkopdrachten publieke ruimte - logistiek	822	786	1.097	594	487	511
Werkopdrachten publieke ruimte - signalisatie	140	297	619	769	598	626
Werkopdrachten publieke ruimte - wegen	472	439	554	796	586	539

Bezoekers recyclagepark (jaar)

Definitie Aantal bezoekers recyclagepark per jaar.



Bron: Milieudienst

Aantal bezoekers recyclagepark	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal bezoekers recyclagepark	49.584	42.650	54.909	59.605	64.251	62.612

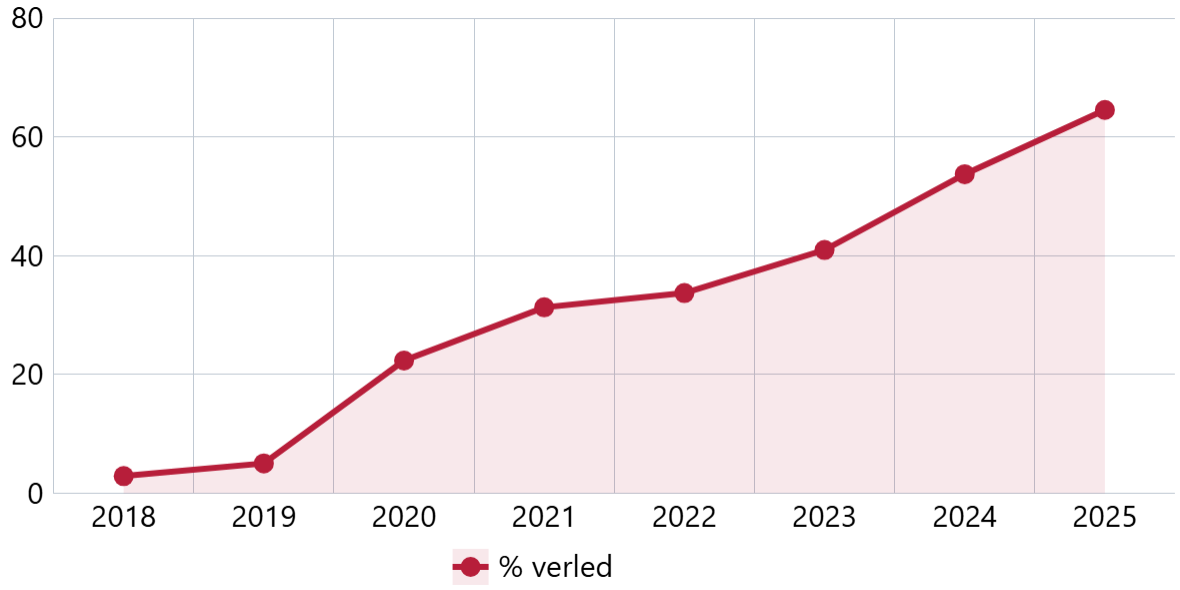
Projectcel Ruimte

Evolutie verleddingsgraad (jaar)

Definitie Aandeel van de openbare verlichting die is uitgerust met ledverlichting per jaar.

Toelichting

Percentage = aantal LED armaturen ten opzichte van het totaal aantal armaturen.



Bron: Fluvius

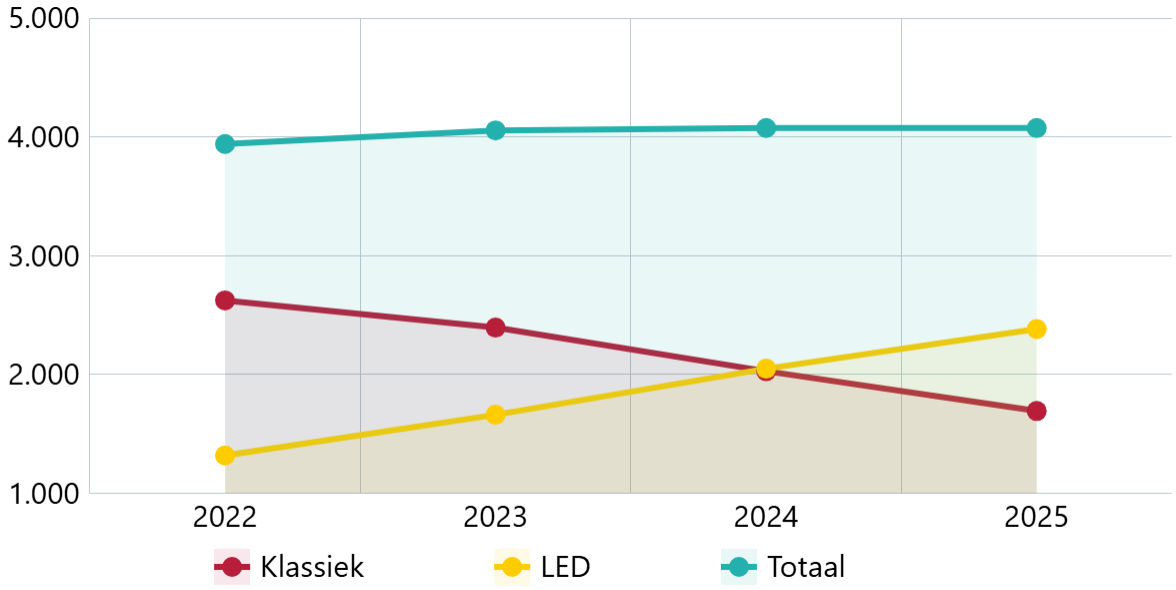
%	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% verled	3	5	22	31	34	41	54	65

Verlichtingsarmaturen per categorie (jaar)

Definitie Het aantal openbare verlichtingsarmaturen opgesplitst volgens type of categorie van verlichting.

Toelichting

.



Bron: Fluvius

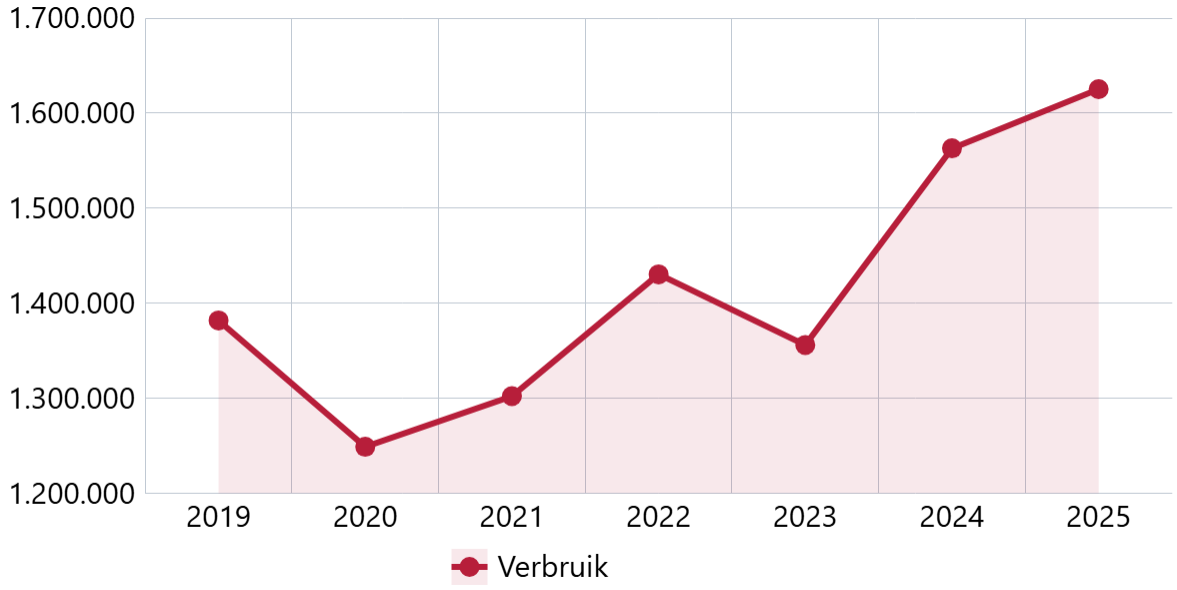
Categorie	2022	2023	2024	2025
Klassiek	2.623	2.394	2.027	1.692
LED	1.317	1.660	2.048	2.382
Totaal	3.940	4.054	4.075	4.074

Elektriciteitsverbruik gemeentelijk patrimonium (jaar)

Definitie Het totale jaarlijkse elektriciteitsverbruik van de gebouwen en infrastructuur die deel uitmaken van het gemeentelijk patrimonium.

Toelichting

.



Bron: Fluvius

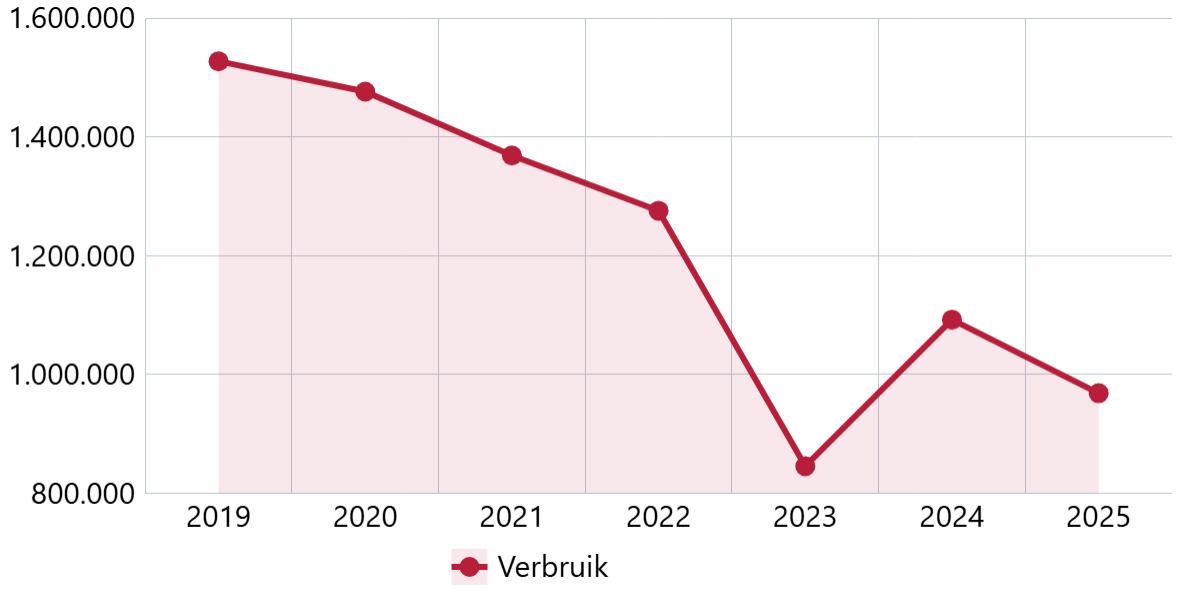
Elektriciteitsverbruik in kWh	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Verbruik	1.381.782	1.248.839	1.302.091	1.430.296	1.355.975	1.562.866	1.625.123

Elektriciteitsverbruik openbare verlichtingsarmaturen (jaar)

Definitie Het totale jaarlijkse elektriciteitsverbruik van de openbare verlichting.

Toelichting

.



Bron: Fluvius

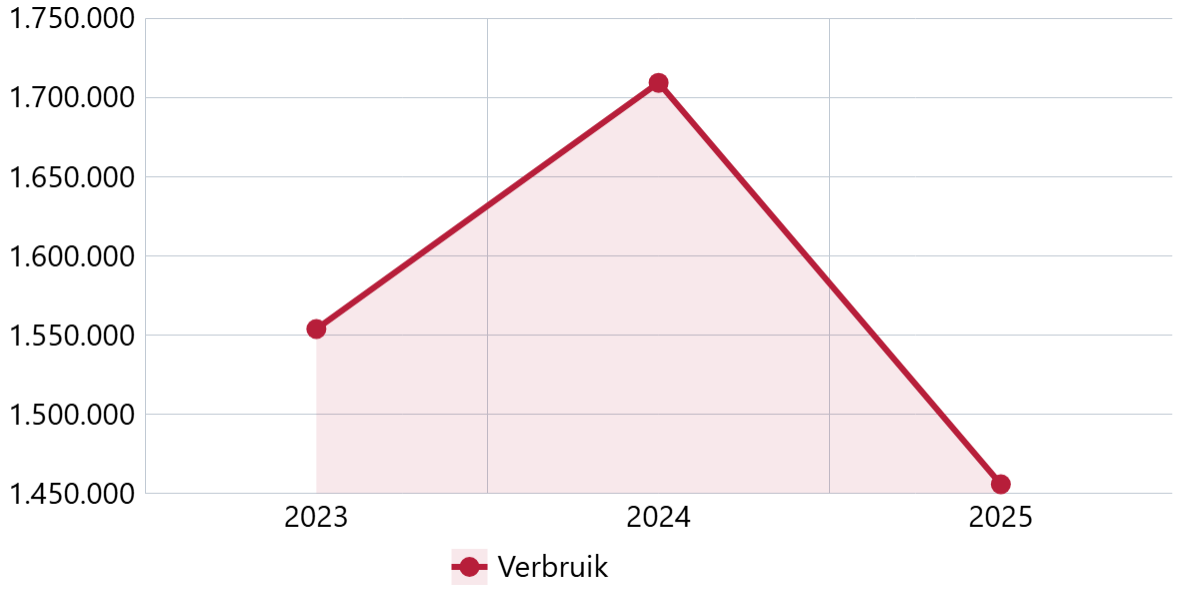
Elektriciteitsverbruik in kWh	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Verbruik	1.527.263	1.476.073	1.368.598	1.275.503	845.389	1.092.199	968.272

Gasverbruik gemeentelijk patrimonium (jaar)

Definitie Het totale jaarlijkse gasverbruik van de gebouwen en infrastructuur die deel uitmaken van het gemeentelijk patrimonium.

Toelichting

.



Bron: Fluvius

Gasverbruik	2023	2024	2025
Verbruik	1.553.615	1.709.116	1.455.614

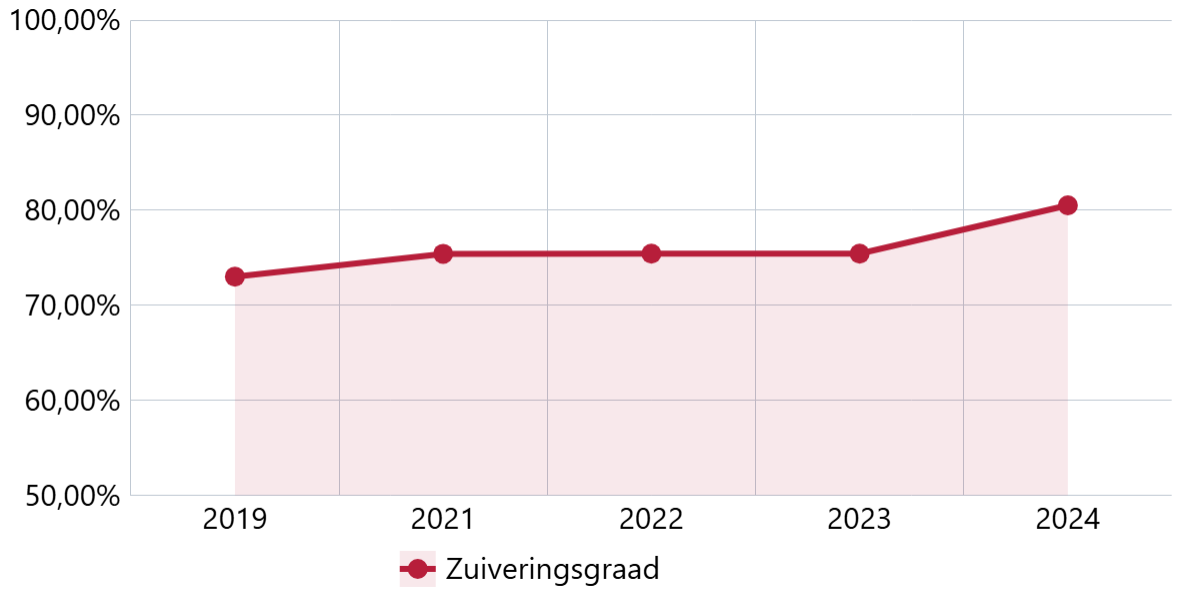
Zuiveringsgraad (jaar)

Definitie

Het percentage inwoners van Maldegem waarvan het afvalwater in een rioolwaterzuiveringsinstallatie of kleinschalige waterzuiveringsinstallatie wordt gezuiverd.

Toelichting

De cijfers voor de zuiveringsgraad (collectieve zuivering) in 2023 en 2024 worden berekend volgens een nieuwe methode op basis van het huidige zoneringsplan. Uit de berekening van de meest recente gerapporteerde gegevens blijkt dat de Vlaamse zuiveringsgraad eind 2024 88,6% bedraagt en voor Maldegem 80,5%.



Bron: Vlaamse Milieumaatschappij (VMM)

Zuiveringsgraad	2019	2021	2022	2023	2024
Zuiveringsgraad	73,00%	75,40%	75,42%	75,42%	80,50%

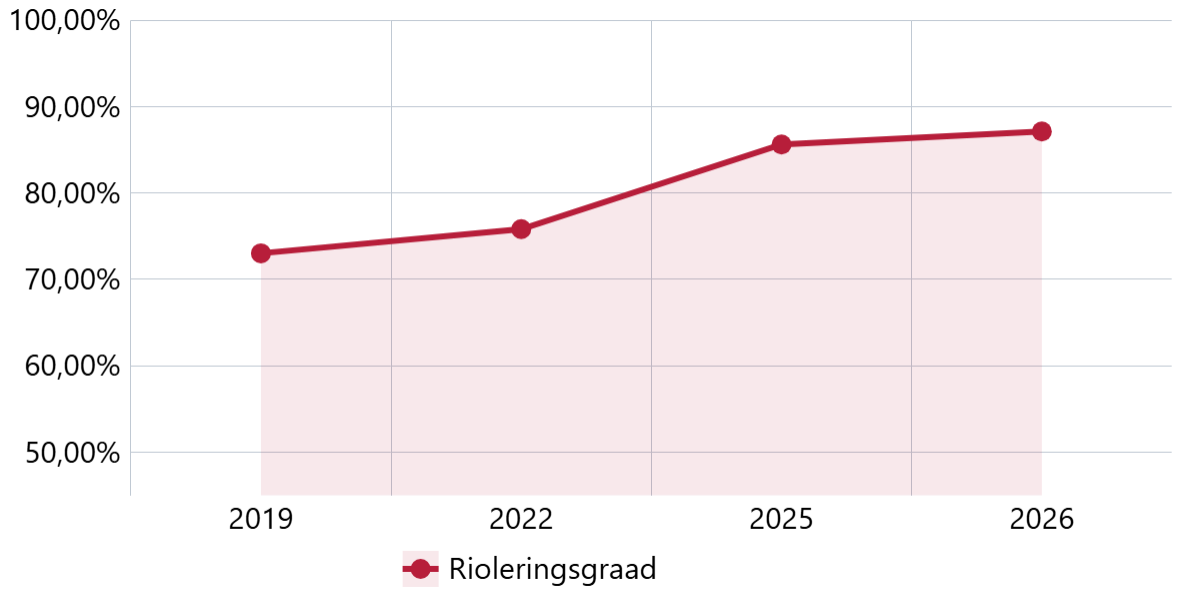
Rioleringsgraad (jaar)

Definitie

Het percentage inwoners van Maldegem waarvan het afvalwater aangesloten is op een riolering.

Toelichting

De vernieuwde rioolinventaris laat toe om heel recente cijfers over de rioleringsgraad te genereren. In april 2026 bedroeg de rioleringsgraad in Vlaanderen 94,2%, in Maldegem 87,1%.



Bron: Vlaamse Milieumaatschappij (VMM)

Rioleringsgraad	2019	2022	2025	2026
Rioleringsgraad	73,00%	75,80%	85,60%	87,10%

Ruimtelijke ordening

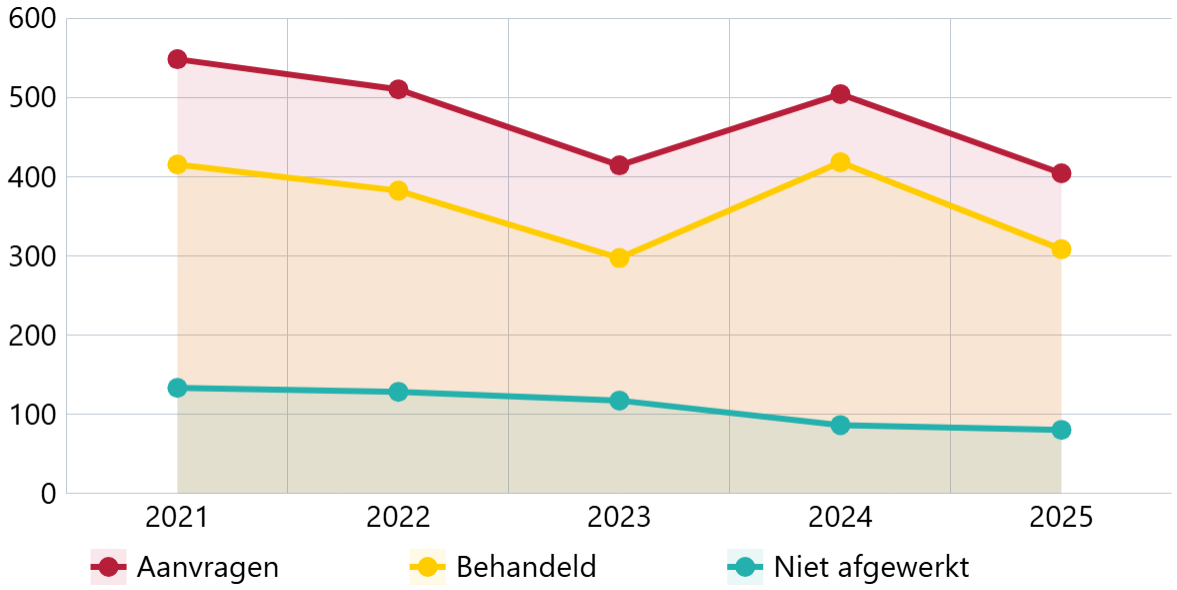
Omgevingsvergunningen (jaar)

Definitie

Aantal aangevraagde, behandelde en niet afgewerkte omgevingsvergunningen per jaar.

Toelichting

Niet afgewerkt wil zeggen dat er geen beslissing werd genomen wegens ingetrokken, stopgezet, onontvankelijk of nog openstaand.



Bron: Dienst ruimtelijke ordening

Status	2021	2022	2023	2024	2025
Aanvragen	548	510	414	504	404
Behandeld	415	382	297	418	308
Niet afgewerkt	133	128	117	86	80

Milieu & Klimaat

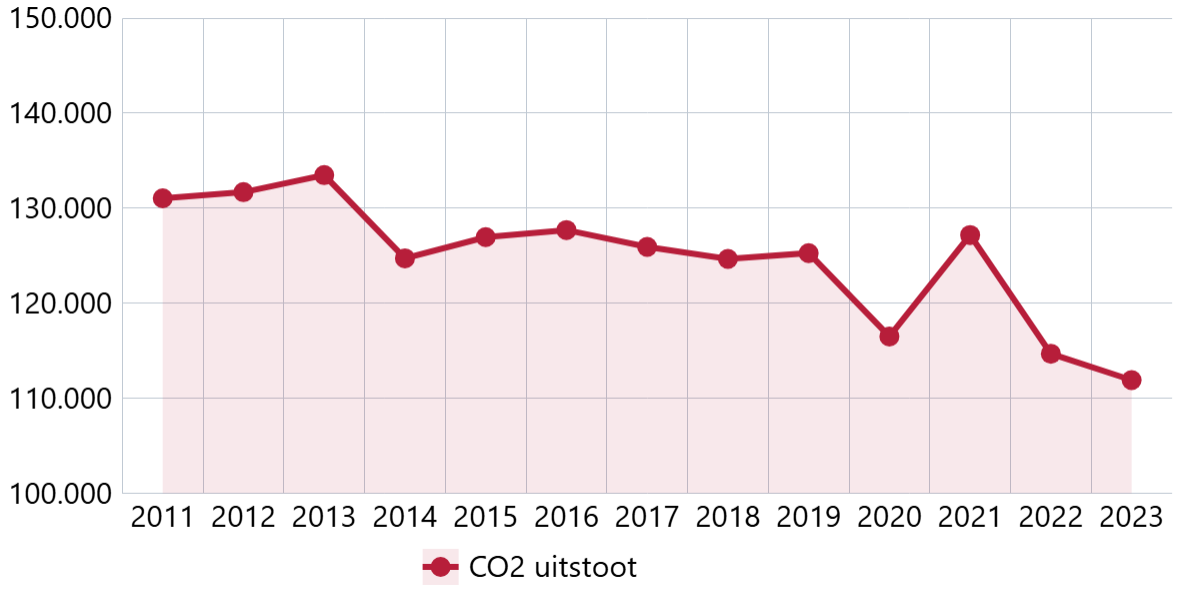
CO2 uitstoot (ton/jaar)

Definitie De totale jaarlijkse CO2-uitstoot op het grondgebied van Maldegem.

Toelichting

De cijfers zijn momenteel maar tot en met 2023 beschikbaar via Provincies in cijfers, door aanpassingen in databanken, etc. Het is niet duidelijk wanneer de updates voor 2024 en 2025 er komen. De totale CO2-emissie of CO2-uitstoot in Maldegem bevat de uitstoot van volgende sectoren: huishoudens, industrie, landbouw, tertiaire sector, openbaar vervoer, particulier en commercieel vervoer, openbare verlichting en een deel andere (niet aan een sector toegekende) emissies.

Deze indicator is gebaseerd op de CO2-inventarissen van VITO (Vlaamse instelling voor technologisch onderzoek), in opdracht van VEKA (Vlaams Energie en Klimaat Agentschap) sinds 2011, die inschattingen bevatten van de CO2-uitstoot en het energieverbruik voor alle Vlaamse gemeenten.



Bron: Provincies in cijfers

CO2 uitstoot	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CO2 uitstoot	131.032	131.677	133.471	124.715	126.944	127.689	125.919	124.648	125.262	116.495	127.167	114.676	111.901

Aantal tuinadviezen (jaar)

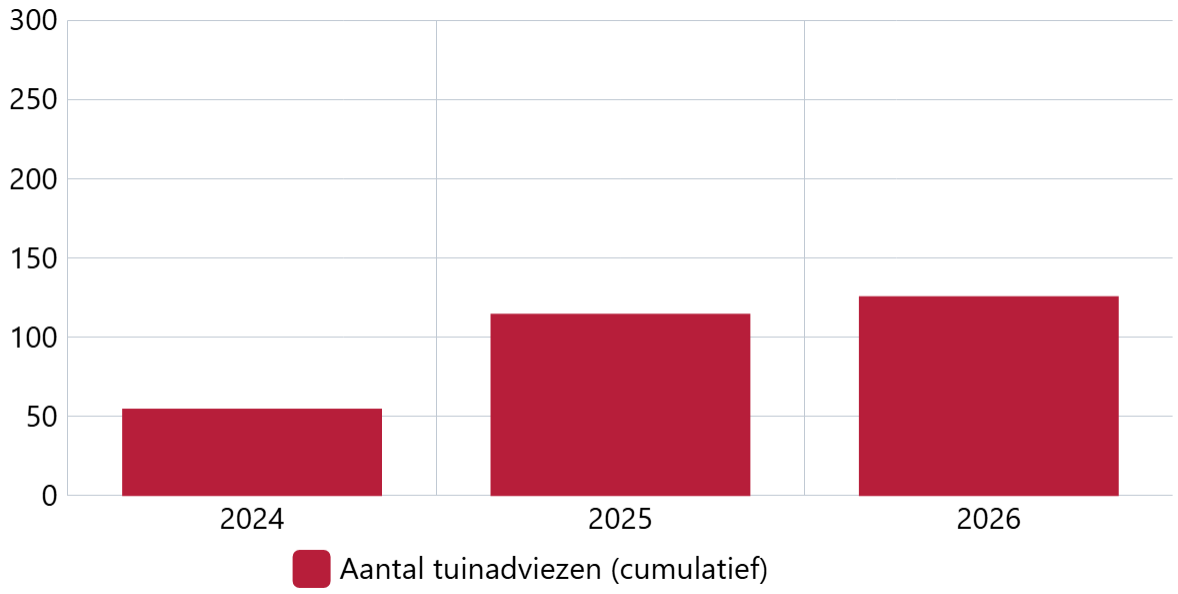
Definitie

Totaal aantal afgesloten en geclaimde tuinadviezen door de Maldegemse Tuinrangers (cumulatief).

Toelichting

Het cijfer voor 2026 is de stand van zaken op 15/05/2026. Het project is in juni 2024 van start gegaan, en loopt met Inverde t.e.m. mei 2027. Belangrijke opmerking: er worden initieel meer tuinadviezen aangevraagd dan uitgevoerd, omdat aanvragers soms hun aanvraag opnieuw schrappen (omwille van diverse redenen). We stellen vast dat het aantal aanvragen vooral stijgt als er opnieuw communicaties zijn per brief of via de gemeentelijke communicatiekanalen met een duidelijk apart artikel over de Tuinrangers.

Statistieken



Bron: Dienst Milieu en duurzaamheid & Tuinrangers (Inverde)

Aantal tuinadviezen (cumulatief)	2024	2025	2026
Aantal tuinadviezen (cumulatief)	54	114	125

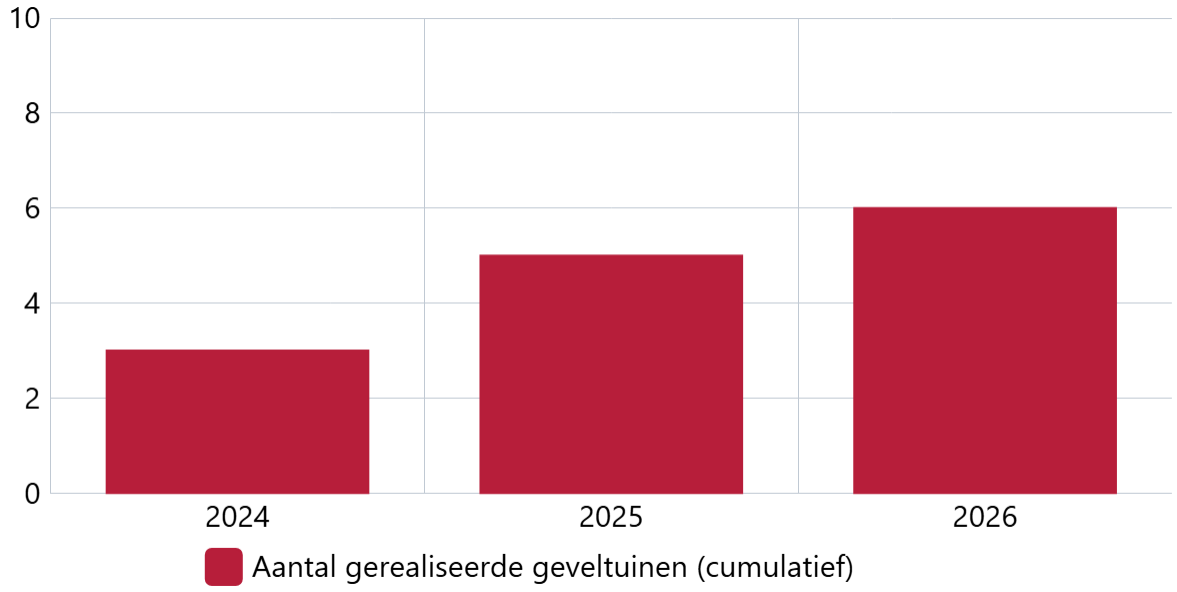
Aantal geveltuinen (jaar)

Definitie Totaal aantal gerealiseerde geveltuinen bij inwoners (cumulatief)

Toelichting

Het cijfer voor 2026 is de stand van zaken op 31/05/2026. Er is nog 1 aanvraag, maar die moet nog gerealiseerd worden. Het Reglement Geveltuinen is in juni 2024 in werking getreden. Het is daarnaast ook nog de bedoeling om geveltuinen aan het gemeentelijk patrimonium te realiseren de komende jaren.

Statistieken



Bron: Dienst Milieu & duurzaamheid

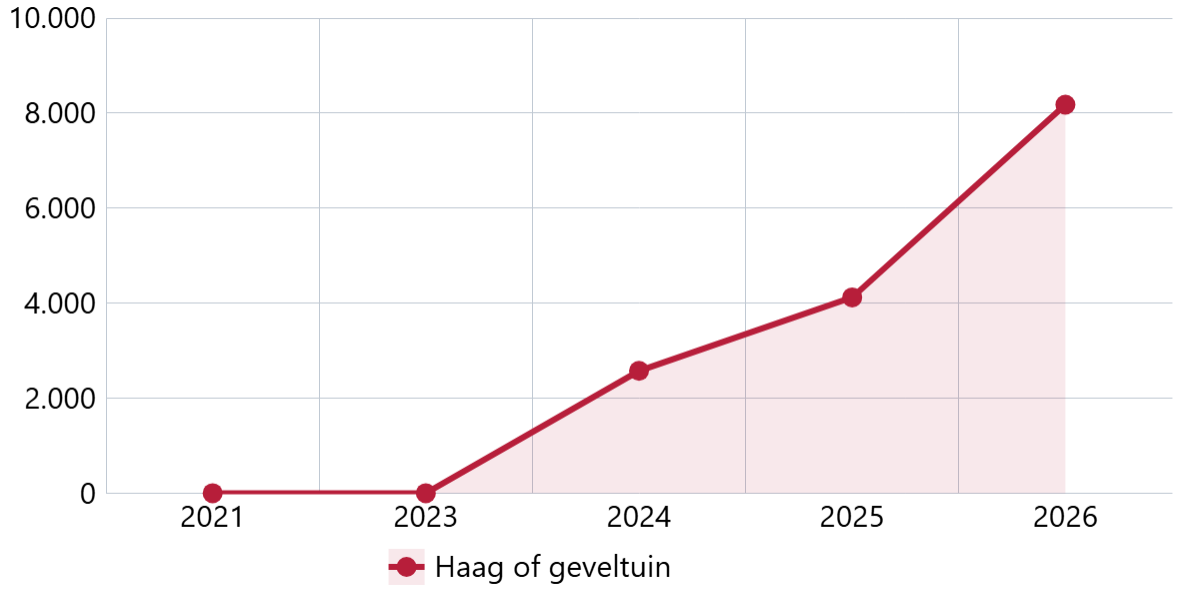
Aantal gerealiseerde geveltuinen (cumulatief)	2024	2025	2026
Aantal gerealiseerde geveltuinen (cumulatief)	3	5	6

Aantal meter nieuwe haag of geveltuin (jaar)

Definitie Aantal meter nieuwe haag of geveltuin (cumulatief).

Toelichting

Het cijfer voor 2026 is de stand van zaken op 28/04/2026 (kennisname door gemeenteraad). Het betreft de cijfers zoals gerapporteerd voor de gemeenteraad in het kader van de verplichte LEKP-rapportage (doelstelling 2030: 0,5 m extra haag/geveltuin per inwoner = ca. 12500 m) en het verder opvolgen van Beleidsdoelstelling 6: Knap ingericht Maldegem, en meer bepaald: We maken van Maldegem ook een groene long: tegen 2040 planten we voor elke inwoner een boom of haag.



Bron: Dienst Milieu & duurzaamheid

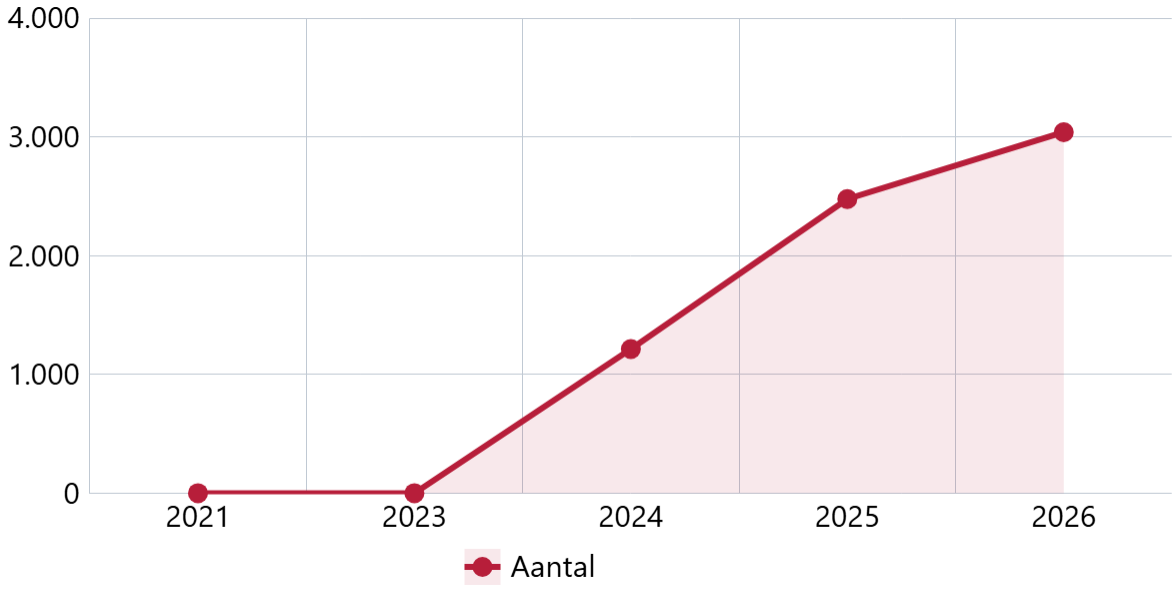
Aantal meter (cumulatief)	2021	2023	2024	2025	2026
Haag of geveltuin	0	0	2.574	4.120	8.177

Aantal nieuwe bomen (jaar)

Definitie Aantal nieuwe bomen (cumulatief) per jaar.

Toelichting

Het cijfer voor 2026 is de stand van zaken op 28/04/2026 (kennisname door gemeenteraad). Het betreft de cijfers zoals gerapporteerd voor de gemeenteraad in het kader van de verplichte LEKP-rapportage (doelstelling 2030: 1 extra boom per inwoner = ca. 25000 bomen) en het verder opvolgen van Beleidsdoelstelling 6: Knap ingericht Maldegem, en meer bepaald: We maken van Maldegem ook een groene long: tegen 2040 planten we voor elke inwoner een boom of haag.



Bron: Dienst Milieu & duurzaamheid

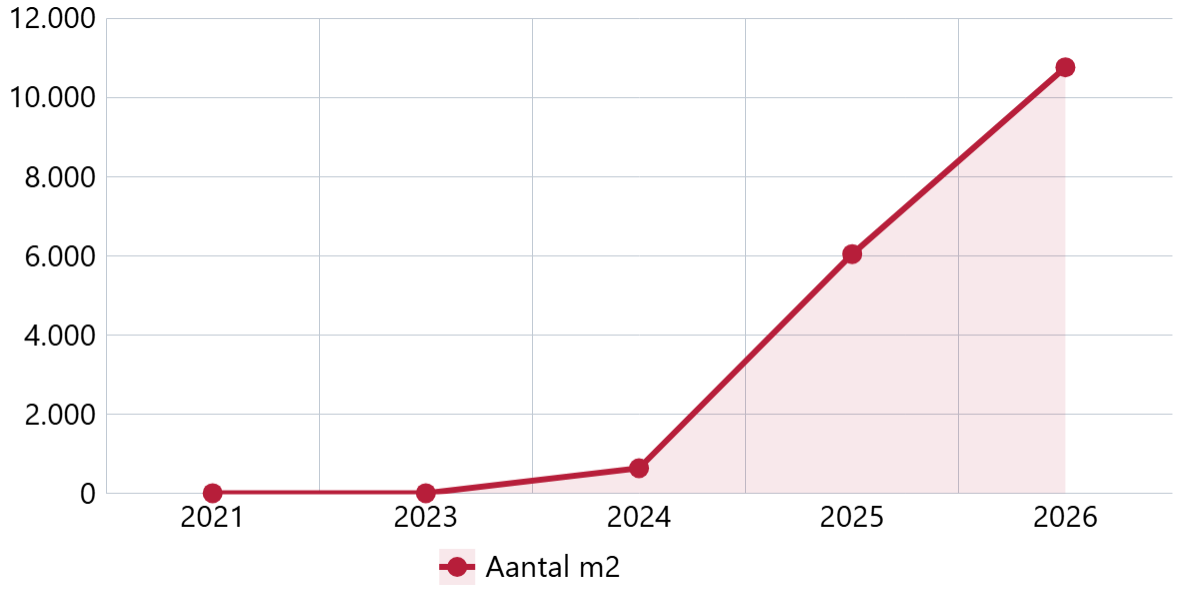
Aantal nieuwe bomen (cumulatief)	2021	2023	2024	2025	2026
Aantal	0	0	1.213	2.476	3.039

Aantal m2 nieuwe ontharding (jaar)

Definitie Aantal vierkante meter nieuwe ontharding (cumulatief) per jaar.

Toelichting

Het cijfer voor 2026 is de stand van zaken op 28/04/2026 (kennisname door gemeenteraad). Het betreft de cijfers zoals gerapporteerd voor de gemeenteraad ihkv de verplichte LEKP-rapportage (doelstelling 2030: 1 m² extra ontharding per inwoner = ca. 25000 m²) en het verder opvolgen van Beleidsdoelstelling 6: Knap ingericht Maldegem, en meer bepaald: Door te ontharden en regenwater beter te laten infiltreren, beperken we overstromingsrisico's en houden we water langer vast. Voor de volledigheid wordt meegegeven dat de extra verharding door nieuwe woningen, gebouwen, ... door inwoners, bedrijven, ... hierin niet verrekend wordt, gezien deze cijfers zeer moeilijk te capteren zijn. Bij gemeentelijke projecten wordt de netto-ontharding verrekend.



Bron: Dienst Milieu & duurzaamheid

Aantal m² nieuwe ontharding (cumulatief)	2021	2023	2024	2025	2026
Aantal m2	0	0	630	6.038	10.756

Aantal GFT containers (jaar)

Definitie

Aantal GFT-containers die door inwoners aangeschaft worden voor het inzamelen en laten ophalen van groente-, fruit- en tuinafval en etensresten.

Toelichting

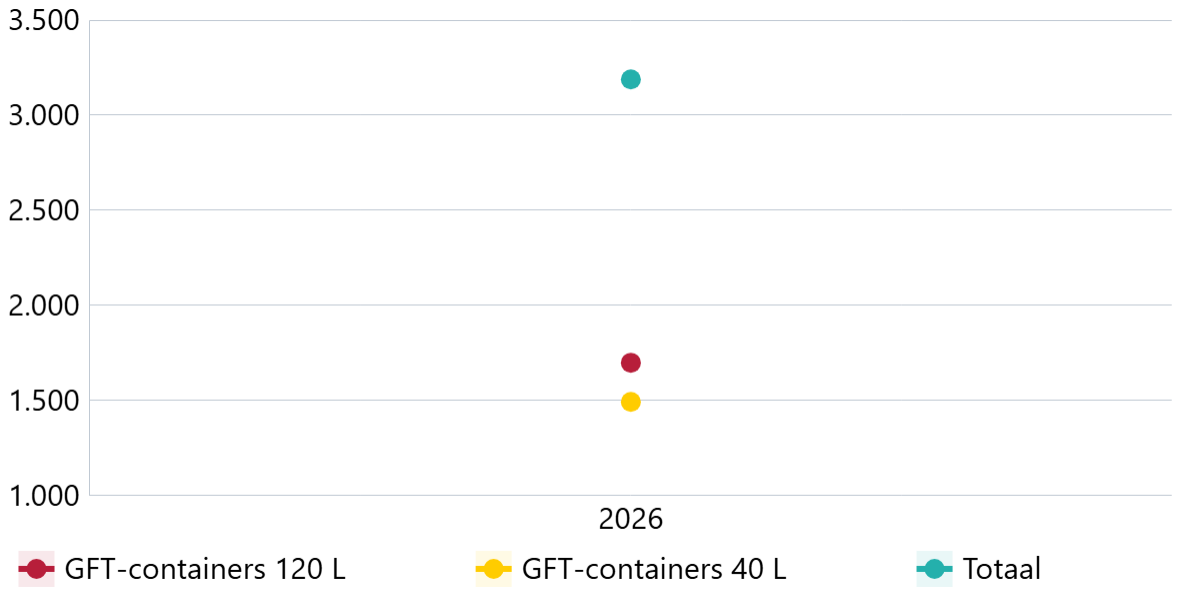
Vanaf 2026 is het in onze gemeente verplicht om als inwoner groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFT) apart te sorteren. Dit afval mag niet meer bij het restafval worden gegooid.

Je kunt ervoor kiezen om een GFT-container aan te schaffen om je GFT-afval apart te sorteren. Elke twee weken wordt dit afval in deze GFT-container opgehaald via een aparte huis-aan-huisinzameling.

Je kan kiezen tussen een standaard rolcontainer van 120l (€ 50) of een kleine draagcontainer van 40l (€ 40).

Onderstaande statistieken geven een momentopname weer van het aantal GFT-containers die tot nu toe zijn aangeschaft door inwoners (9 juni 2026). In Maldegem zijn er 10.986 huishoudens, wat betekent dat ongeveer 27,2 % van de huishoudens over een GFT-container zou beschikken op dit moment.

Statistieken



Aantal verkochte GFT-containers	2026
GFT-containers 120 L	1.697
GFT-containers 40 L	1.491
Totaal	3.188

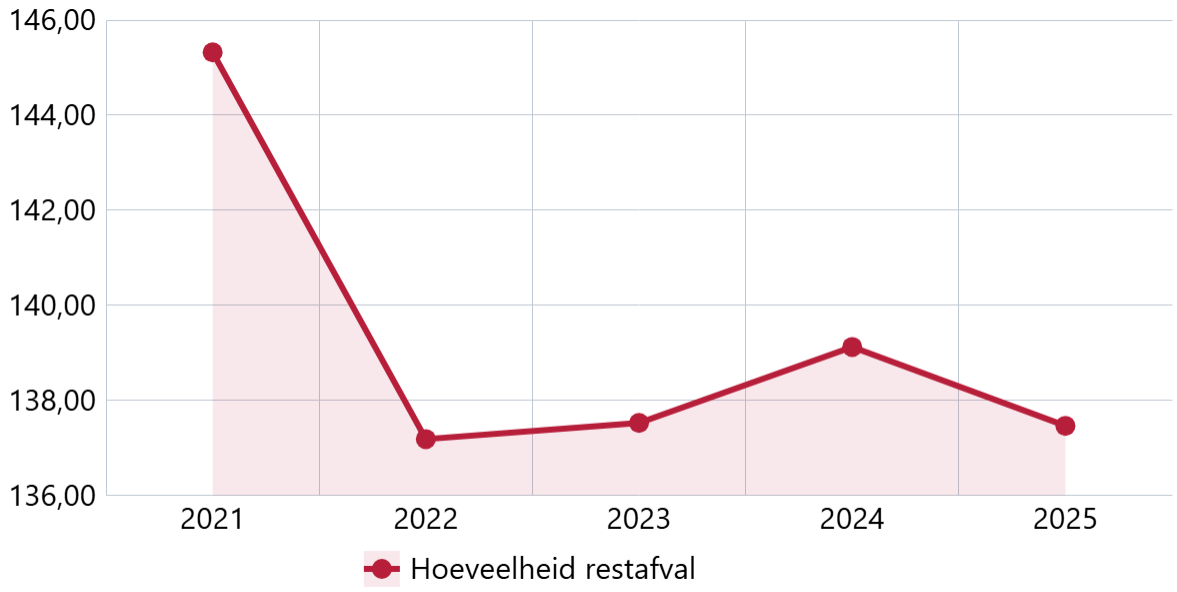
Aantal kg restafval per inwoner (jaar)

Definitie Aantal kilogram ingezameld restafval per inwoner per jaar.

Toelichting

In Vlaanderen wil men zo min mogelijk afval produceren. Het afval dat er toch is moet goed gesorteerd en gerecycleerd worden. Verbranden, storten, zwerfvuil en sluikstorten moeten zo veel mogelijk vermeden worden. Restafval kan niet gerecycleerd worden. De bedoeling is daarom om de hoeveelheid restafval verder af te bouwen. Tegen 2030 mag maximum 90 kg restafval per inwoner per jaar ingezameld worden.

Statistieken



Hoeveelheid restafval per inwoner [kg]	2021	2022	2023	2024	2025
Hoeveelheid restafval	145,32	137,18	137,52	139,12	137,46

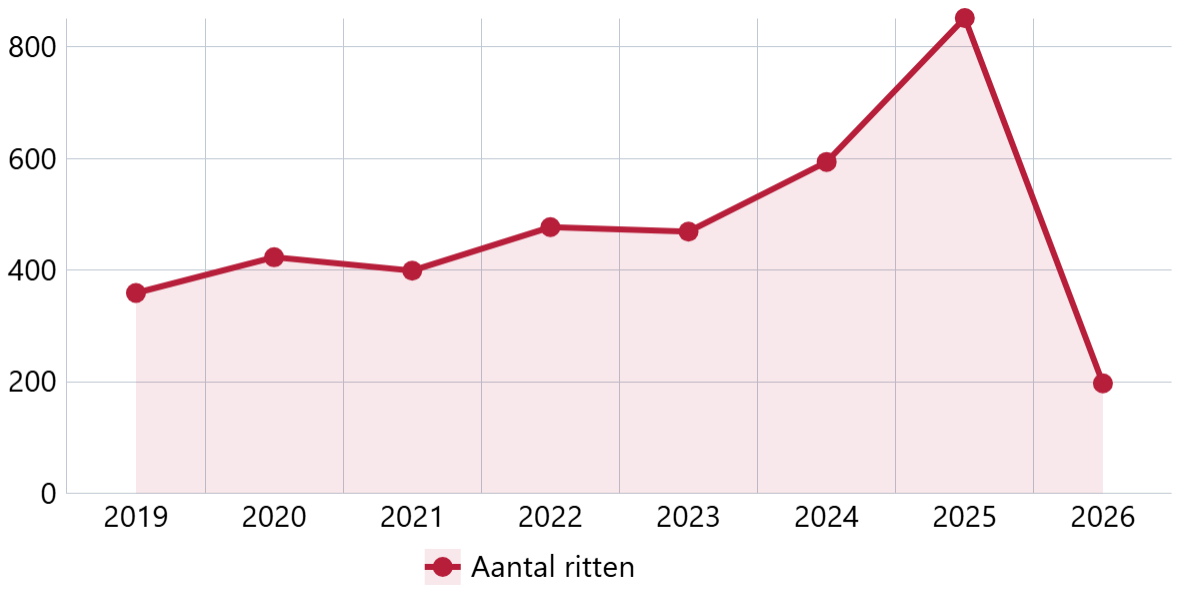
Mobiliteit

Aantal ritten Cambio (jaar)

Definitie Aantal ritten Cambio per jaar.

Toelichting

Cumulatieve cijfers jan-feb-mrt-apr 2026.



Bron: Cambio

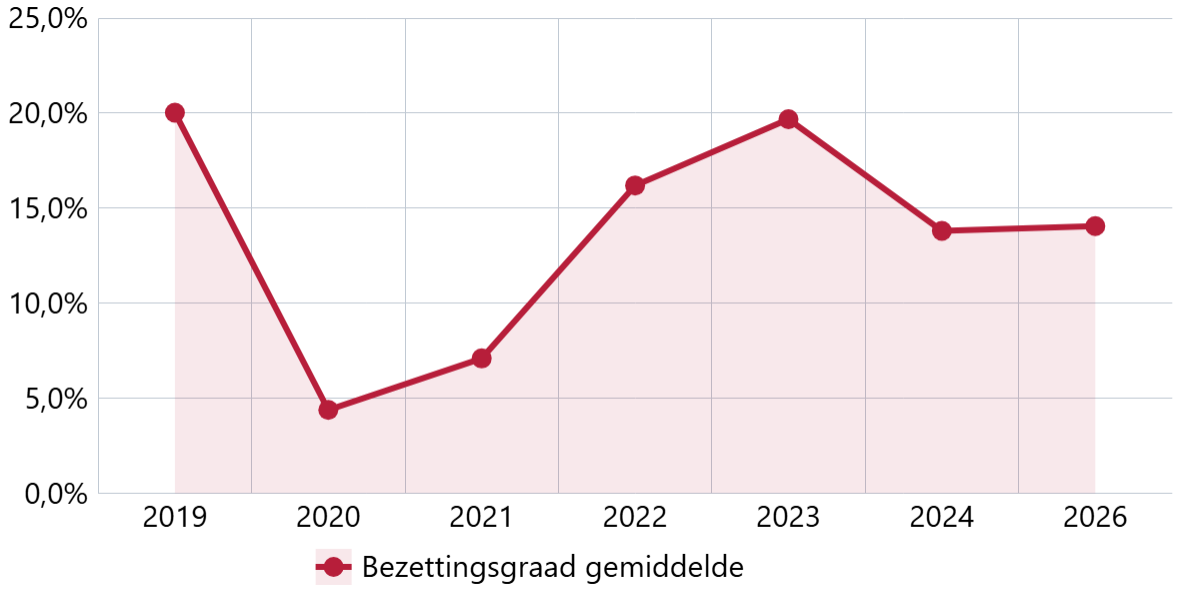
Aantal ritten	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Aantal ritten	359	423	399	477	469	594	852	197

Bezettingsgraad Cambio (jaar)

Definitie Bezettingsgraad Cambio per jaar.

Toelichting

Cumulatieve cijfers jan-feb-mrt-apr 2026.
Doel 33%
Parking Sint-Bernardus slechts presterende locatie.
2 benzinewagens (nu Zwembad/Maricolen) opgezegd vanaf 2027.
6 nieuwe gebruikers sinds juni na promoactie Way To Go / Cambio



Bron: Cambio

Bezettingsgraad	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2026
Bezettingsgraad gemiddelde	20,0%	4,4%	7,1%	16,2%	19,7%	13,8%	14,1%

Reservatiedekking Cambio (jaar)

Definitie Reservatiedekking Cambio per jaar

Toelichting

Cumulatieve cijfers jan-feb-mrt-apr 2026.
Het doel is een reservatiedekking van 90%.



Bron: Cambio

Reservatiedekking	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Reservatiedekking gemiddelde	92,6%	90,2%	95,2%	85,8%	78,1%	85,2%	89,0%	83,8%

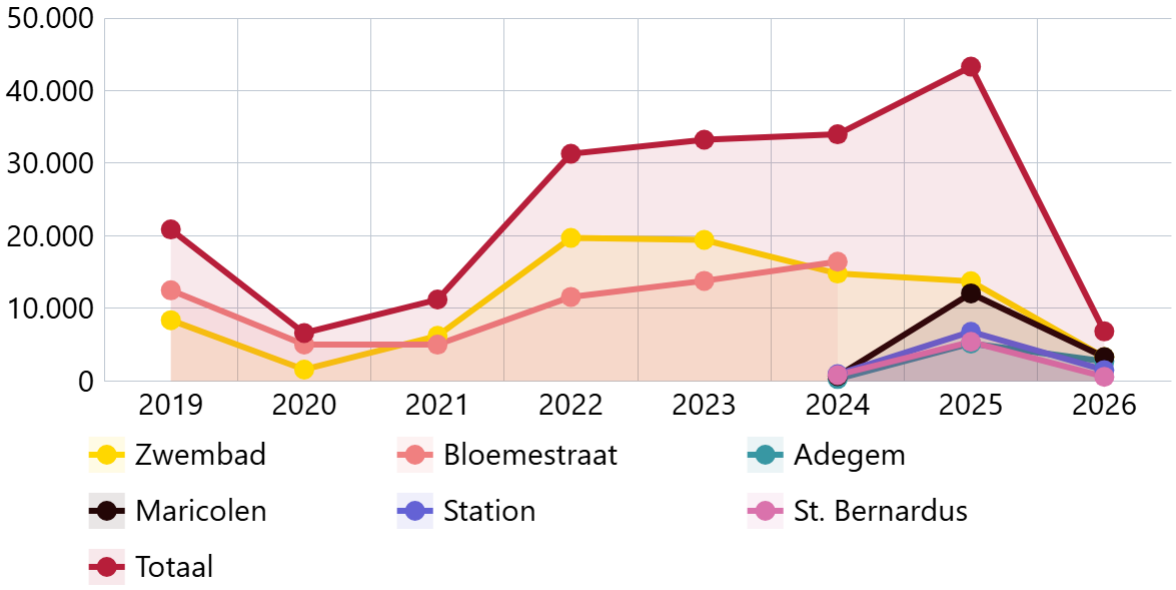
Aantal kilometers Cambio (jaar)

Definitie Aantal kilometers Cambio per jaar.

Toelichting

Cumulatieve cijfers jan-feb-mrt-apr 2026.
Het doel is 24.000 km per jaar.

- Parking Sint-Bernardus slechts presterende locatie.
- 2 benzinewagens (nu Zwembad/Maricolen) opgezegd vanaf 2027.
- 6 nieuwe gebruikers sinds juni na promoactie Way To Go / Cambio



Bron: Cambio

Locatie	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Zwembad	8.382	1.575	6.215	19.712	19.440	14.810	13.736	3.295
Bloemestraat	12.494	5.034	5.010	11.587	13.798	16.432	-	-
Adegem	-	-	-	-	-	288	5.171	2.701
Maricolen	-	-	-	-	-	686	12.069	3.298
Station	-	-	-	-	-	945	6.787	1.515
St. Bernardus	-	-	-	-	-	823	5.399	586
Totaal	20.876	6.609	11.224	31.299	33.238	33.984	43.305	6.840